

# **Attitydundersökning nya tunnelbanan**

Totalrapport 2020

2021-01-27

# Innehåll

- **Om undersökningen**
- Kännedom om nya tunnelbanan
- Inställning till nya tunnelbanan
- Information
- Kontakt med nya tunnelbanan
- Påverkan
- Arbetsområden

# Om undersökningen

## **BAKGRUND OCH SYFTE**

Förvaltning för utbyggd tunnelbana har som målsättning att kännedomen om nya tunnelbanan ska vara god och inställningen så positiv som möjligt bland närboende, resenärer, trafikanter och personer som arbetar i närheten av de platser där nya tunnelbanan byggs. För att mäta kännedom och inställning till den nya tunnelbanan genomförs årliga kännedoms- och attitydundersökningar.

## **NY METOD FÖR ATTITYDUUNDERSÖKNINGEN 2020**

Från och med november 2020 genomförs attitydundersökningen kontinuerligt i samarbete med Questback. Intervjuer sker via flera olika kanaler och för olika målgrupper (se sida 4 för mer information).

## **MÅLGRUPP OCH URVAL**

Undersökningen riktar sig till personer i åldern 18 år och äldre och omfattar totalt 6 106 kompletta svar för 2020 (se sida 5 för antal svar per projekt och område). Undersökningarna omfattar sju olika tunnelbaneprojekt:

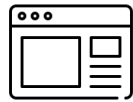
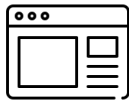
- Blå linje till Nacka
- Blå linje till Södermalm & Hammarby sjöstad
- Blå linje till Söderort
- Blå linje till Barkarby
- Gul linje till Arenastaden
- Fridhemsplan/Älvsjö
- Depå

## **Rapporteringsperiod**

Denna rapport redovisar resultatet av intervjuer som är genomförda under perioden 2020-11-05 till 2020-12-31.

# Ny metod för attitydundersökningen 2020

Från och med november 2020 genomförs intervjuerna till attitydundersökningarna kontinuerligt via flera olika kanaler och för olika målgrupper:



Målgrupp	Webblänk	Pop up	Facebook	Telefon	Webbpanel	På stan	SMS
Närboende	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Arbetar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Resenärer	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Trafikanter	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

# Totalt genomfördes 6 106 intervjuer under 2020

Tabellen visar antalet intervjuer under 2020 per projekt och område från Region Stockholms egna kanaler och från intervjuer via tillval (datainsamling via på-stan-intervjuer, telefonintervjuer och webbintervjuer).

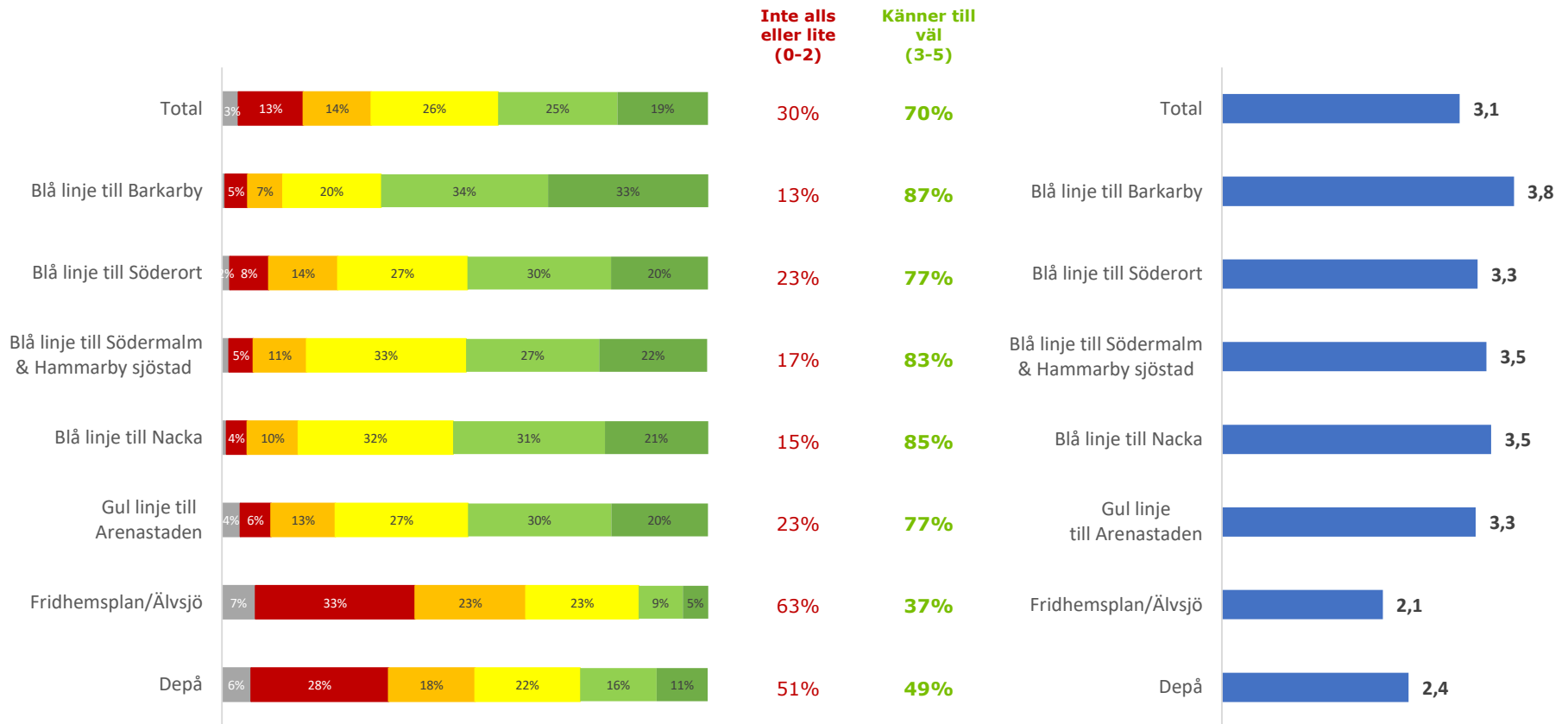
Blå linje till Södermalm & Hammarby sjöstad	<b>Londonviadukten</b>	<b>Stigbergsparken</b>	<b>Hammarby Sjöstad/ Hammarby fabriksväg</b>	<b>Blasieholmen</b>	
<b>Totalt: 1 023 intervjuer</b>	Egna kanaler: 59 Tillval: 150 på-stan	Egna kanaler: 167 Tillval: 165 på-stan	Egna kanaler: 173 Tillval: 302 på-stan	Egna kanaler: 7 Tillval: 0	
Blå linje till Nacka	<b>Värmdövägen/ Alphyddevägen</b>	<b>Järla östra skolväg/ Birkavägen</b>	<b>Griffelvägen/ Vikdalsvägen</b>	<b>Skönviksvägen/ Jarlaberg</b>	<b>Nacka influensoområde</b>
<b>Totalt: 893 intervjuer</b>	Egna kanaler: 71 Tillval: 156 på-stan	Egna kanaler: 25 Tillval: 0	Egna kanaler: 9 Tillval: 150 på-stan	Egna kanaler: 29 Tillval: 0	Egna kanaler: 0 Tillval: 302 telefon och 151 webbpanel
Blå linje till Söderort	<b>Gullmarsplan</b>	<b>Sundstabacken</b>	<b>Sockenplan</b>		
<b>Totalt: 1 181 intervjuer</b>	Egna kanaler: 148 Tillval: 310 webbpanel	Egna kanaler: 30 Tillval: 306 på-stan	Egna kanaler: 81 Tillval: 306 telefon		
Gul linje till Arenastaden	<b>Norra Stationsgatan/ KI området</b>	<b>Solnavägen/ Rudviken</b>			
<b>Totalt: 680 intervjuer</b>	Egna kanaler: 143 Tillval: 302 på-stan	Egna kanaler: 82 Tillval: 153 på-stan			
Blå linje till Barkarby	<b>Barkarby influensoområde</b>	<b>Barkarbystaden</b>	<b>Veddesta</b>	<b>Akalla/ Landningsbanan</b>	
<b>Totalt: 704 intervjuer</b>	Egna kanaler: 0 Tillval: 304 telefon	Egna kanaler: 115 Tillval: 102 på-stan	Egna kanaler: 55 Tillval: 102 på-stan	Egna kanaler: 26 Tillval: 0	
Utbyggd depå	<b>Högdalsdepån</b>	<b>Hauptvägen/ Örbyvägen</b>			
<b>Totalt: 399 intervjuer</b>	Egna kanaler: 55 Tillval: 120 telefon	Egna kanaler: 40 Tillval: 184 telefon			
Älvsjö-Fridhemsplan	<b>Sydvästra Stockholm</b>				
<b>Totalt: 1 226 intervjuer</b>	Egna kanaler: 0 Tillval: 1 226 telefon				

# Innehåll

- Om undersökningen
- **Kännedom om nya tunnelbanan**
- Inställning till nya tunnelbanan
- Information
- Kontakt med nya tunnelbanan
- Påverkan
- Arbetsområden

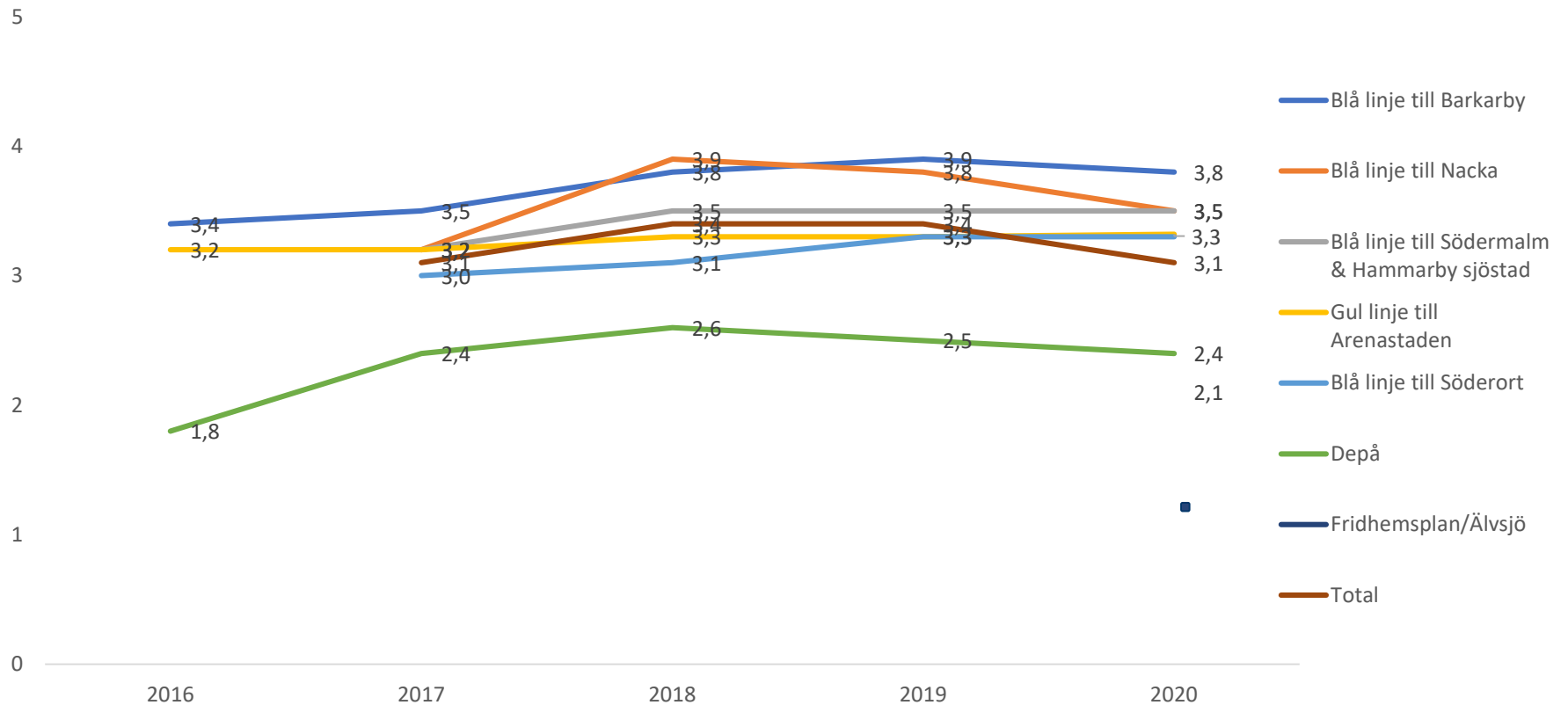
# Kännedom om nya tunnelbanan 2020

Hur väl skulle du säga att du känner till utbyggnaden av tunnelbanans (linje) till (område)? 0=inte alls, 1=Känner till mycket litet, 5 = Känner till mycket väl



# Kännedom om nya tunnelbanan över tid

Hur väl skulle du säga att du känner till utbyggnaden av tunnelbanans (linje) till (område)? 0=inte alls, 1=Känner till mycket litet, 5 = Känner till mycket väl



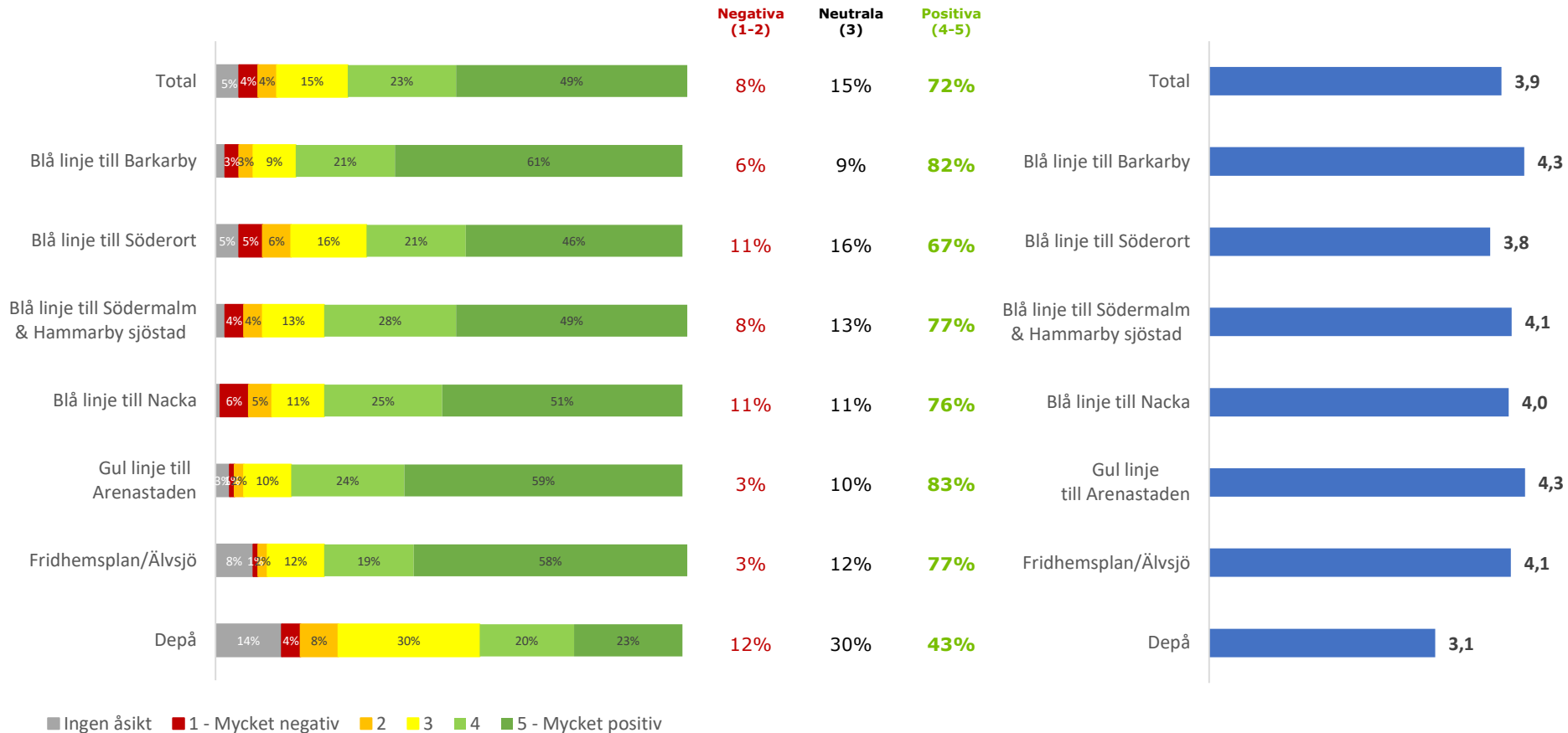


# Innehåll

- Om undersökningen
- Kännedom om nya tunnelbanan
- **Inställning till nya tunnelbanan**
- Information
- Kontakt med nya tunnelbanan
- Påverkan
- Arbetsområden

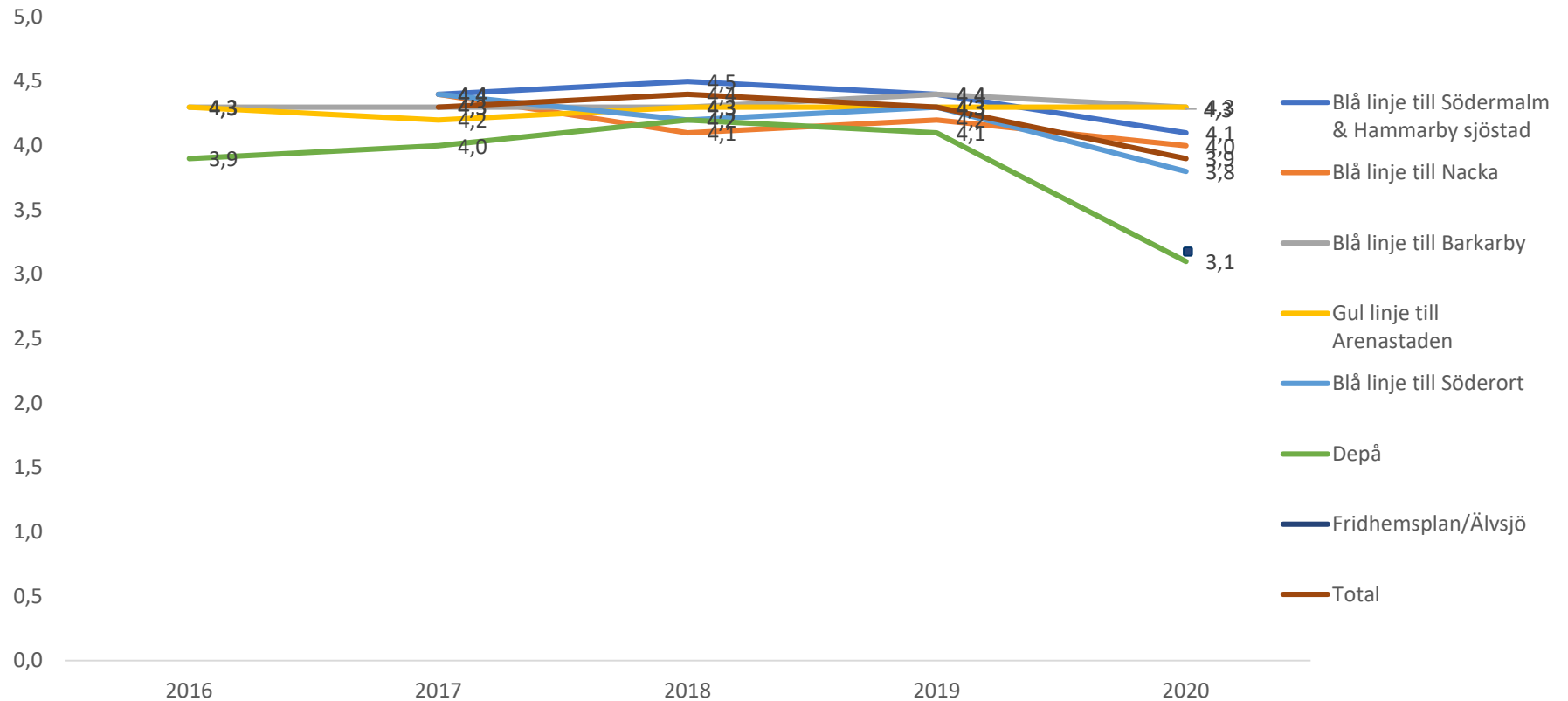
# Inställning till nya tunnelbanan 2020

Vad är din inställning till utbyggnaden av tunnelbanans (linje) till (område)? 1 = Mycket negativ, 5 = Mycket positiv, Ingen åsikt



# Inställning till nya tunnelbanan över tid

Vad är din inställning till utbyggnaden av tunnelbanans (linje) till (område)? 1 = Mycket negativ, 5 = Mycket positiv, Ingen åsikt

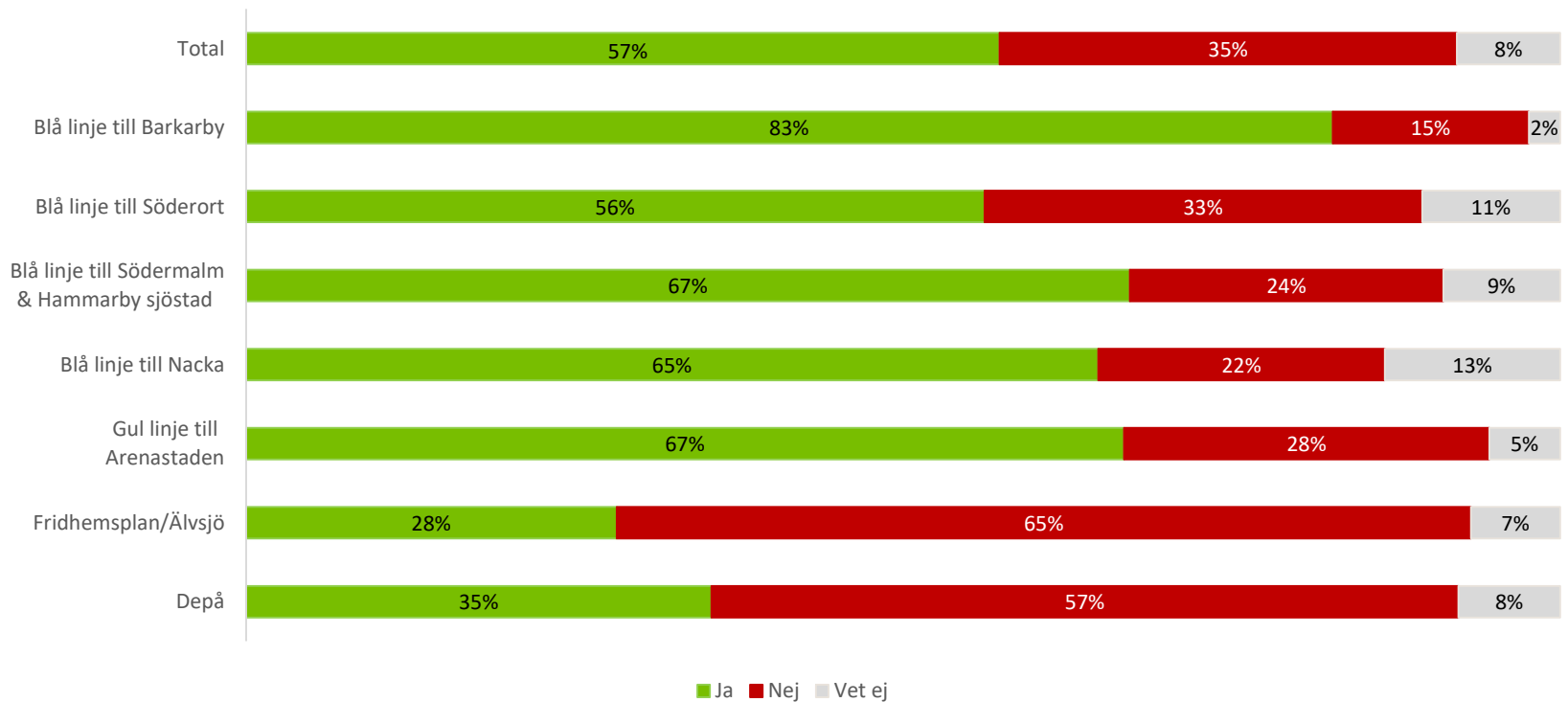


# Innehåll

- Om undersökningen
- Kännedom om nya tunnelbanan
- Inställning till nya tunnelbanan
- **Information**
- Kontakt med nya tunnelbanan
- Påverkan
- Arbetsområden

# 57% säger sig ha fått information om utbyggnaden de senaste tre månaderna

*Har du fått information om utbyggnaden av tunnelbanan under de senaste tre månaderna? (T ex utskick, nyhetsartiklar eller via social media). Ja/Nej/Vet ej.*



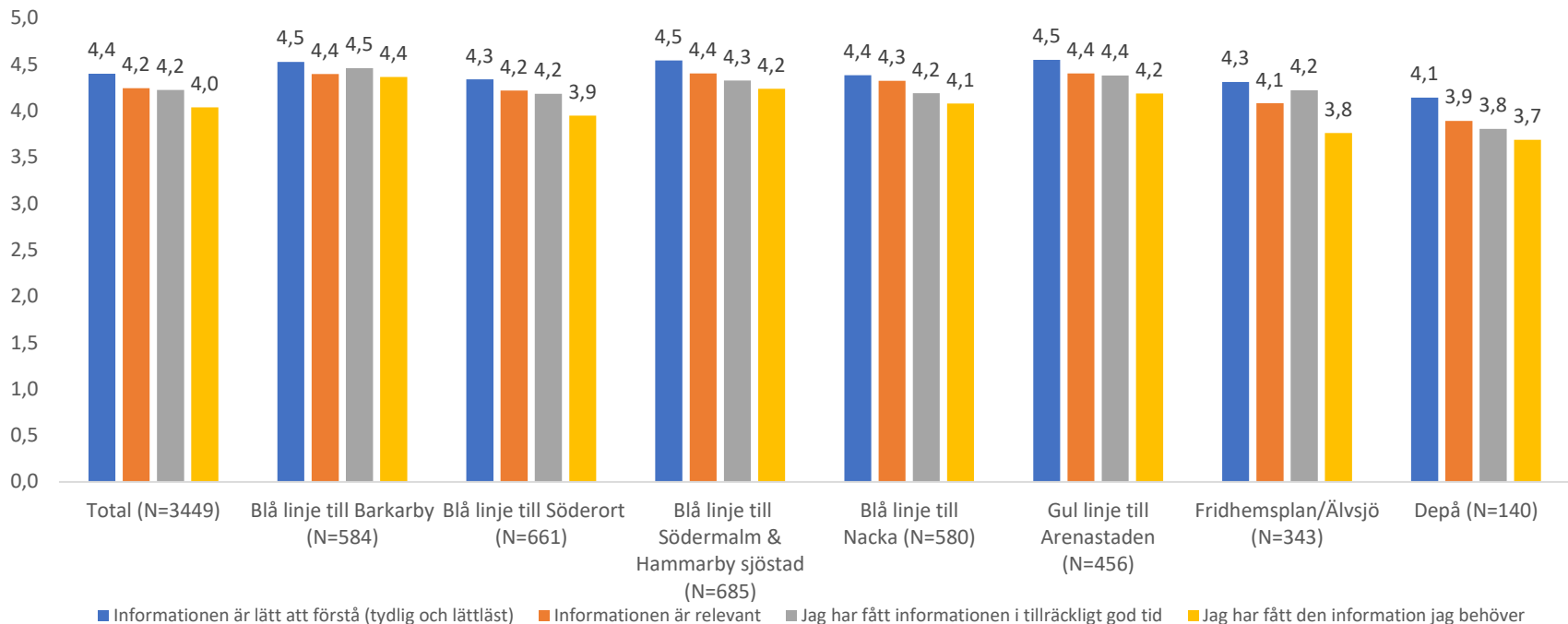
# De flesta har fått information via utskick i brevlådan, tidningar och skyltar vid arbetsområdena

*På vilket eller vilka sätt har du fått information om utbyggnaden av tunnelbanan? Du kan välja flera alternativ. Bas: De som har fått information under de senaste 3 månaderna.*

Kanal	Total (N=3 449)	Blå linje till Barkarby (N=584)	Blå linje till Söderort (N=661)	Blå linje till Södermalm & Hammarby sjöstad (N=685)	Blå linje till Nacka (N=580)	Gul linje till Arenastaden (N=456)	Fridhemsplan/ Älvsjö (N=343)	Depå (N=140)
Utskick hem i brevlådan	67%	78%	56%	62%	71%	66%	53%	55%
Tidningar	45%	37%	53%	42%	48%	40%	55%	40%
Skyltar vid arbetsområde	34%	18%	39%	35%	45%	38%	8%	28%
SMS-utskick	28%	43%	25%	32%	13%	30%	3%	27%
Nya tunnelbanans hemsida (nyatunnelbanan.se)	22%	18%	27%	22%	20%	30%	4%	30%
Vänner och bekanta	18%	13%	21%	19%	19%	18%	11%	20%
Facebook	15%	14%	18%	13%	16%	9%	9%	23%
Information i kollektivtrafiken	14%	12%	12%	13%	20%	10%	8%	12%
Radio/TV	14%	10%	13%	16%	16%	10%	9%	4%
Anslag i trappuppgång/port	13%	12%	8%	21%	11%	25%	1%	6%
Digitalt nyhetsbrev per mejl som jag prenumererar på	12%	11%	15%	12%	10%	14%	2%	15%
Via min hyresvärd/bostadsrättsförening	12%	14%	8%	12%	12%	15%	1%	10%
Annat	4%	5%	2%	5%	4%	3%	6%	5%
Digitalt informationsmöte	3%	6%	3%	3%	1%	14%	0%	8%
Youtube	3%	4%	4%	2%	3%	3%	2%	3%
Fysiskt informationsmöte för allmänheten/ öppet hus	3%	3%	3%	3%	3%	2%	1%	5%
Automatiskt telefonmeddelande	3%	3%	4%	3%	1%	1%	0%	3%
LinkedIn	2%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	2%
Vet ej	1%	1%	1%	2%	1%	0%	3%	1%
Twitter	1%	0%	0%	1%	1%	0%	1%	1%

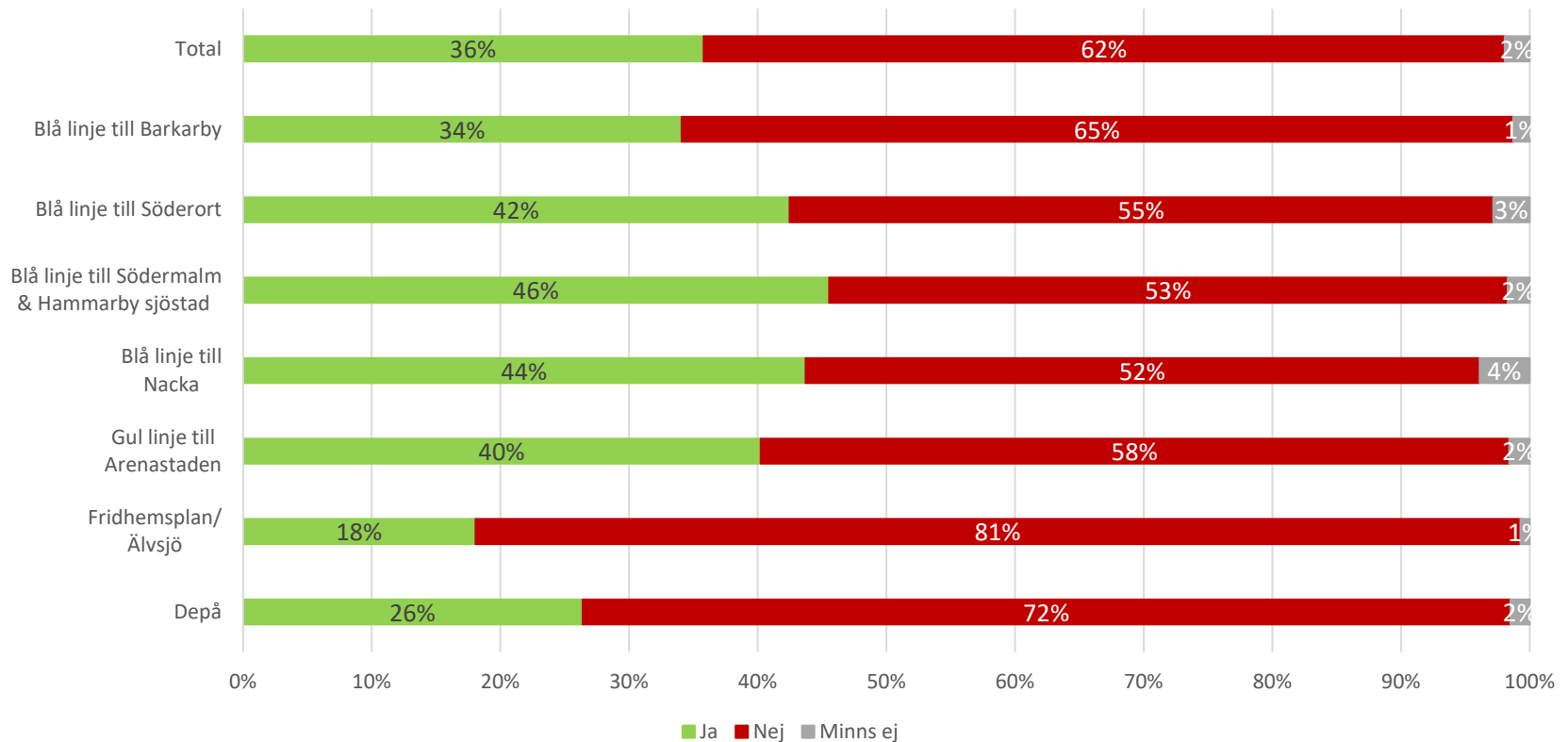
## Informationen anses lätt att förstå. "Jag har fått den information jag behöver" får ett relativt lägre omdöme än övriga frågor, men det får ändå ett bra betyg

*Hur väl instämmer du i följande påståenden om informationen om nya tunnelbanan? 1=Instämmer inte alls, 5=Instämmer helt, Ingen åsikt. Bas: De som har fått information under de senaste 3 månaderna.*



# 36% har själva sökt information om utbyggnaden av nya tunnelbanan

*Har du själv sökt efter information om utbyggnaden av nya tunnelbanan? Ja/Nej/Minns ej.*





# De flesta har sökt information via Google eller på nya tunnelbanans hemsida

*Var har du sökt information om utbyggnaden av tunnelbanan?*

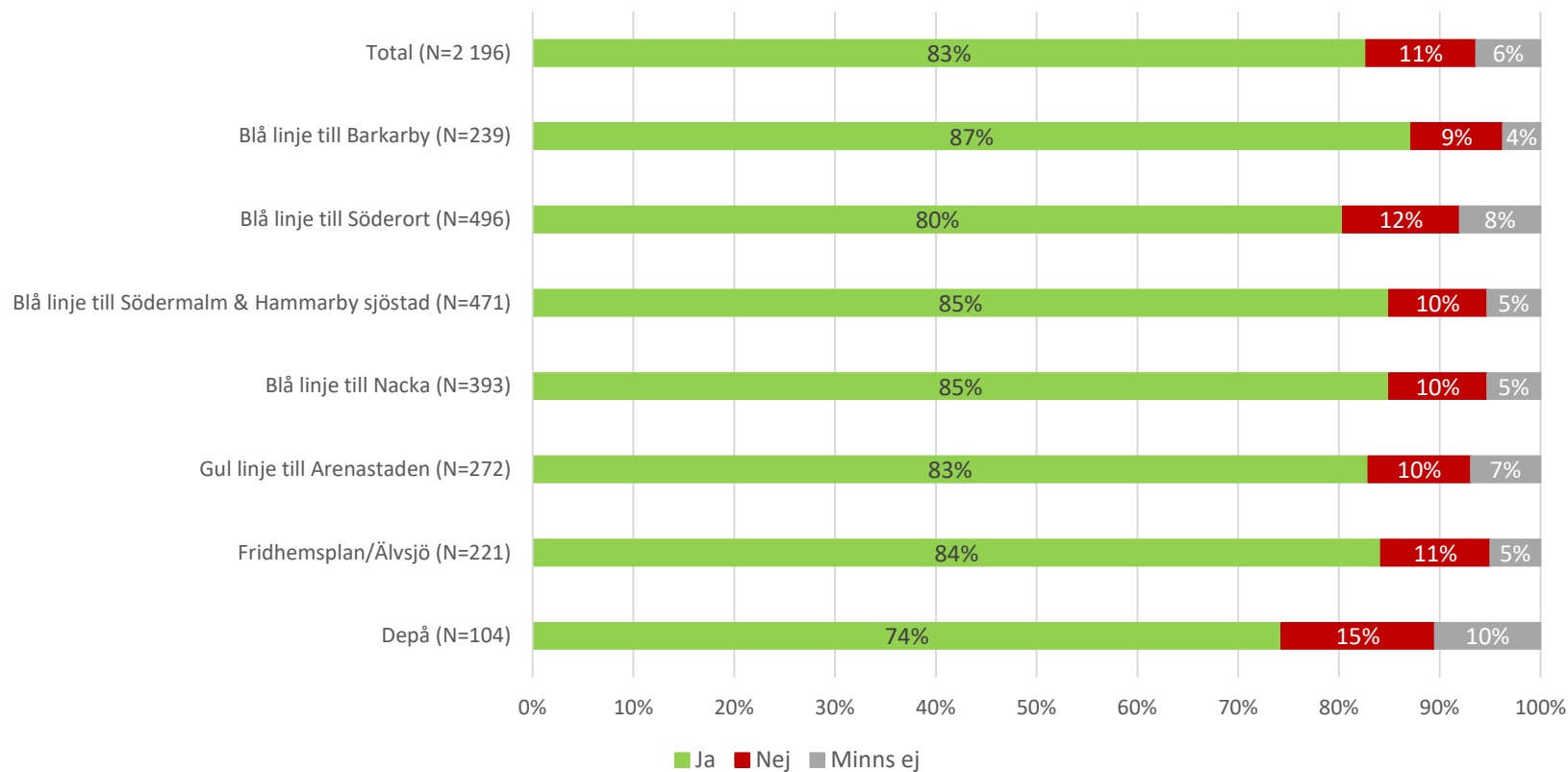
*Bas: De som själva har sökt efter information om utbyggnationen*

Kanal	Total (N=2 196)	Blå linje till Barkarby (N=239)	Blå linje till Söderort (N=496)	Blå linje till Södermalm & Hammarby sjöstad (N=471)	Blå linje till Nacka (N=393)	Gul linje till Arenastaden (N=272)	Fridhemsplan/ Älvsjö (N=221)	Depå (N=104)
Google eller annan sökmotor	61%	50%	63%	64%	57%	61%	73%	61%
Nya tunnelbanans hemsida (nyatunnelbanan.se)	53%	49%	58%	64%	59%	67%	17%	52%
Vänner och bekanta	17%	10%	21%	16%	27%	13%	9%	21%
Facebook	14%	14%	18%	13%	21%	12%	3%	19%
SL kundtjänst	10%	4%	12%	11%	13%	14%	6%	7%
Annat	10%	8%	8%	3%	7%	5%	19%	17%
Youtube	5%	6%	6%	4%	6%	5%	6%	3%
Informationsmöten för allmänheten / öppet hus	5%	8%	6%	4%	5%	3%	2%	5%
Digitala informationsmöten	4%	7%	5%	4%	2%	6%	2%	3%
Instagram	2%	4%	3%	2%	4%	3%	0%	1%
LinkedIn	2%	5%	2%	1%	2%	2%	2%	1%

# 83% anger att de hittade vad de sökte när de själva sökte information om utbyggnationen

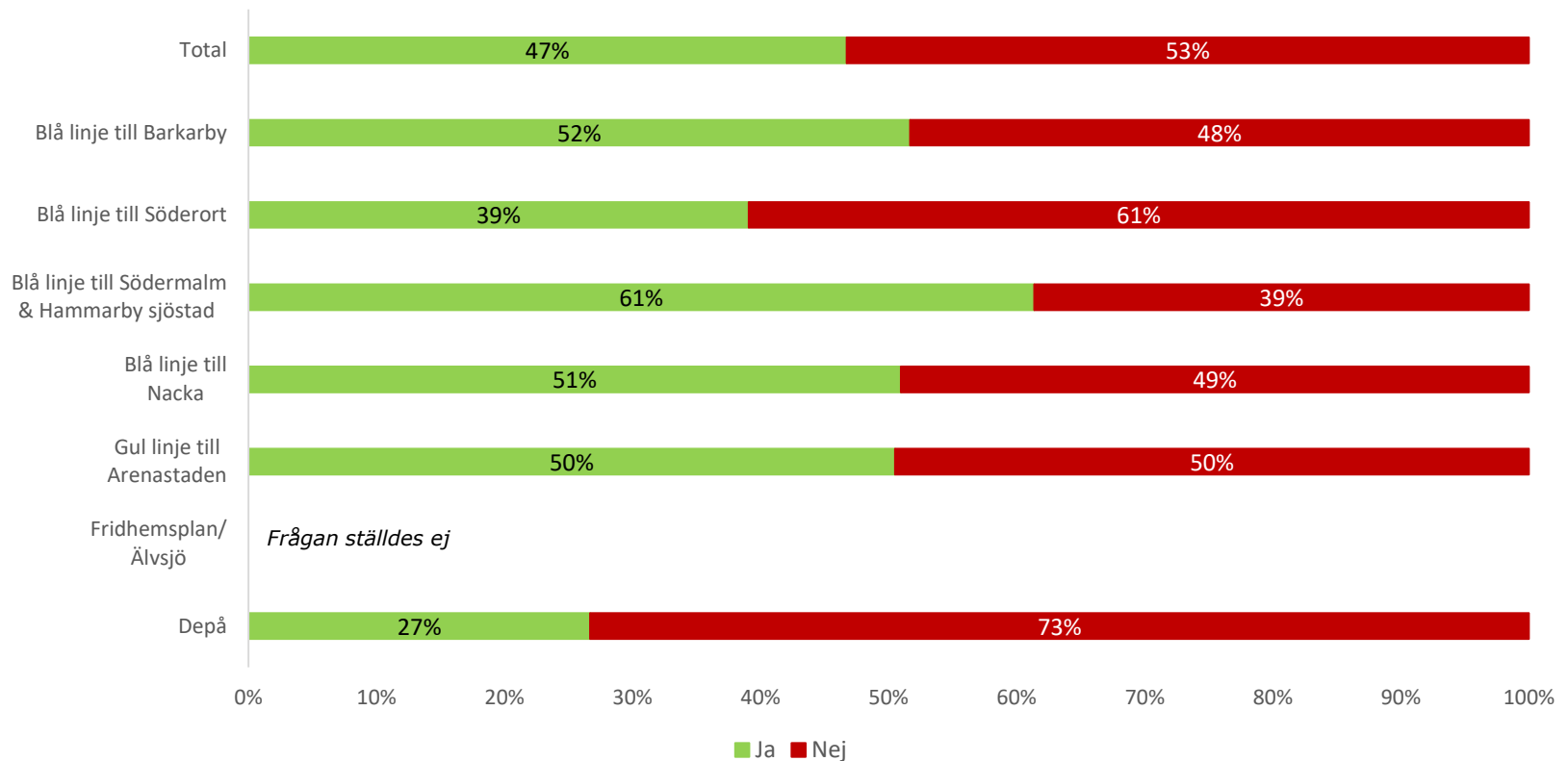
*Hittade du det du sökte? Ja/Nej/Minns ej.*

*Bas: De som själva har sökt efter information om utbyggnationen*



# 47% känner till att de kan få sprängvarningar via sms, e-post eller röstmeddelande

Vet du om att du kan få sprängvarning via SMS/e-post/röstmeddelande på telefon? Ja/Nej.



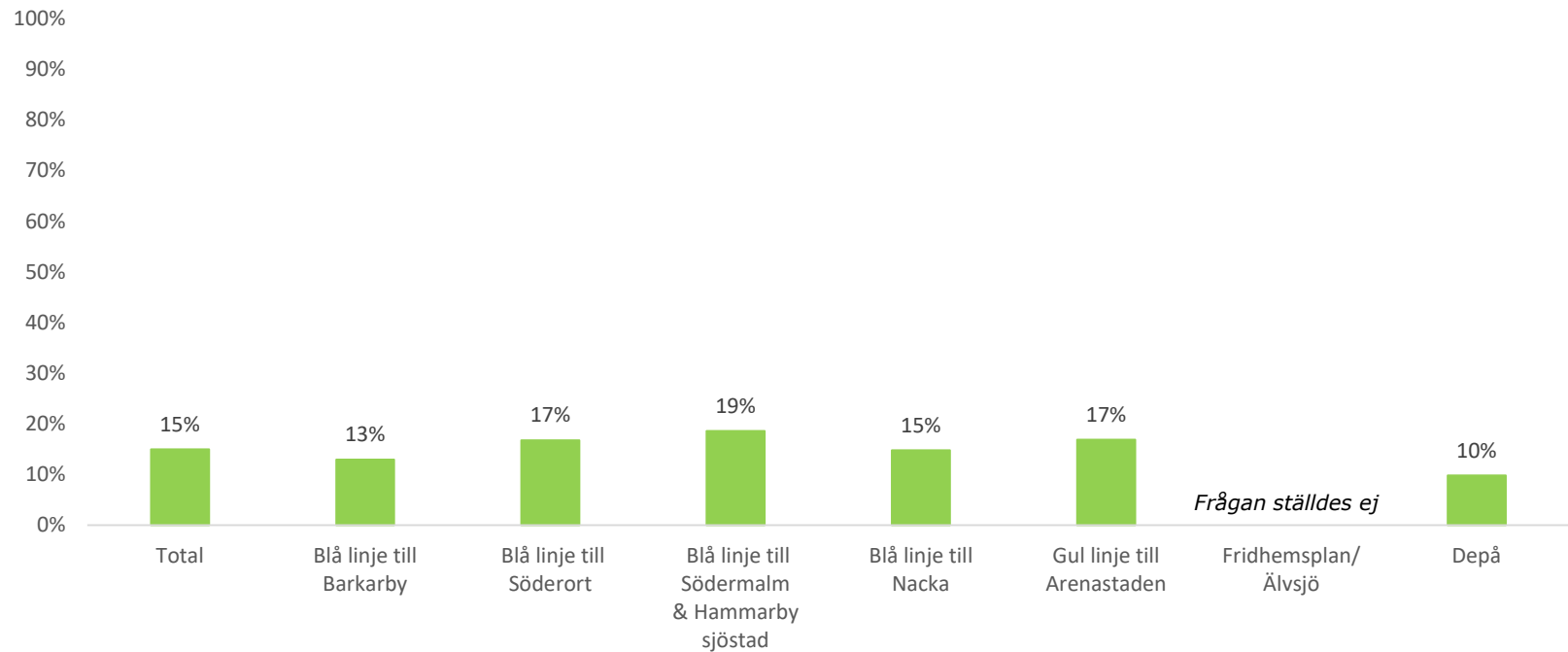
# Innehåll

- Om undersökningen
- Kännedom om nya tunnelbanan
- Inställning till nya tunnelbanan
- Information
- **Kontakt med nya tunnelbanan**
- Påverkan
- Arbetsområden

# 15% har varit i kontakt med nya tunnelbanan

Har du varit i kontakt med nya tunnelbanan på något av följande sätt?

Andel som har varit i kontakt med nya tunnelbanan



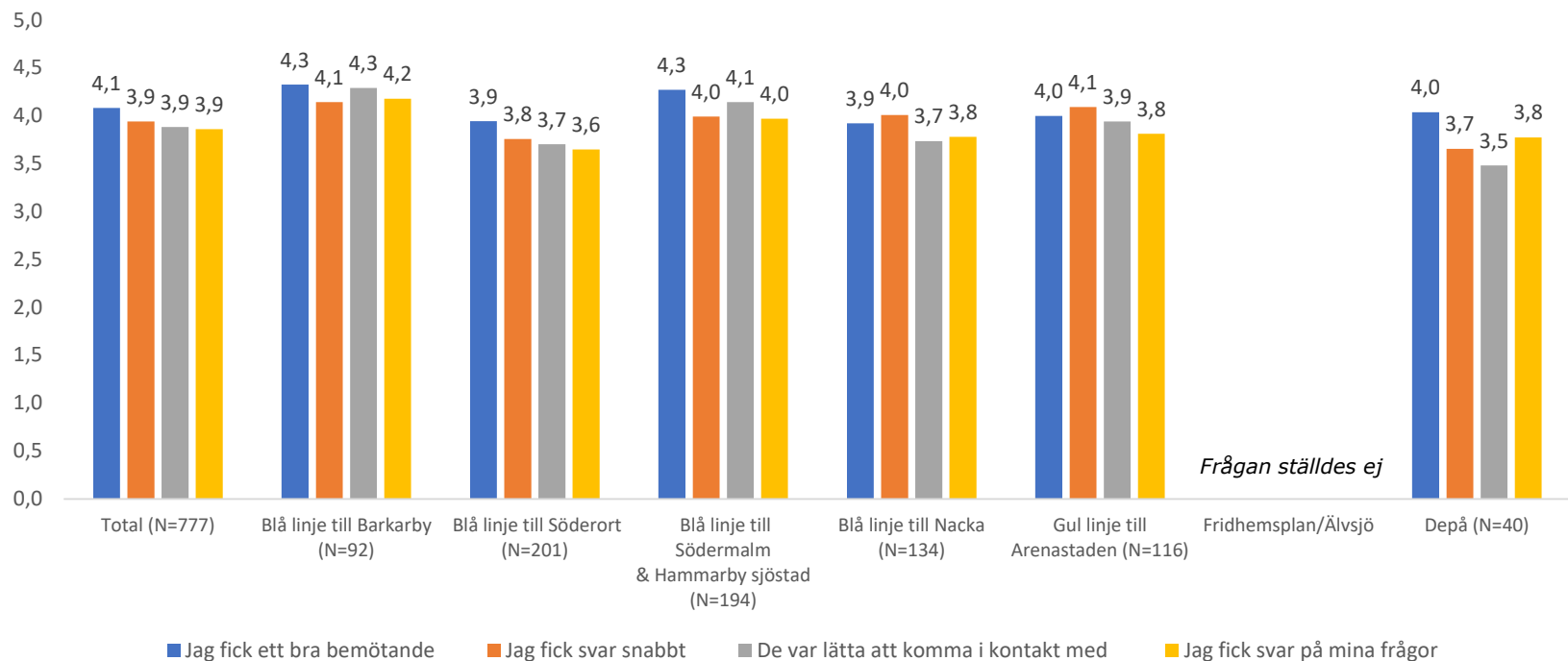
# SL kundtjänst och informationsmöten är de vanligaste kontaktytorna med nya tunnelbanan

Har du varit i kontakt med nya tunnelbanan på något av följande sätt? Bas: Alla

Kanal	Total	Blå linje till Barkarby	Blå linje till Söderort	Blå linje till Södermalm & Hammarby sjöstad	Blå linje till Nacka	Gul linje till Arenastaden	Fridhemsplan/ Älvsjö	Depå
SL kundtjänst (telefon/e-post/formulär)	6%	2%	7%	9%	7%	6%	Frågan ställdes ej	3%
Öppet hus/ informationsmöte	4%	5%	4%	4%	4%	3%	Frågan ställdes ej	2%
Digitalt informationsmöte	3%	5%	2%	2%	1%	7%	Frågan ställdes ej	2%
Annat sätt	3%	3%	3%	2%	3%	1%	Frågan ställdes ej	4%
Direkt kontakt med arbetsplatsen	3%	1%	3%	3%	2%	3%	Frågan ställdes ej	3%
Kontakt med handläggare på nya tunnelbanan	2%	1%	2%	3%	2%	2%	Frågan ställdes ej	2%

# De som har varit i kontakt tycker att de fick ett bra bemötande överlag

Hur väl instämmer du i följande påståenden om kontakten med nya tunnelbanan? 1= Instämmer inte alls, 5=Instämmer helt, Ingen åsikt. Bas: De som har varit i kontakt med nya tunnelbanan



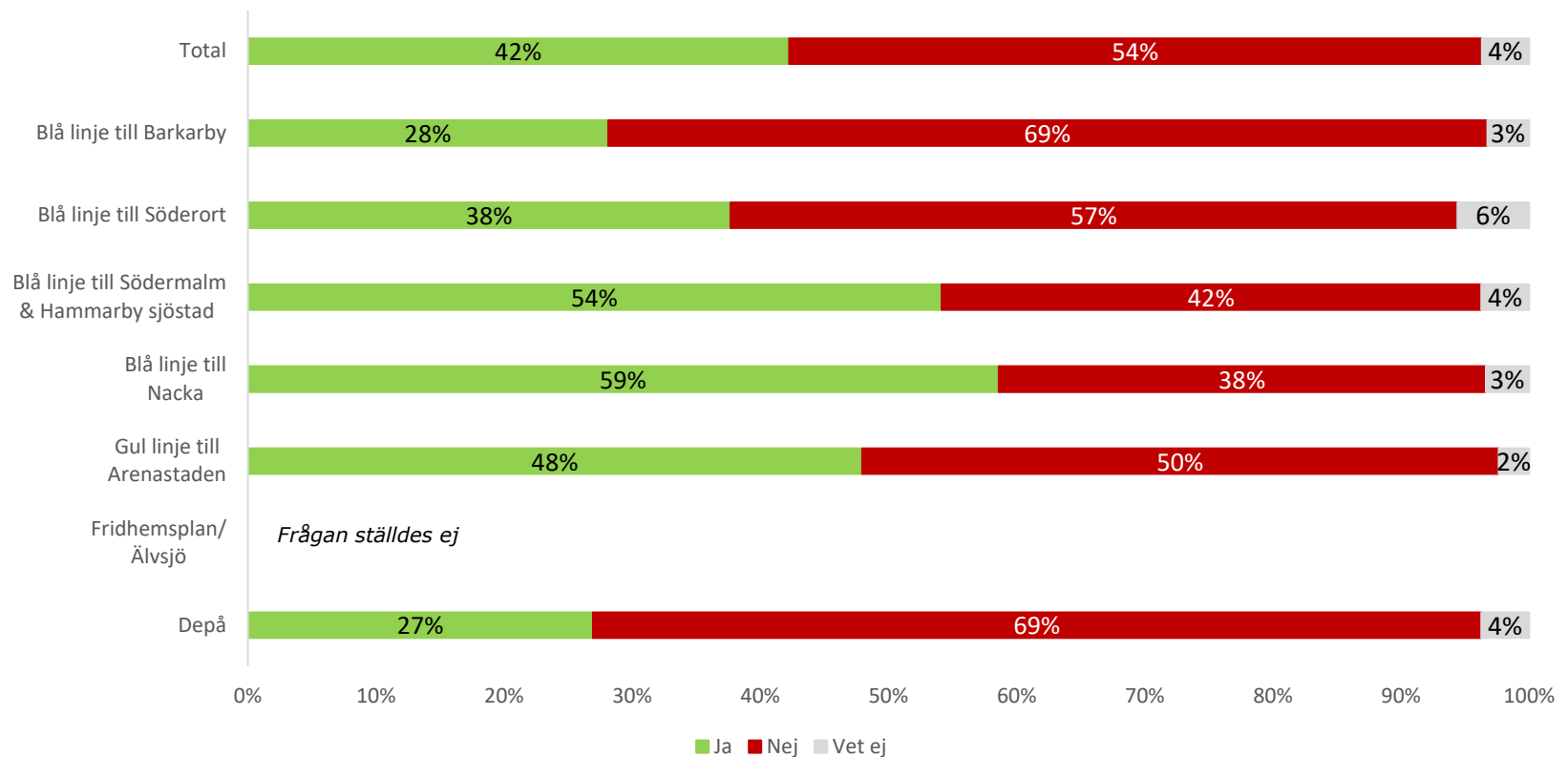
# Innehåll

- Om undersökningen
- Kännedom om nya tunnelbanan
- Inställning till nya tunnelbanan
- Information
- Kontakt med nya tunnelbanan
- **Påverkan**
- Arbetsområden



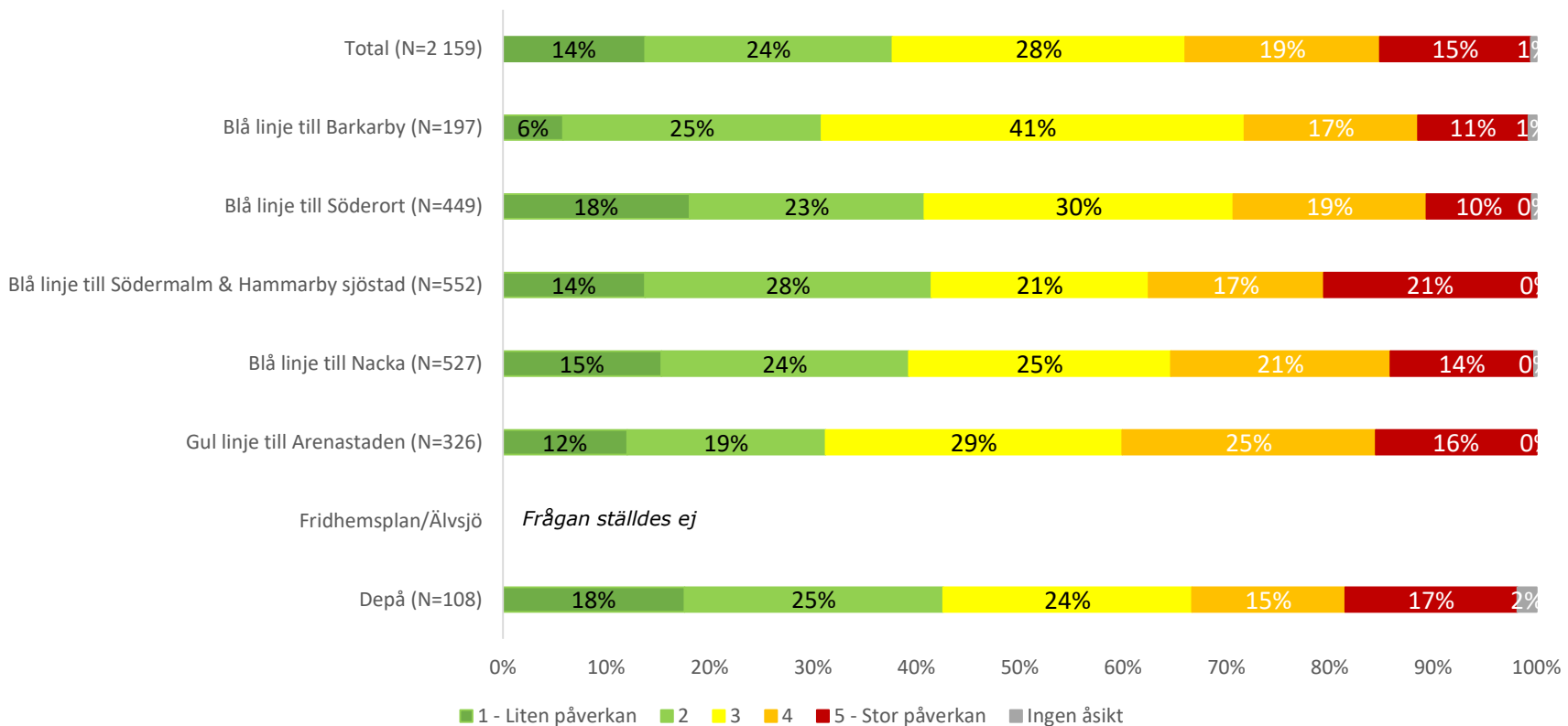
# 42% säger sig ha påverkats av arbetet med nya tunnelbanan

Har du påverkats av arbetet med nya tunnelbanan? Ja/Nej/Vet ej.



# Av de som har blivit påverkade uppger 15% att arbetet har haft en stor påverkan

*I vilken utsträckning har arbetet med nya tunnelbanan i ditt område påverkat dig? 1 = liten påverkan, 5 = stor påverkan, Ingen åsikt. Bas: De som uppger att de har blivit påverkade av arbetet med nya tunnelbanan*



# De flesta anger att de har påverkats genom ljud från sprängningar och trafikpåverkan

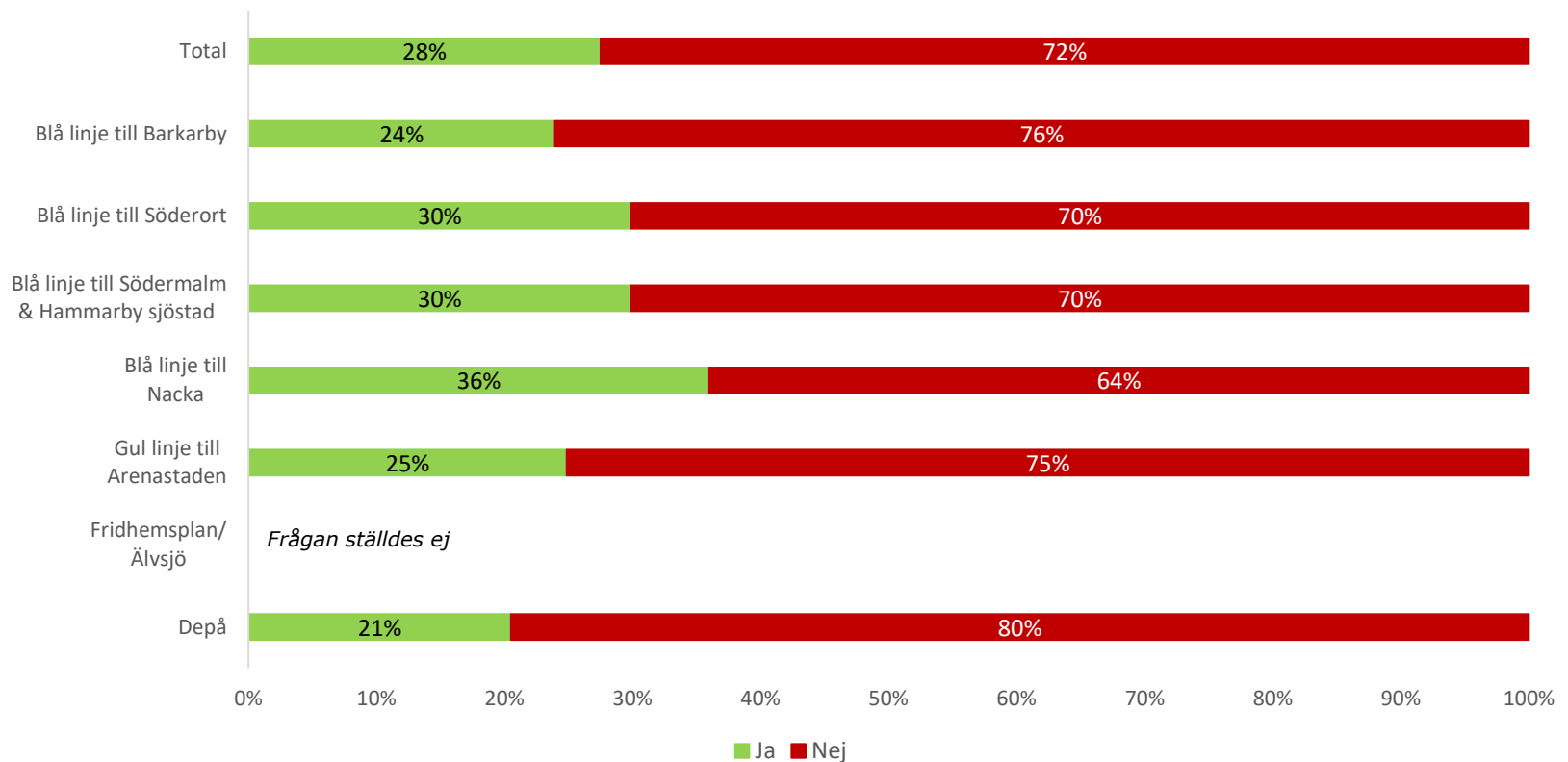
*Hur har du påverkats?*

*Bas: De som uppger att de har blivit påverkade av arbetet med nya tunnelbanan*

Påverkan	Total (N=2 159)	Blå linje till Barkarby (N=197)	Blå linje till Söderort (N=449)	Blå linje till Södermalm & Hammarby sjöstad (N=552)	Blå linje till Nacka (N=527)	Gul linje till Arenastaden (N=326)	Fridhemsplan/ Älvsjö	Depå (N=108)
Ljud från sprängningar	52%	67%	41%	75%	63%	42%	Frågan ställdes ej	25%
Trafikpåverkan (Begränsad framkomlighet med bil eller kollektivtrafik)	42%	28%	41%	30%	61%	44%	Frågan ställdes ej	47%
Vibrationer från sprängningar	38%	42%	29%	64%	44%	35%	Frågan ställdes ej	13%
Svårt att komma fram till fots eller på cykel	37%	13%	41%	20%	54%	51%	Frågan ställdes ej	43%
Buller från arbetsplatsen	37%	43%	26%	36%	38%	37%	Frågan ställdes ej	41%
Tung trafik/transporter	29%	27%	22%	29%	39%	32%	Frågan ställdes ej	26%
Begränsad tillgänglighet till bostad/lokal/arbete	19%	8%	18%	11%	31%	36%	Frågan ställdes ej	12%
Ihållande ljud från borring (stomljud)	18%	14%	13%	26%	21%	19%	Frågan ställdes ej	19%
Annat, nämligen	6%	4%	10%	2%	3%	3%	Frågan ställdes ej	15%
Skada på byggnad	4%	7%	4%	7%	3%	4%	Frågan ställdes ej	1%

# 28% känner till att de kan anmäla skador på nyatunnelbanan.se

Vet du om att du kan anmäla störningar eller skador på vår webbplats nyatunnelbanan.se? Ja/Nej.



# Innehåll

- Om undersökningen
- Kännedom om nya tunnelbanan
- Inställning till nya tunnelbanan
- Information
- Kontakt med nya tunnelbanan
- Påverkan
- **Arbetsområden**

# De flesta anser att arbetsområdena är välskötta, men att det är otydligt vad som görs på platserna

Nu följer några frågor om arbetsområdet vid (område). Hur väl instämmer du i följande påståenden?  
 1=Instämmer inte alls, 5=Instämmer helt, Ingen åsikt. Resultat inom parentes har färre än 50 svar.

		Arbetsområdet är <b>välskött</b> (tex. hela staket, plank, inget klotter)	Det är enkelt att <b>orientera sig</b> vid området (omledning, hänvisningsskyltar finns och det är lätt att hitta dit man ska)	Det <b>framgår tydligt vad som görs på platsen</b> (ex skyltar med information om nya tunnelbanan)
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>3,4</b>
<b>Blå linje till Barkarby</b>	Barkarbystaden (N=217)	4,0	3,8	3,5
	Veddesta (N=157)	3,9	3,9	3,1
	Akalla/ Landningsbanan (N=26)	(4,3)	(3,9)	(3,4)
<b>Blå linje till Söderort</b>	Gullmarsplan (N=458)	3,6	3,7	3,4
	Sundstabacken (N=336)	4,3	4,3	4,0
	Sockenplan (N=387)	4,0	3,8	3,0
<b>Blå linje till Södermalm &amp; Hammarby sjöstad</b>	Londonviadukten (N=209)	4,0	4,0	4,0
	Stigbergsparken (N=332)	3,7	4,1	3,0
	Hammarby Sjöstad/ Hammarby fabriksväg (N=475)	4,3	3,9	3,6
	Blasieholmen (N=7)	För få svar	För få svar	För få svar
<b>Blå linje till Nacka</b>	Värmdövägen/ Alphyddevägen (N=227)	3,9	3,8	3,5
	Järlna östra skolväg/ Birkavägen (N=25)	(4,3)	(3,9)	(3,9)
	Griffelvägen/ Vikdalsvägen (N=159)	4,1	3,7	3,3
	Skönviksvägen/ Jarlaberg (N=29)	(4,0)	(3,8)	(3,5)
<b>Gul linje till Arenastaden</b>	Norra Stationsgatan/ Kl området (N=445)	4,0	3,8	3,0
	Solnavägen/ Rudviken (N=235)	4,3	4,1	3,9
<b>Depå</b>	Högdalsdepån (N=175)	3,6	3,7	2,8
	Hauptvägen/ Örbyvägen (N=224)	3,5	3,5	2,9