

Attitydundersökning nya tunnelbanan

Totalrapport 2020

2021-02-18

Innehåll

- Om undersökningen
- Kännedom om nya tunnelbanan
- Inställning till nya tunnelbanan
- Information
- Kontakt med nya tunnelbanan
- Påverkan
- Arbetsområden

Om undersökningen

BAKGRUND OCH SYFTE

Förvaltning för utbyggd tunnelbana har som målsättning att kännedomen om nya tunnelbanan ska vara god och inställningen så positiv som möjligt bland närboende, resenärer, trafikanter och personer som arbetar i närheten av de platser där nya tunnelbanan byggs. För att mäta kännedom och inställning till den nya tunnelbanan genomförs årliga kännedoms- och attitydundersökningar.

NY METOD FÖR ATTITYDUUNDERSÖKNINGEN 2020

Från och med november 2020 genomförs attitydundersökningen kontinuerligt i samarbete med Questback. Intervjuer sker via flera olika kanaler och för olika målgrupper (se sida 4 för mer information).

MÅLGRUPP OCH URVAL

Undersökningen riktar sig till personer i åldern 18 år och äldre och omfattar totalt 6 106 kompletta svar för 2020 (se sida 5 för antal svar per projekt och område). Undersökningarna omfattar sju olika tunnelbaneprojekt:

- Blå linje till Nacka
- Blå linje till Södermalm & Hammarby sjöstad
- Blå linje till Söderort
- Blå linje till Barkarby
- Gul linje till Arenastaden
- Fridhemsplan/Älvsjö
- Depå

Rapporteringsperiod

Denna rapport redovisar resultatet av intervjuer som är genomförda under perioden 2020-11-05 till 2020-12-31.

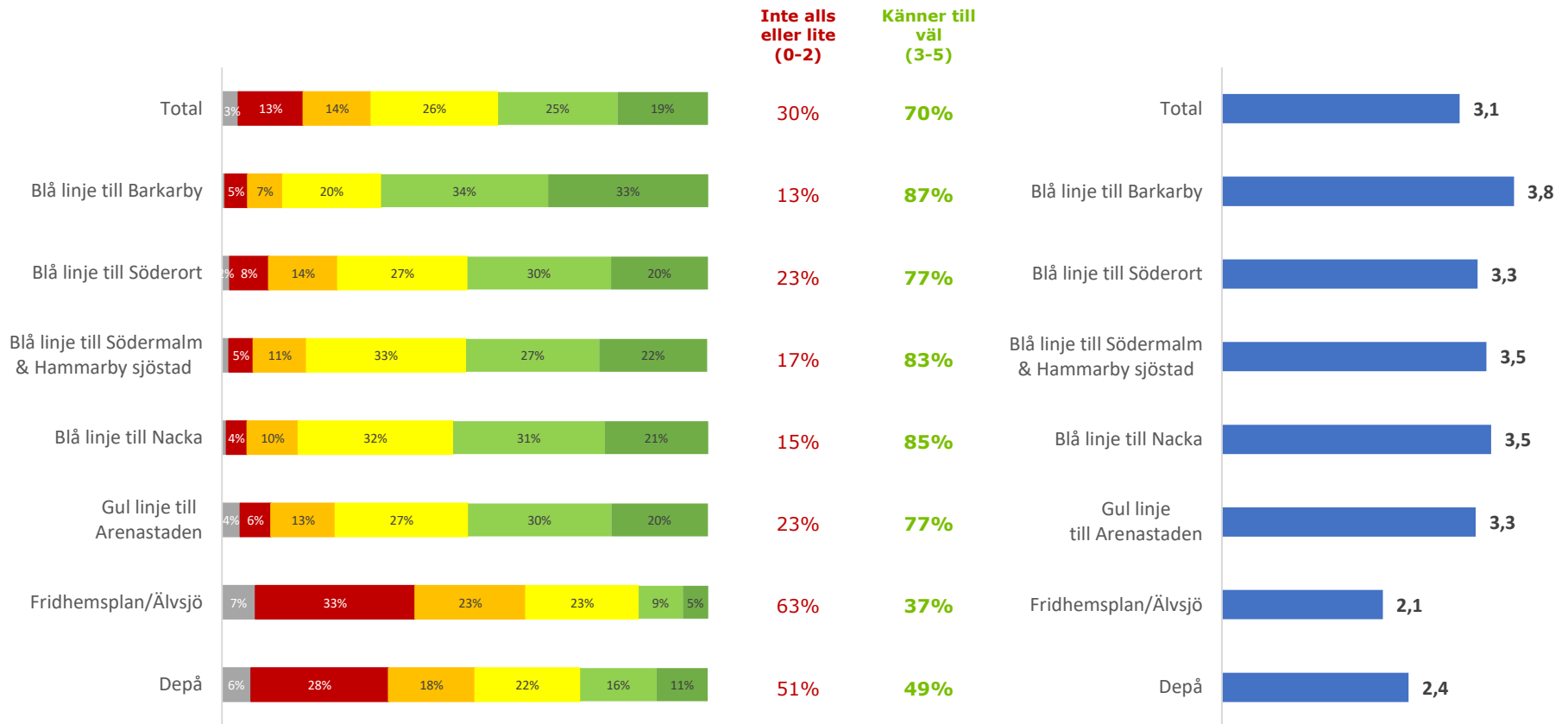
Totalt genomfördes 6 106 intervjuer under 2020

Tabellen visar antalet intervjuer under 2020 per projekt och område från Region Stockholms egna kanaler och från intervjuer via tillval (datainsamling via på-stan-intervjuer, telefonintervjuer och webbintervjuer).

Blå linje till Södermalm & Hammarby sjöstad	Londonviadukten	Stigbergsparken	Hammarby Sjöstad/ Hammarby fabriksväg	Blasieholmen	
Totalt: 1 023 intervjuer	Egna kanaler: 59 Tillval: 150 på-stan	Egna kanaler: 167 Tillval: 165 på-stan	Egna kanaler: 173 Tillval: 302 på-stan	Egna kanaler: 7 Tillval: 0	
Blå linje till Nacka	Värmdövägen/ Alphyddevägen	Järla östra skolväg/ Birkavägen	Griffelvägen/ Vikdalsvägen	Skönviksvägen/ Jarlaberg	Nacka influenzområde
Totalt: 893 intervjuer	Egna kanaler: 71 Tillval: 156 på-stan	Egna kanaler: 25 Tillval: 0	Egna kanaler: 9 Tillval: 150 på-stan	Egna kanaler: 29 Tillval: 0	Egna kanaler: 0 Tillval: 302 telefon och 151 webbpanel
Blå linje till Söderort	Gullmarsplan	Sundstabacken	Sockenplan		
Totalt: 1 181 intervjuer	Egna kanaler: 148 Tillval: 310 webbpanel	Egna kanaler: 30 Tillval: 306 på-stan	Egna kanaler: 81 Tillval: 306 telefon		
Gul linje till Arenastaden	Norra Stationsgatan/ KI området	Solnavägen/ Rudviken			
Totalt: 680 intervjuer	Egna kanaler: 143 Tillval: 302 på-stan	Egna kanaler: 82 Tillval: 153 på-stan			
Blå linje till Barkarby	Barkarby influenzområde	Barkarbystaden	Veddesta	Akalla/ Landningsbanan	
Totalt: 704 intervjuer	Egna kanaler: 0 Tillval: 304 telefon	Egna kanaler: 115 Tillval: 102 på-stan	Egna kanaler: 55 Tillval: 102 på-stan	Egna kanaler: 26 Tillval: 0	
Utbyggd depå	Högdalsdepån	Hauptvägen/ Örbyvägen			
Totalt: 399 intervjuer	Egna kanaler: 55 Tillval: 120 telefon	Egna kanaler: 40 Tillval: 184 telefon			
Älvsjö-Fridhemsplan	Sydvästra Stockholm				
Totalt: 1 226 intervjuer	Egna kanaler: 0 Tillval: 1 226 telefon				

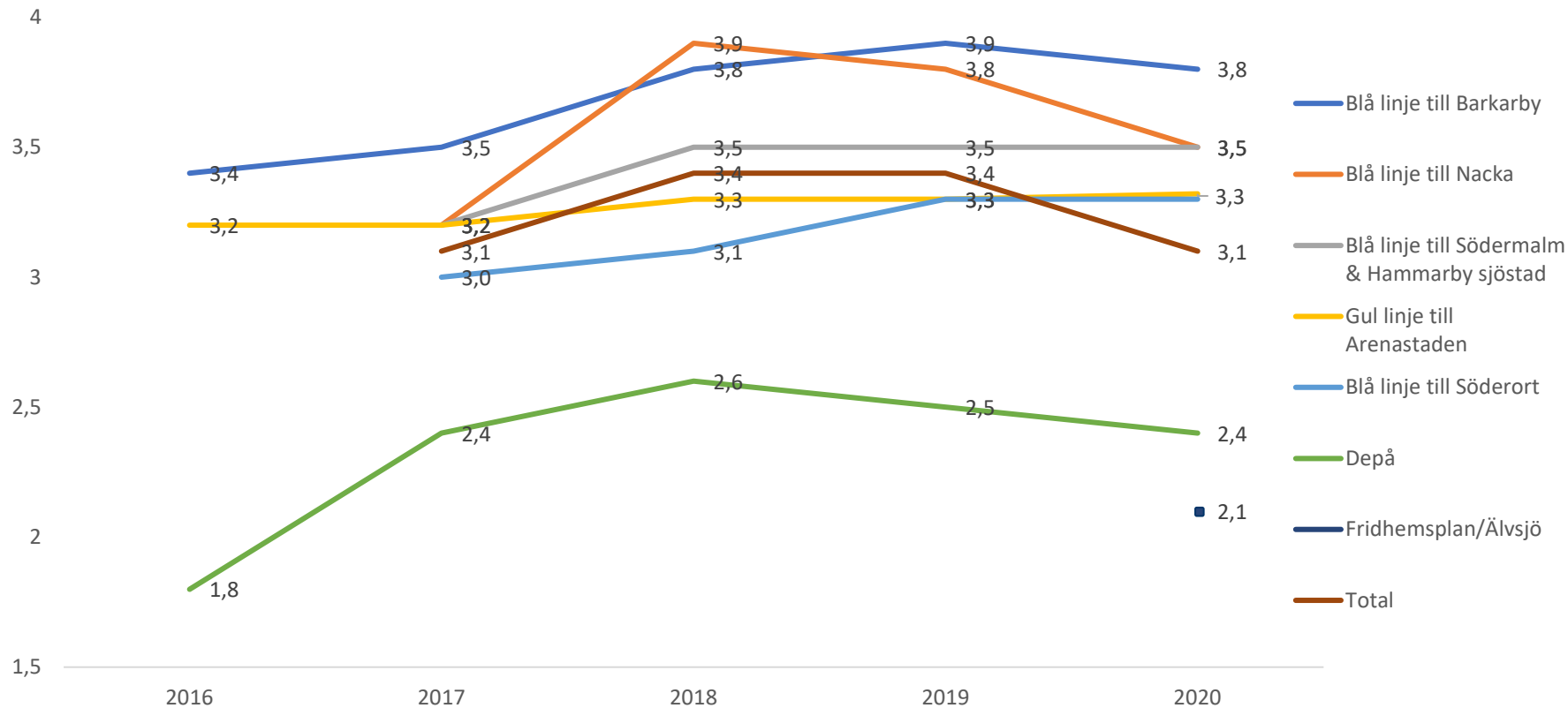
Kännedom om nya tunnelbanan 2020

Hur väl skulle du säga att du känner till utbyggnaden av tunnelbanans (linje) till (område)? 0=inte alls, 1=Känner till mycket litet, 5 = Känner till mycket väl



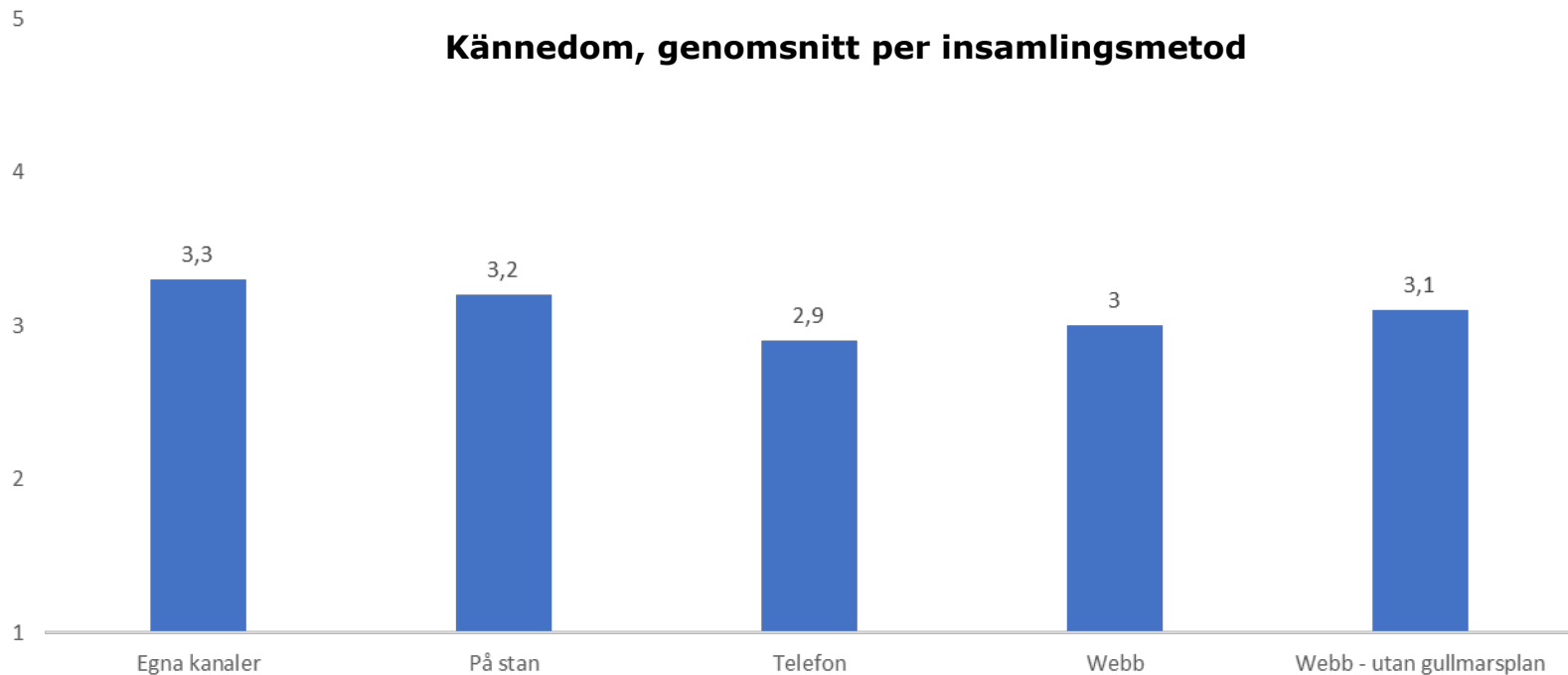
Kännedom om nya tunnelbanan över tid

Hur väl skulle du säga att du känner till utbyggnaden av tunnelbanans (linje) till (område)? 0=inte alls, 1=Känner till mycket litet, 5 = Känner till mycket väl



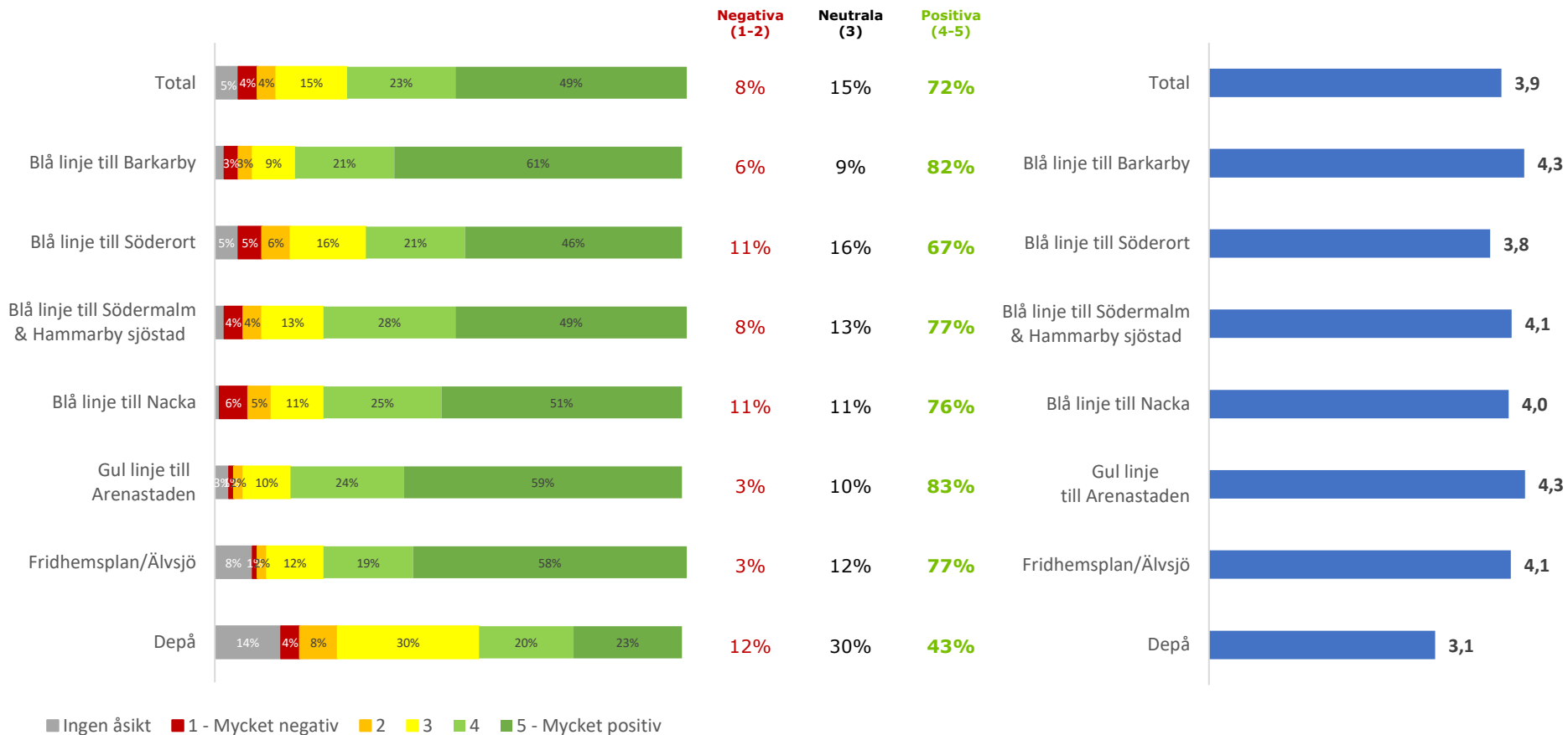
Kännedomen är högst i de egna kanalerna och lägst via telefon

Hur väl skulle du säga att du känner till utbyggnaden av tunnelbanans (linje) till (område)? 0=inte alls, 1=Känner till mycket litet, 5 = Känner till mycket väl



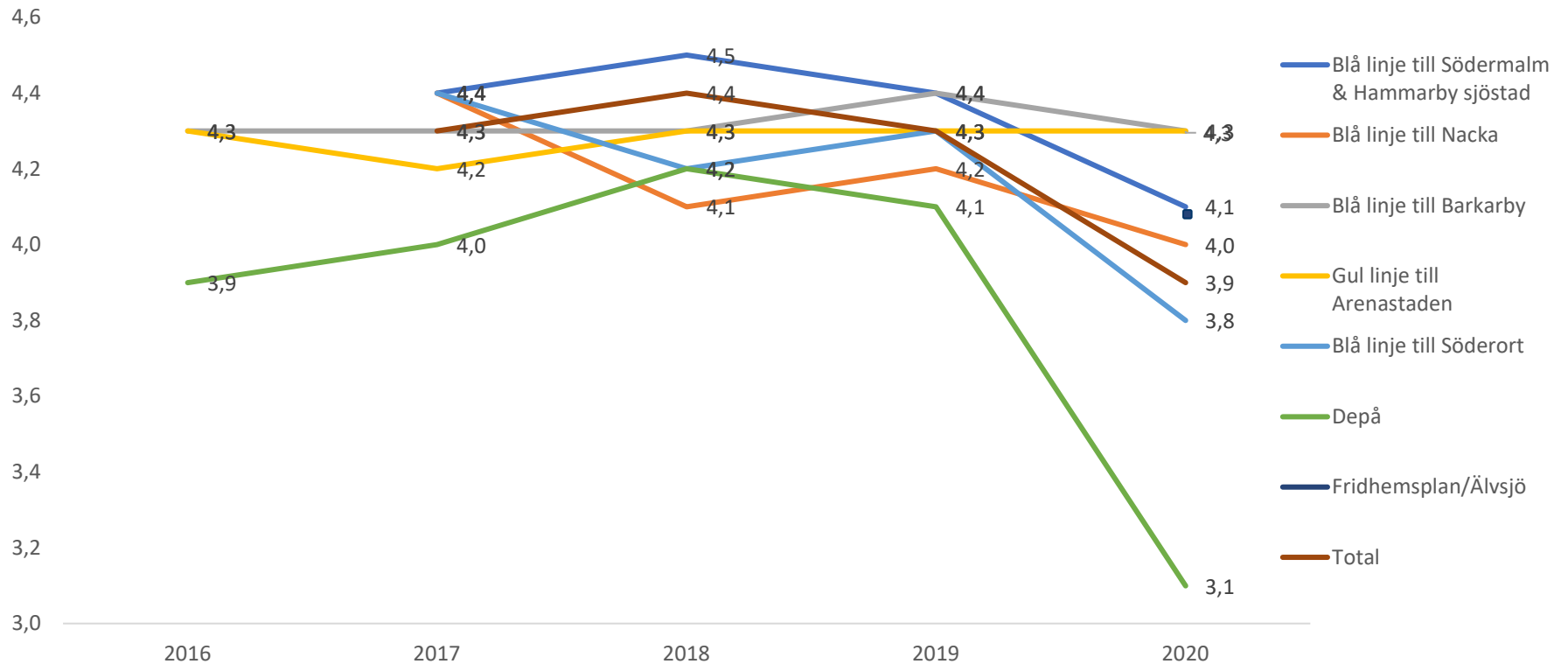
Inställning till nya tunnelbanan 2020

Vad är din inställning till utbyggnaden av tunnelbanans (linje) till (område)? 1 = Mycket negativ, 5 = Mycket positiv, Ingen åsikt



Inställning till nya tunnelbanan över tid

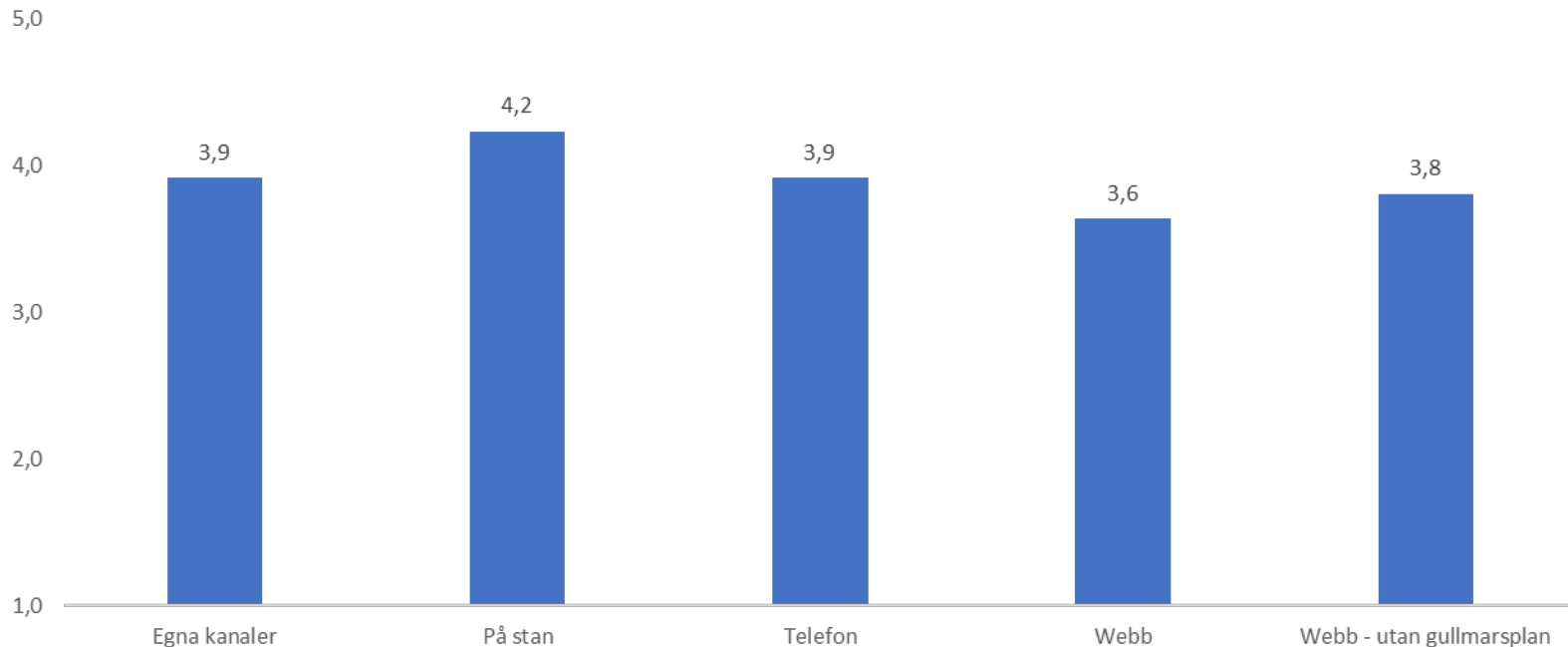
Vad är din inställning till utbyggnaden av tunnelbanans (linje) till (område)? 1 = Mycket negativ, 5 = Mycket positiv, Ingen åsikt



Inställningen till nya tunnelbanan är mest positiv bland på-stan intervjuer och lägst via webb

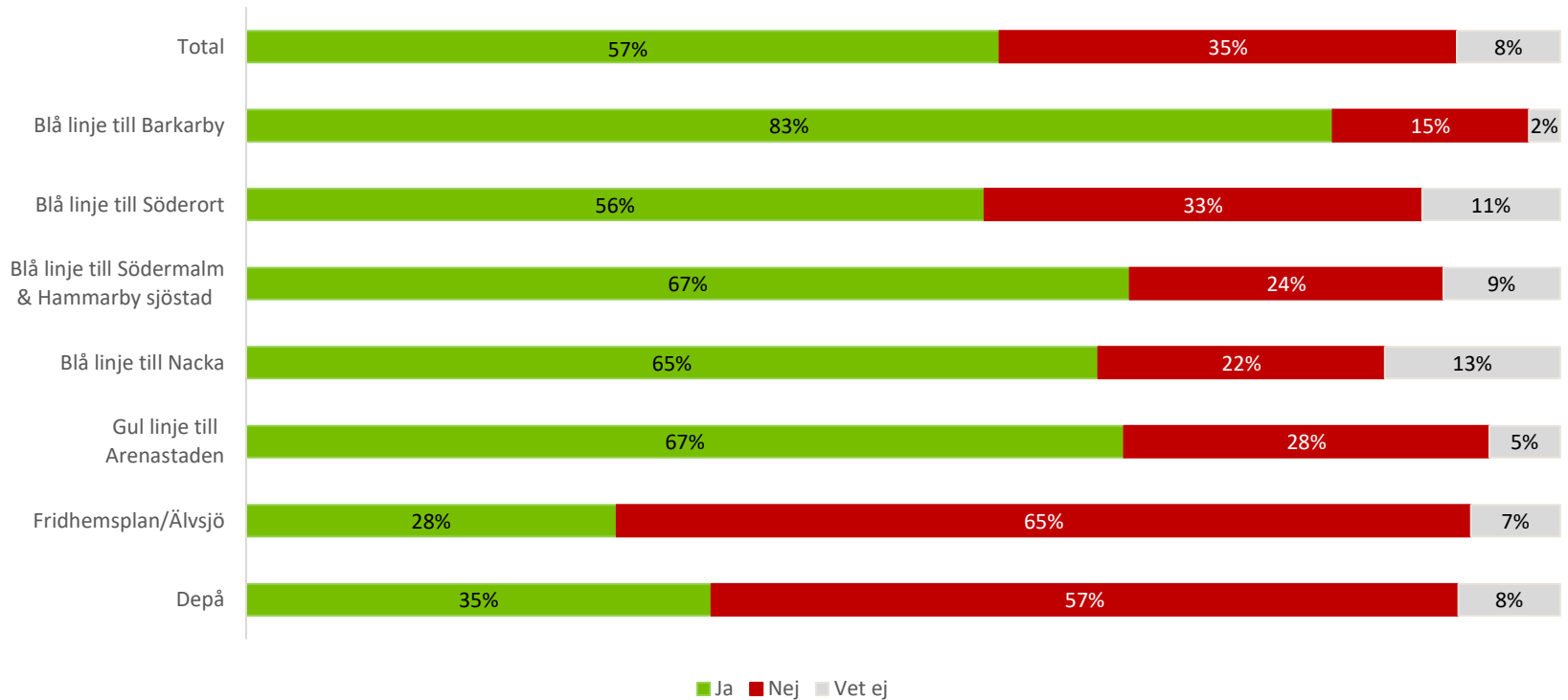
Vad är din inställning till utbyggnaden av tunnelbanans (linje) till (område)? 1 = Mycket negativ, 5 = Mycket positiv, Ingen åsikt

Inställning, genomsnitt per insamlingsmetod



57% säger sig ha fått information om utbyggnaden de senaste tre månaderna

Har du fått information om utbyggnaden av tunnelbanan under de senaste tre månaderna? (T ex utskick, nyhetsartiklar eller via social media). Ja/Nej/Vet ej.



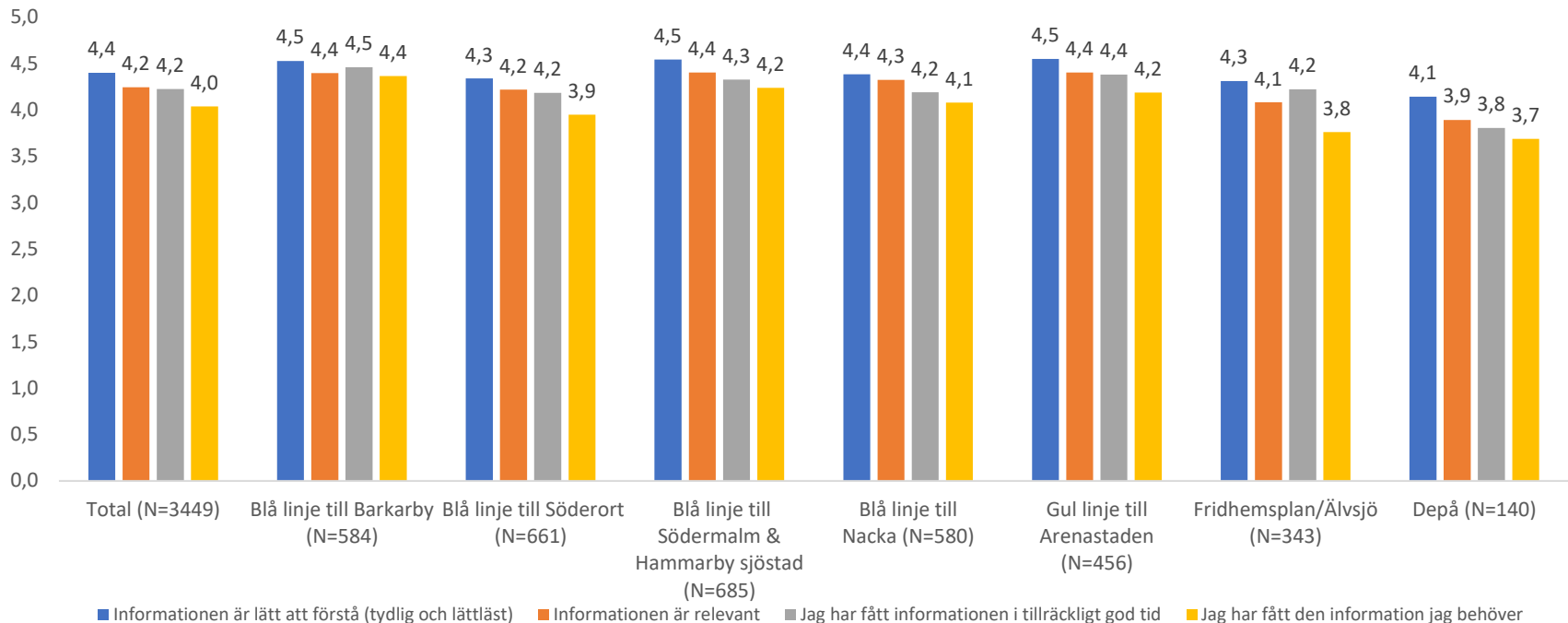
De flesta har fått information via utskick i brevlådan, tidningar och skyltar vid arbetsområdena

På vilket eller vilka sätt har du fått information om utbyggnaden av tunnelbanan? Du kan välja flera alternativ. Bas: De som har fått information under de senaste 3 månaderna.

Kanal	Total (N=3 449)	Blå linje till Barkarby (N=584)	Blå linje till Söderort (N=661)	Blå linje till Södermalm & Hammarby sjöstad (N=685)	Blå linje till Nacka (N=580)	Gul linje till Arenastaden (N=456)	Fridhemsplan/ Älvsjö (N=343)	Depå (N=140)
Utskick hem i brevlådan	67%	78%	56%	62%	71%	66%	53%	55%
Tidningar	45%	37%	53%	42%	48%	40%	55%	40%
Skyltar vid arbetsområde	34%	18%	39%	35%	45%	38%	8%	28%
SMS-utskick	28%	43%	25%	32%	13%	30%	3%	27%
Nya tunnelbanans hemsida (nyatunnelbanan.se)	22%	18%	27%	22%	20%	30%	4%	30%
Vänner och bekanta	18%	13%	21%	19%	19%	18%	11%	20%
Facebook	15%	14%	18%	13%	16%	9%	9%	23%
Information i kollektivtrafiken	14%	12%	12%	13%	20%	10%	8%	12%
Radio/TV	14%	10%	13%	16%	16%	10%	9%	4%
Anslag i trappuppgång/port	13%	12%	8%	21%	11%	25%	1%	6%
Digitalt nyhetsbrev per mejl som jag prenumererar på	12%	11%	15%	12%	10%	14%	2%	15%
Via min hyresvärd/bostadsrättsförening	12%	14%	8%	12%	12%	15%	1%	10%
Annat	4%	5%	2%	5%	4%	3%	6%	5%
Digitalt informationsmöte	3%	6%	3%	3%	1%	14%	0%	8%
Youtube	3%	4%	4%	2%	3%	3%	2%	3%
Fysiskt informationsmöte för allmänheten/ öppet hus	3%	3%	3%	3%	3%	2%	1%	5%
Automatiskt telefonmeddelande	3%	3%	4%	3%	1%	1%	0%	3%
LinkedIn	2%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	2%
Vet ej	1%	1%	1%	2%	1%	0%	3%	1%
Twitter	1%	0%	0%	1%	1%	0%	1%	1%

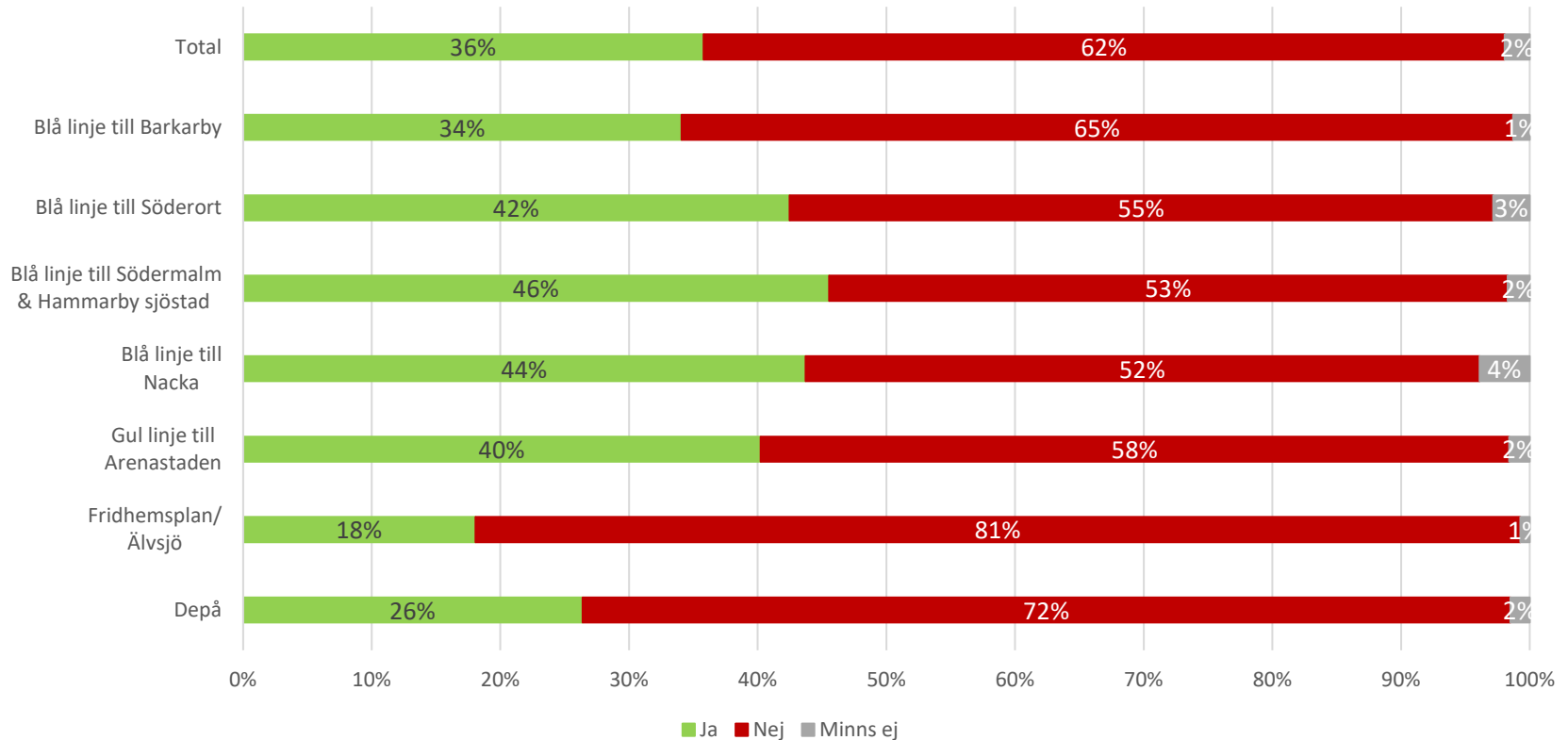
Informationen anses lätt att förstå. "Jag har fått den information jag behöver" får ett relativt lägre omdöme än övriga frågor, men det får ändå ett bra betyg

Hur väl instämmer du i följande påståenden om informationen om nya tunnelbanan? 1=Instämmer inte alls, 5=Instämmer helt, Ingen åsikt. Bas: De som har fått information under de senaste 3 månaderna.



36% har själva sökt information om utbyggnaden av nya tunnelbanan

Har du själv sökt efter information om utbyggnaden av nya tunnelbanan? Ja/Nej/Minns ej.



De flesta har sökt information via Google eller på nya tunnelbanans hemsida

Var har du sökt information om utbyggnaden av tunnelbanan?

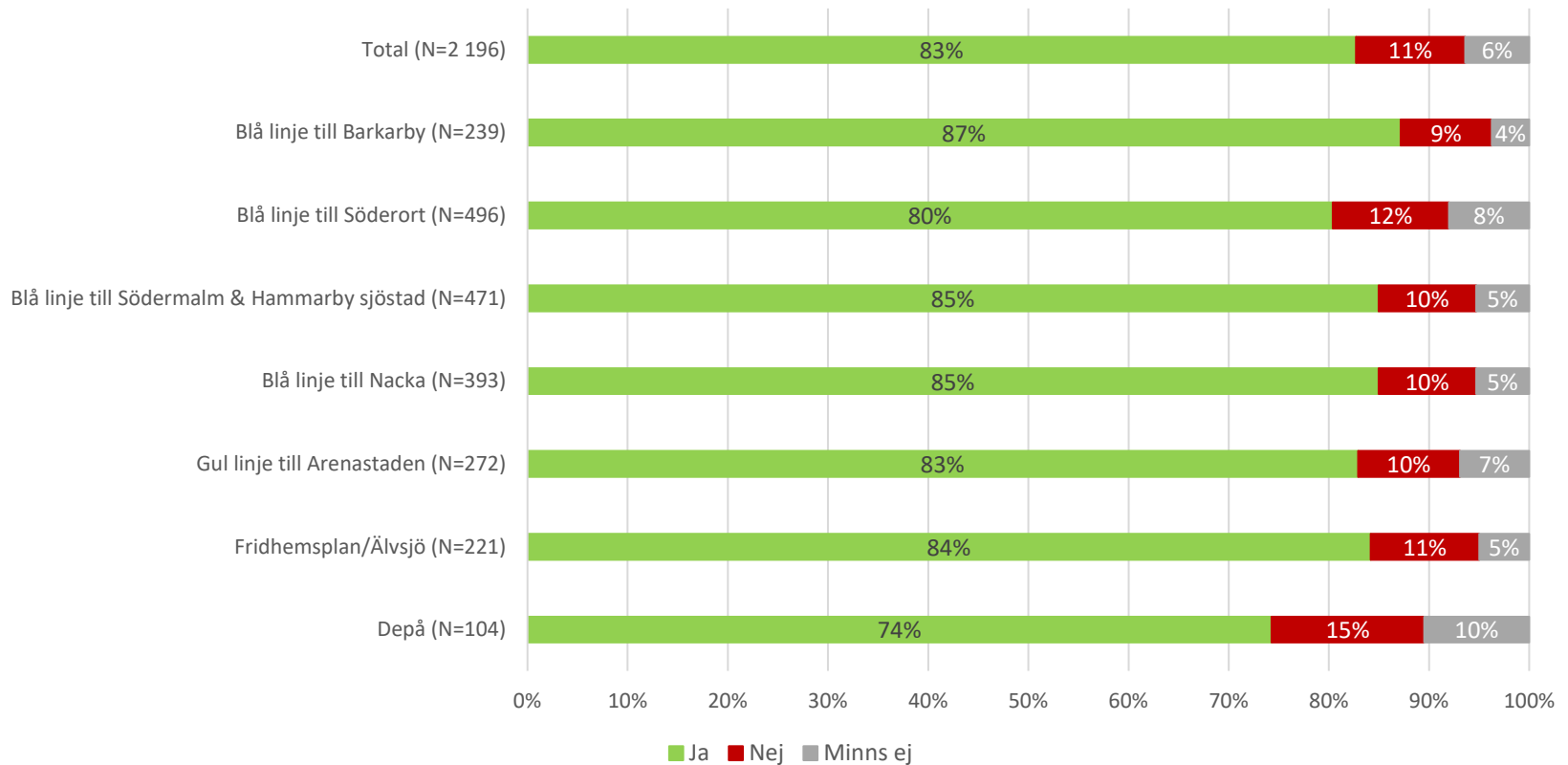
Bas: De som själva har sökt efter information om utbyggnationen

Kanal	Total (N=2 196)	Blå linje till Barkarby (N=239)	Blå linje till Söderort (N=496)	Blå linje till Södermalm & Hammarby sjöstad (N=471)	Blå linje till Nacka (N=393)	Gul linje till Arenastaden (N=272)	Fridhemsplan/ Älvsjö (N=221)	Depå (N=104)
Google eller annan sökmotor	61%	50%	63%	64%	57%	61%	73%	61%
Nya tunnelbanans hemsida (nyatunnelbanan.se)	53%	49%	58%	64%	59%	67%	17%	52%
Vänner och bekanta	17%	10%	21%	16%	27%	13%	9%	21%
Facebook	14%	14%	18%	13%	21%	12%	3%	19%
SL kundtjänst	10%	4%	12%	11%	13%	14%	6%	7%
Annat	10%	8%	8%	3%	7%	5%	19%	17%
Youtube	5%	6%	6%	4%	6%	5%	6%	3%
Informationsmöten för allmänheten / öppet hus	5%	8%	6%	4%	5%	3%	2%	5%
Digitala informationsmöten	4%	7%	5%	4%	2%	6%	2%	3%
Instagram	2%	4%	3%	2%	4%	3%	0%	1%
LinkedIn	2%	5%	2%	1%	2%	2%	2%	1%

83% anger att de hittade vad de sökte när de själva sökte information om utbyggnationen

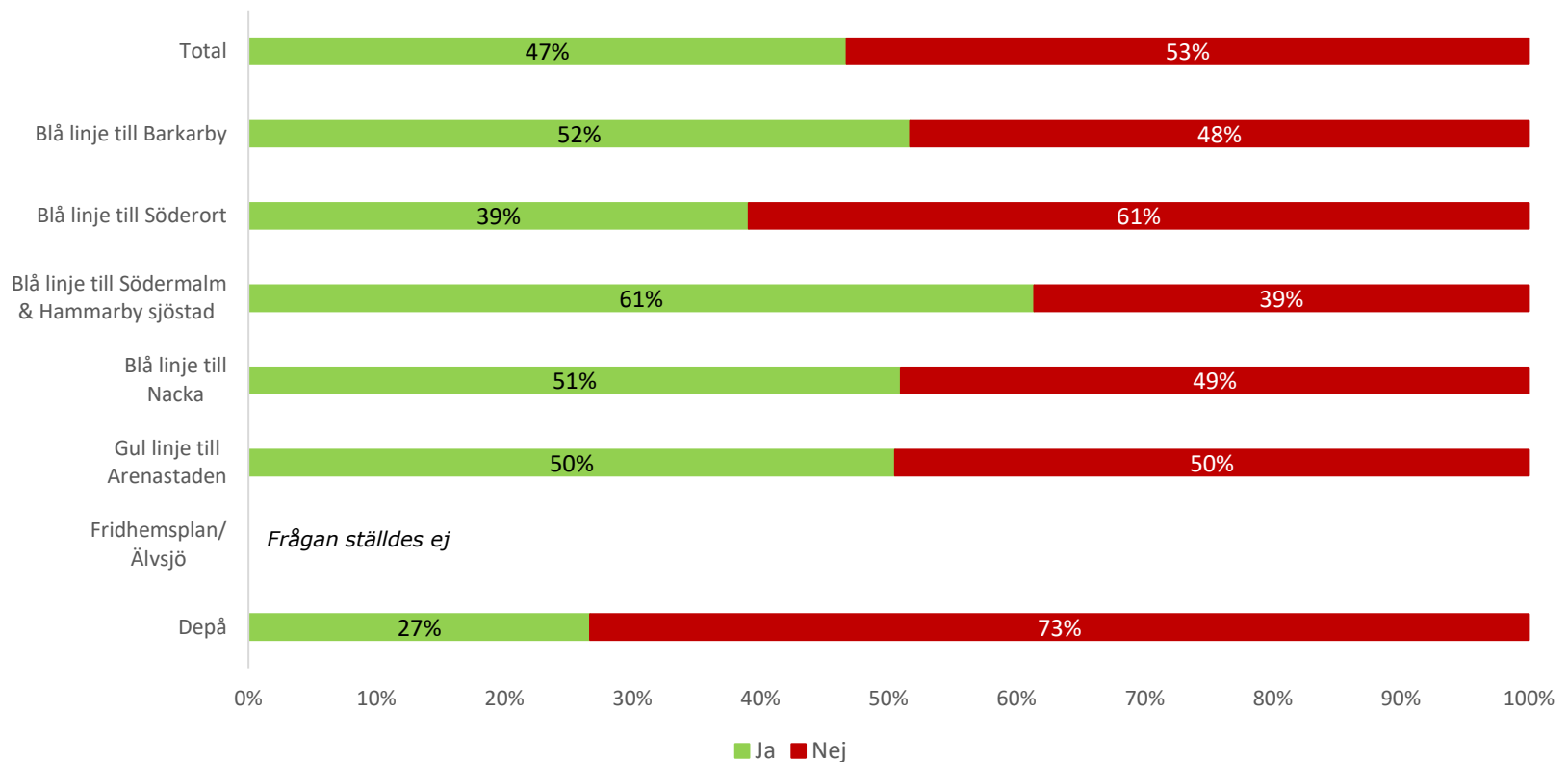
Hittade du det du sökte? Ja/Nej/Minns ej.

Bas: De som själva har sökt efter information om utbyggnationen



47% känner till att de kan få sprängvarningar via sms, e-post eller röstmeddelande

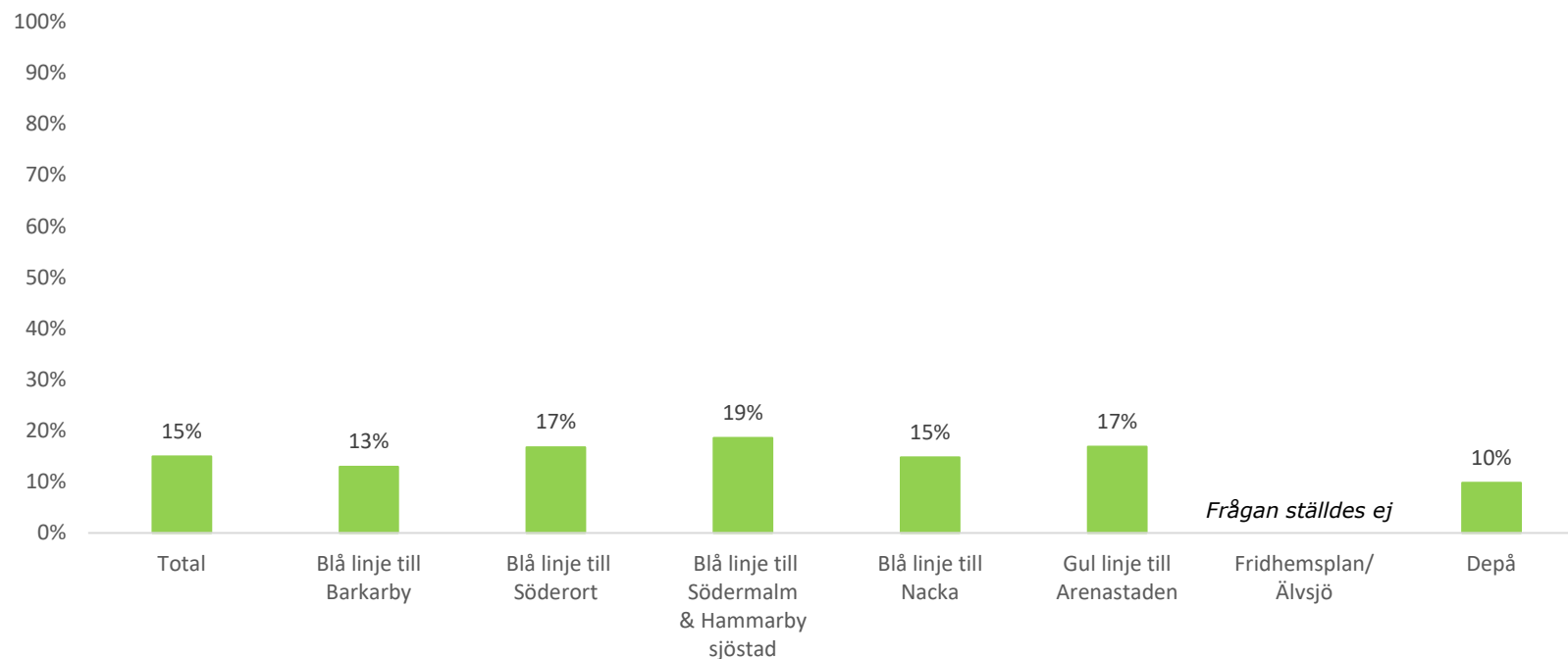
Vet du om att du kan få sprängvarning via SMS/e-post/röstmeddelande på telefon? Ja/Nej.



15% har varit i kontakt med nya tunnelbanan

Har du varit i kontakt med nya tunnelbanan på något av följande sätt?

Andel som har varit i kontakt med nya tunnelbanan



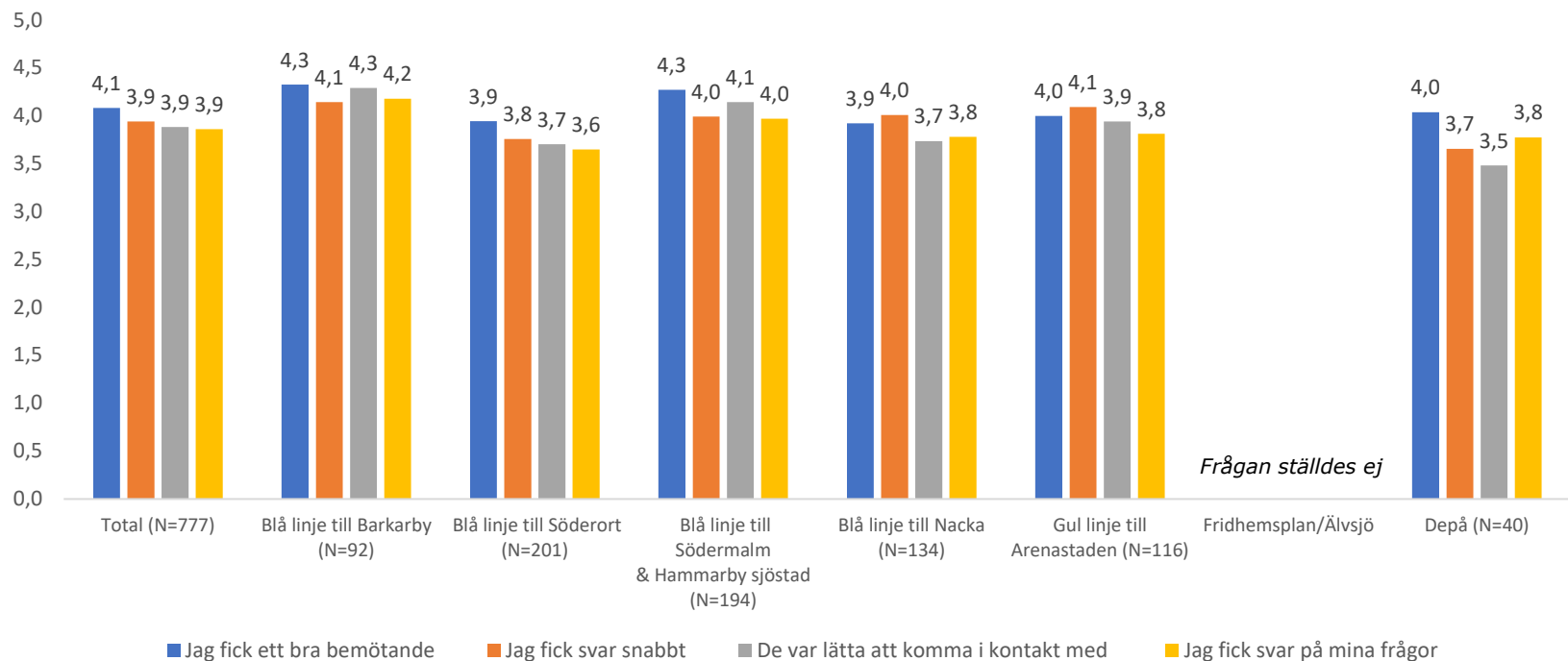
SL kundtjänst och informationsmöten är de vanligaste kontaktytorna med nya tunnelbanan

Har du varit i kontakt med nya tunnelbanan på något av följande sätt? Bas: Alla

Kanal	Total	Blå linje till Barkarby	Blå linje till Söderort	Blå linje till Södermalm & Hammarby sjöstad	Blå linje till Nacka	Gul linje till Arenastaden	Fridhemsplan/ Älvsjö	Depå
SL kundtjänst (telefon/e-post/formulär)	6%	2%	7%	9%	7%	6%	Frågan ställdes ej	3%
Öppet hus/ informationsmöte	4%	5%	4%	4%	4%	3%	Frågan ställdes ej	2%
Digitalt informationsmöte	3%	5%	2%	2%	1%	7%	Frågan ställdes ej	2%
Annat sätt	3%	3%	3%	2%	3%	1%	Frågan ställdes ej	4%
Direkt kontakt med arbetsplatsen	3%	1%	3%	3%	2%	3%	Frågan ställdes ej	3%
Kontakt med handläggare på nya tunnelbanan	2%	1%	2%	3%	2%	2%	Frågan ställdes ej	2%

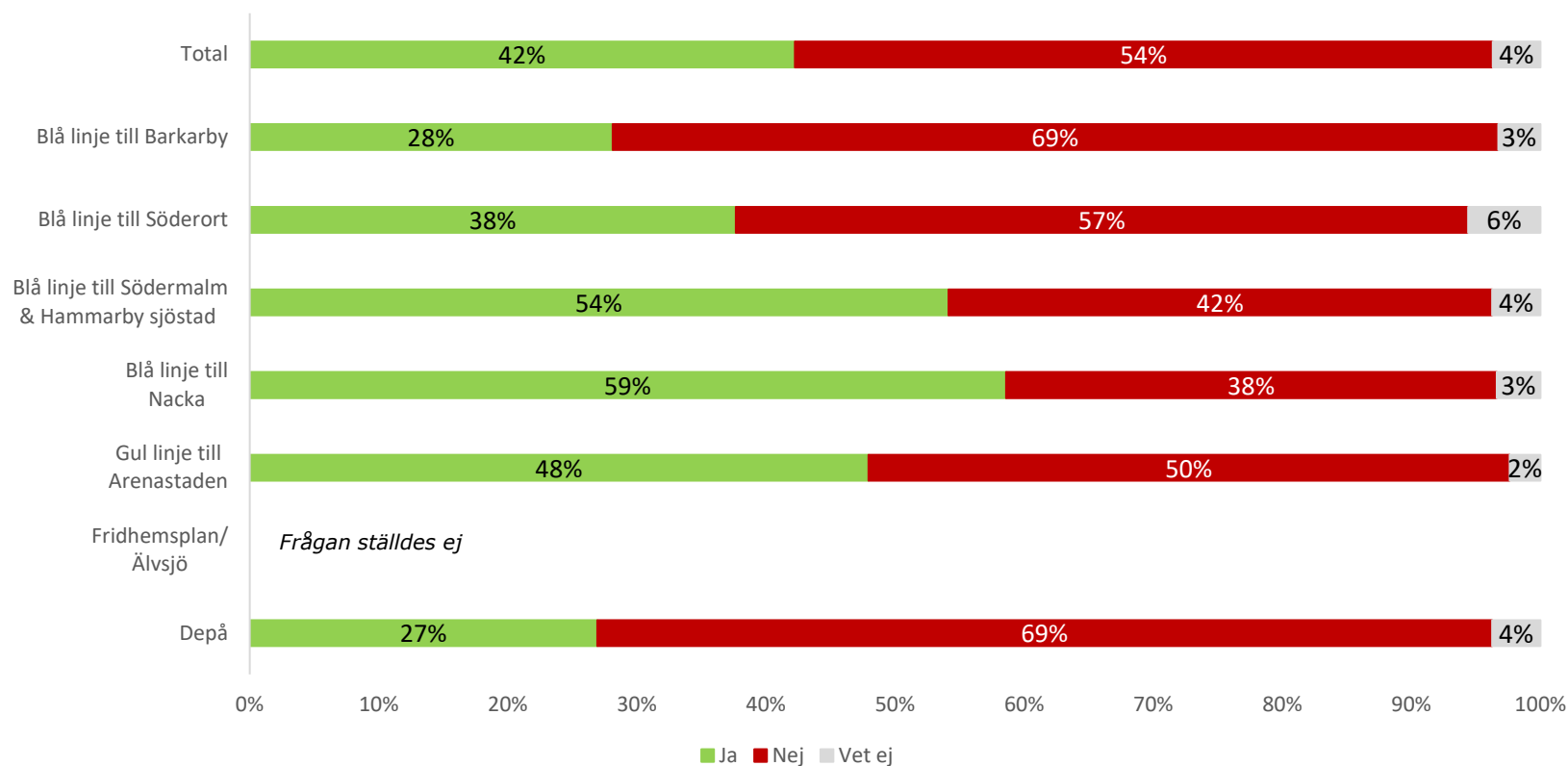
De som har varit i kontakt tycker att de fick ett bra bemötande överlag

Hur väl instämmer du i följande påståenden om kontakten med nya tunnelbanan? 1= Instämmer inte alls, 5=Instämmer helt, Ingen åsikt. Bas: De som har varit i kontakt med nya tunnelbanan



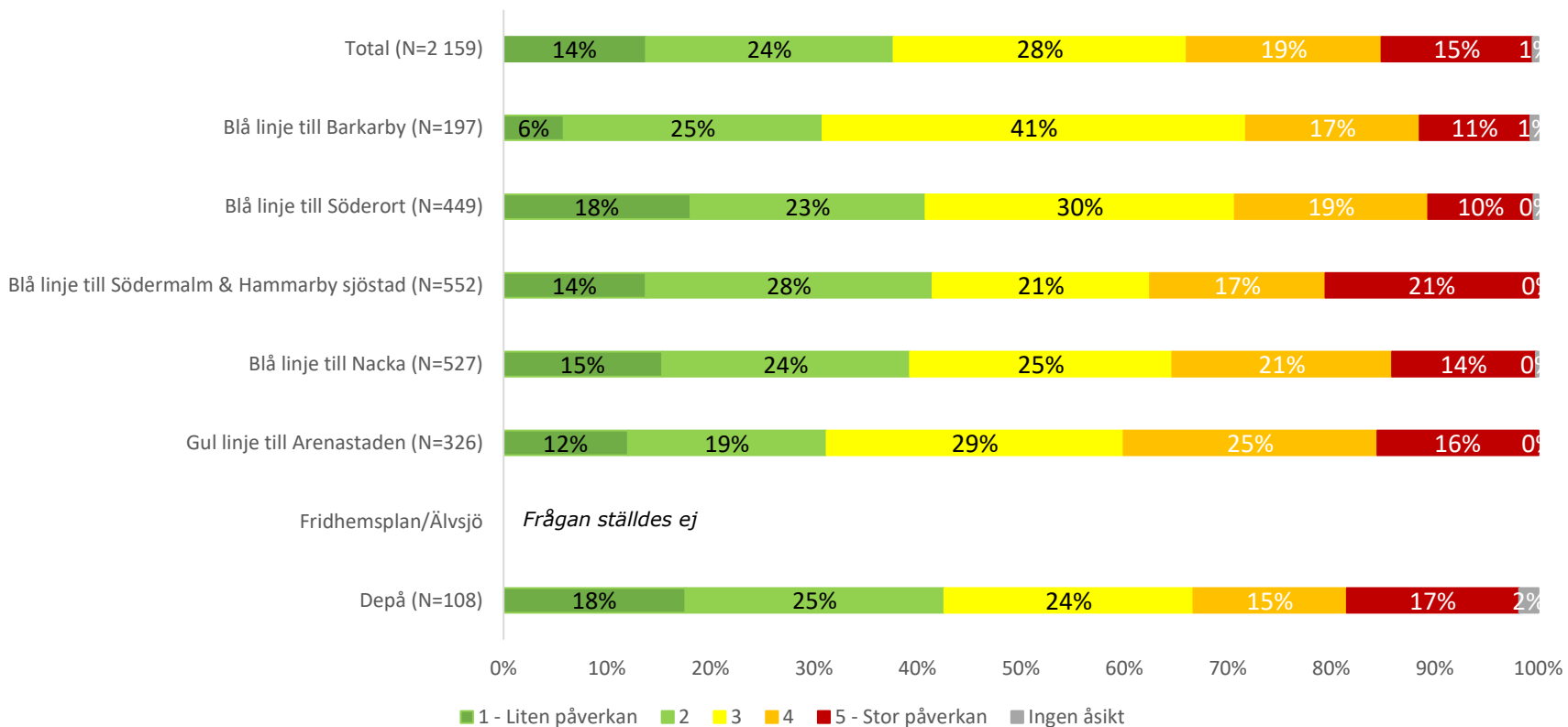
42% säger sig ha påverkats av arbetet med nya tunnelbanan

Har du påverkats av arbetet med nya tunnelbanan? Ja/Nej/Vet ej.



Av de som har blivit påverkade uppger 15% att arbetet har haft en stor påverkan

I vilken utsträckning har arbetet med nya tunnelbanan i ditt område påverkat dig? 1 = liten påverkan, 5 = stor påverkan, Ingen åsikt. Bas: De som uppger att de har blivit påverkade av arbetet med nya tunnelbanan



De flesta anger att de har påverkats genom ljud från sprängningar och trafikpåverkan

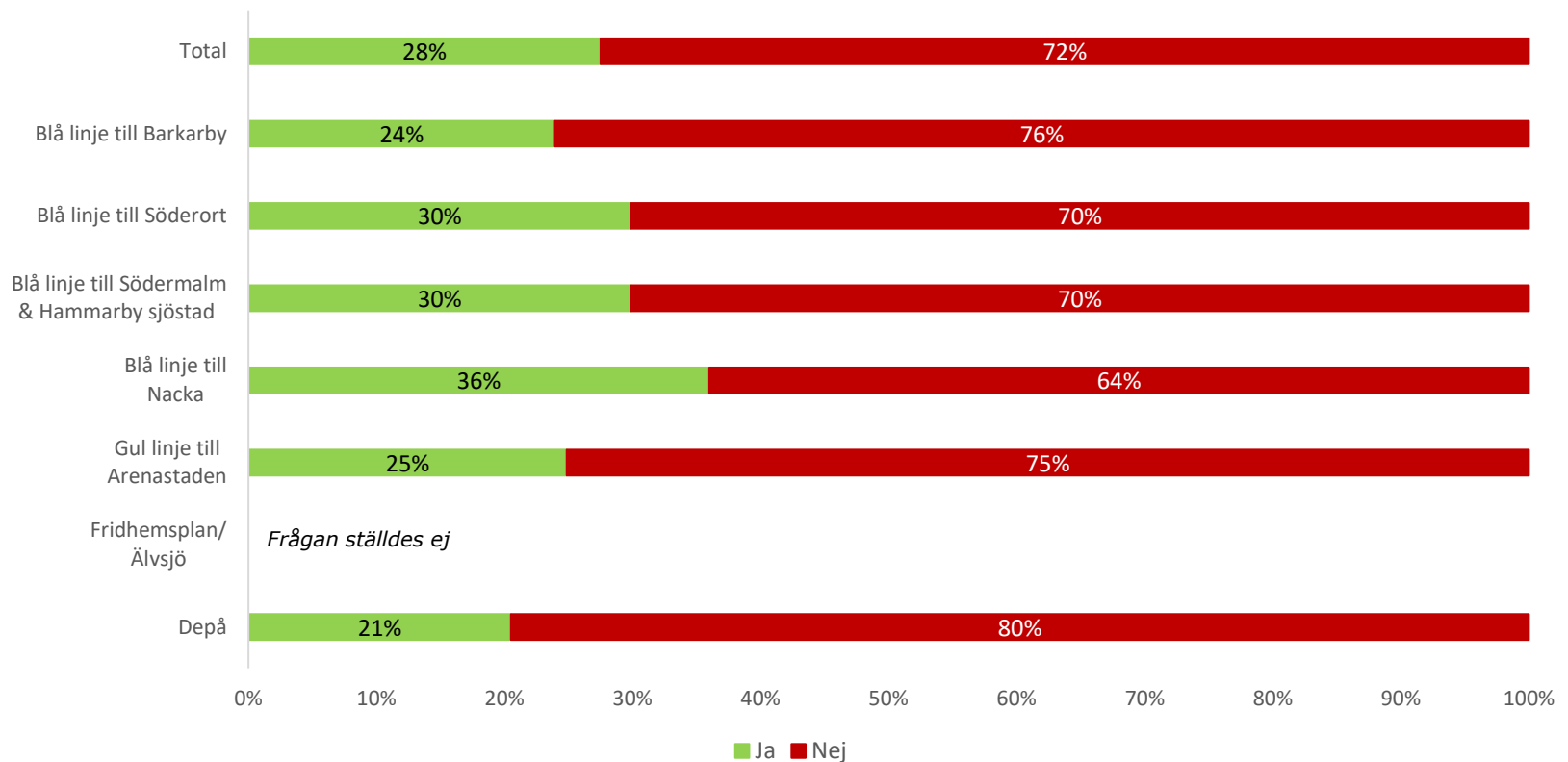
Hur har du påverkats?

Bas: De som uppger att de har blivit påverkade av arbetet med nya tunnelbanan

Påverkan	Total (N=2 159)	Blå linje till Barkarby (N=197)	Blå linje till Söderort (N=449)	Blå linje till Södermalm & Hammarby sjöstad (N=552)	Blå linje till Nacka (N=527)	Gul linje till Arenastaden (N=326)	Fridhemsplan/ Älvsjö	Depå (N=108)
Ljud från sprängningar	52%	67%	41%	75%	63%	42%	Frågan ställdes ej	25%
Trafikpåverkan (Begränsad framkomlighet med bil eller kollektivtrafik)	42%	28%	41%	30%	61%	44%	Frågan ställdes ej	47%
Vibrationer från sprängningar	38%	42%	29%	64%	44%	35%	Frågan ställdes ej	13%
Svårt att komma fram till fots eller på cykel	37%	13%	41%	20%	54%	51%	Frågan ställdes ej	43%
Buller från arbetsplatsen	37%	43%	26%	36%	38%	37%	Frågan ställdes ej	41%
Tung trafik/transporter	29%	27%	22%	29%	39%	32%	Frågan ställdes ej	26%
Begränsad tillgänglighet till bostad/lokal/arbete	19%	8%	18%	11%	31%	36%	Frågan ställdes ej	12%
Ihållande ljud från borring (stomljud)	18%	14%	13%	26%	21%	19%	Frågan ställdes ej	19%
Annat, nämligen	6%	4%	10%	2%	3%	3%	Frågan ställdes ej	15%
Skada på byggnad	4%	7%	4%	7%	3%	4%	Frågan ställdes ej	1%

28% känner till att de kan anmäla skador på nyatunnelbanan.se

Vet du om att du kan anmäla störningar eller skador på vår webbplats nyatunnelbanan.se? Ja/Nej.



De flesta anser att arbetsområdena är välskötta, men att det är otydligt vad som görs på platserna

Nu följer några frågor om arbetsområdet vid (område). Hur väl instämmer du i följande påståenden?
 1=Instämmer inte alls, 5=Instämmer helt, Ingen åsikt. Resultat inom parentes har färre än 50 svar.

		Arbetsområdet är välskött (tex. hela staket, plank, inget klotter)	Det är enkelt att orientera sig vid området (omledning, hänvisningsskyltar finns och det är lätt att hitta dit man ska)	Det framgår tydligt vad som görs på platsen (ex skyltar med information om nya tunnelbanan)
Total	Total	4,0	3,9	3,4
Blå linje till Barkarby	Barkarbystaden (N=217)	4,0	3,8	3,5
	Veddesta (N=157)	3,9	3,9	3,1
	Akalla/ Landningsbanan (N=26)	(4,3)	(3,9)	(3,4)
Blå linje till Söderort	Gullmarsplan (N=458)	3,6	3,7	3,4
	Sundstabacken (N=336)	4,3	4,3	4,0
	Sockenplan (N=387)	4,0	3,8	3,0
Blå linje till Södermalm & Hammarby sjöstad	Londonviadukten (N=209)	4,0	4,0	4,0
	Stigbergsparken (N=332)	3,7	4,1	3,0
	Hammarby Sjöstad/ Hammarby fabriksväg (N=475)	4,3	3,9	3,6
	Blasieholmen (N=7)	För få svar	För få svar	För få svar
Blå linje till Nacka	Värmdövägen/ Alphyddevägen (N=227)	3,9	3,8	3,5
	Järlna östra skolväg/ Birkavägen (N=25)	(4,3)	(3,9)	(3,9)
	Griffelvägen/ Vikdalsvägen (N=159)	4,1	3,7	3,3
	Skönviksvägen/ Jarlaberg (N=29)	(4,0)	(3,8)	(3,5)
Gul linje till Arenastaden	Norra Stationsgatan/ Kl området (N=445)	4,0	3,8	3,0
	Solnavägen/ Rudviken (N=235)	4,3	4,1	3,9
Depå	Högdalsdepån (N=175)	3,6	3,7	2,8
	Hauptvägen/ Örbyvägen (N=224)	3,5	3,5	2,9