



**Stockholms läns  
landsting**

# **Stockholms läns landsting**

## **Utbyggnad av tunnelbanan 2015**

Genomförd av CMA Research AB  
December 2015  
Diarienummer: FUT1510-0139



# Innehåll

Fakta om undersökningen	2
Fakta om respondenterna	4
Resultat	5
Kännedom	6
Inställning till utbyggnaden	8
Information	9
Kontakt	17
Oro	18
Resvanor efter utbyggnaden	20

# Fakta om undersökningen

## Bakgrund och syfte

Förvaltningen för utbyggd tunnelbana har i uppdrag att genomföra utbyggnad av Stockholms tunnelbana utifrån den så kallade Stockholmsöverenskommelsen 2013. Det innebär:

- Utbyggnad av Blå linje från Akalla till Barkarby station
- Utbyggnad av Blå linje från Kungsträdgården till Nacka och söderort
- Utbyggnad av en ny Gul linje från Odenplan till Arenastaden
- Utbyggnad av depåkapacitet

Denna utbyggnad kommer att påverka många Stockholmares vardag, inte minst under byggskedet. Förvaltningens målsättning är att kännedomen om den nya tunnelbanan bland närboende ska vara god och inställningen så positiv som möjligt.

## Syfte

Syftet är att mäta kännedom och attityd bland närboende kring nya tunnelbanan samt att undersöka de närboendes inställning till byggtiden och fånga upp eventuell oro inför den. Syftet är även att undersöka i vilken omfattning och hur de närboende vill bli informerade samt vilken typ av information de vill ha. Resultatet ska fungera som ett underlag för det fortsatta kommunikationsarbetet ut mot närboende inom förvaltningen och de ingående projekten.

# Fakta om undersökningen

## Metod

Telefonintervjuer har genomförts med 3398 slumpmässigt utvalda personer, stratifierade inom elva geografiska områden baserade på postnummer. Intervjuerna har fördelats enligt följande utbyggnadsprojekt.

*Arenastaden: 1057 intervjuer*

*Akalla och Barkarby: 1171 intervjuer*

*Nacka och Söderort: 1170 intervjuer*

Antalet intervjuer står ursprungligen i proportion till antalet boende i respektive område. I områden som är relativt små har dock extra intervjuer genomförts, i syfte att få ett bra svarsunderlag för varje område. I det sammanslagna resultatet har därför resultaten viktats, så att varje område bidrar med den andel svar som motsvarar områdets storlek.

Intervjuerna har även stratifierats utifrån ålders- och könsfördelning, i syfte att få en god representativitet.

## Genomförande

Datainsamlingen genomfördes under perioden 2 november - 1 december 2015.

Projektledare på CMA Research: Lotten Söderlund.

Kontaktperson på Stockholms läns landsting: Anna Bergqvist.

## Enkät

Enkäten består av frågor som rör kännedom om, och attityder till, utbyggnaden av tunnelbanan.

Enkäten är identisk mellan de tre undersökningarna, men i respektive enkät har frågorna avslutats med formuleringarna:

*...mellan Odenplan och Arenastaden*

*...mellan Akalla och Barkarby station*

*...från Kungsträdgården till Nacka och Söderort*

# Fakta om respondenterna

Ålder	Antal	Andel
18-34 år	1048	31%
35-49 år	910	27%
50-64 år	731	22%
65 år eller äldre	709	21%

Kön	Antal	Andel
Man	1653	49%
Kvinna	1745	51%

Bor du idag i...	Antal	Andel
Bostadsrätt	1783	52%
Hyresrätt	951	28%
Radhus	199	6%
Villa/småhus	409	12%
Annat	41	1%
Vill ej uppge	15	0,4%

Finns det barn i hushållet under 18 år?	Antal	Andel
Ja, ett barn	497	15%
Ja, flera barn	684	20%
Nej	2214	65%
Vill ej uppge	3	0,1%

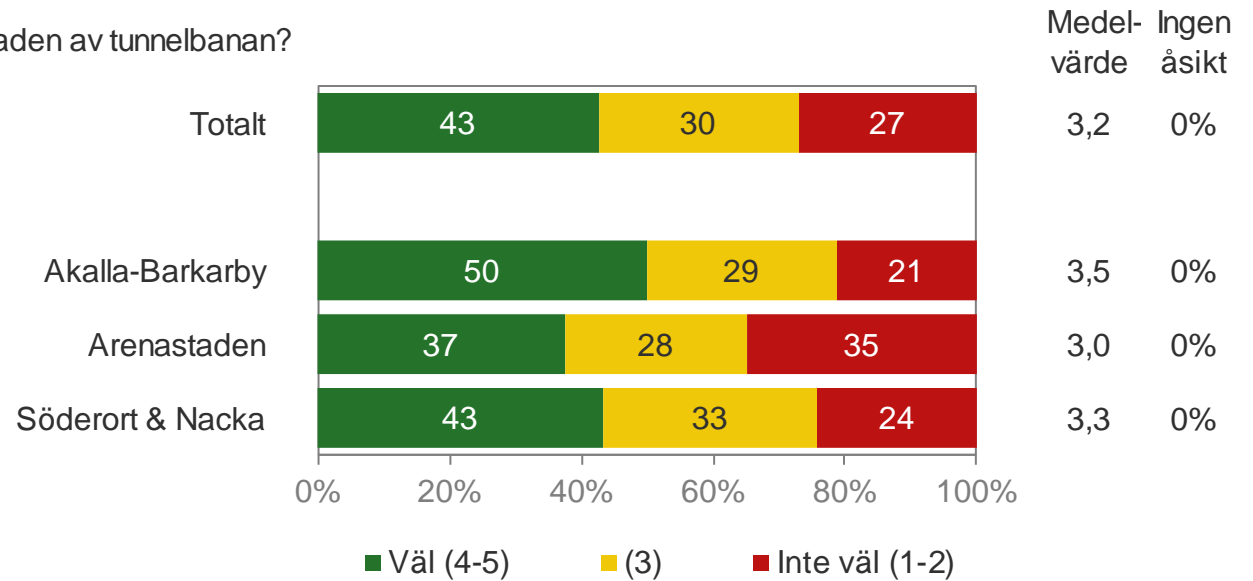
# Resultat



# Kännedom

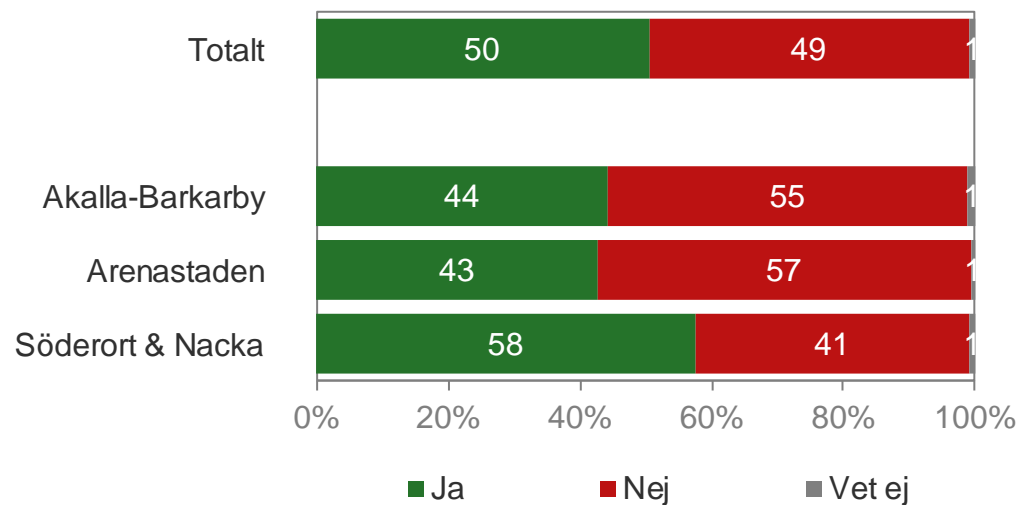
Resultaten i graferna baseras på samtliga respondenter svar, om inget annat anges.

Hur väl skulle du säga att du känner till utbyggnaden av tunnelbanan?



# Kännedom

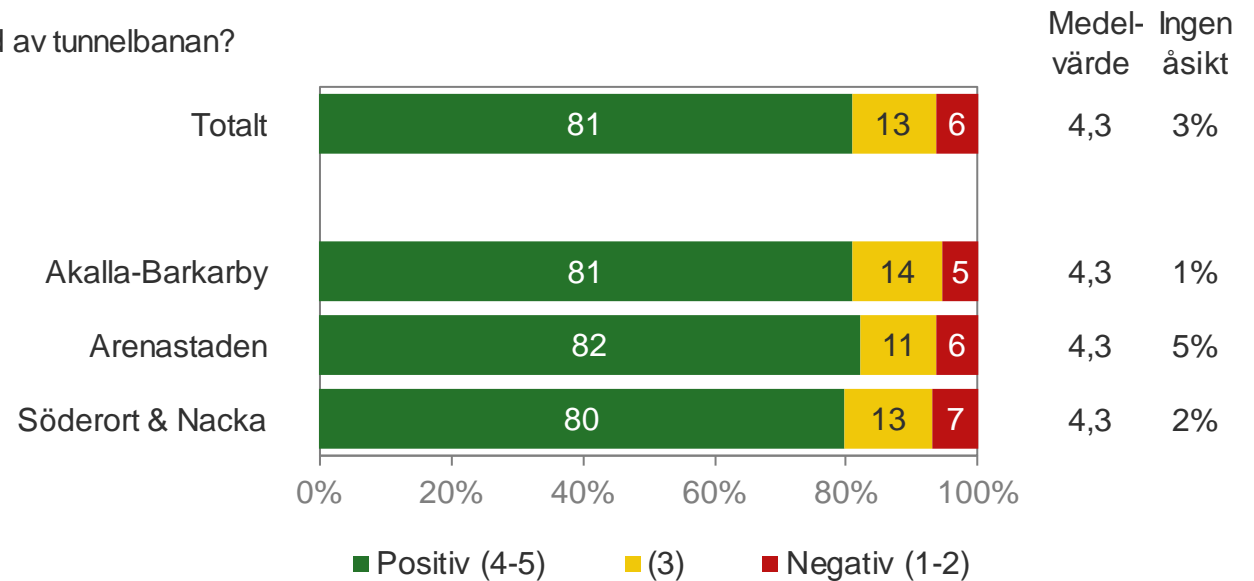
Brukar du följa händelserna kring utbyggnaden av tunnelbanan?





# Inställning till utbyggnaden

Vad är din (personliga) inställning till utbyggnad av tunnelbanan?

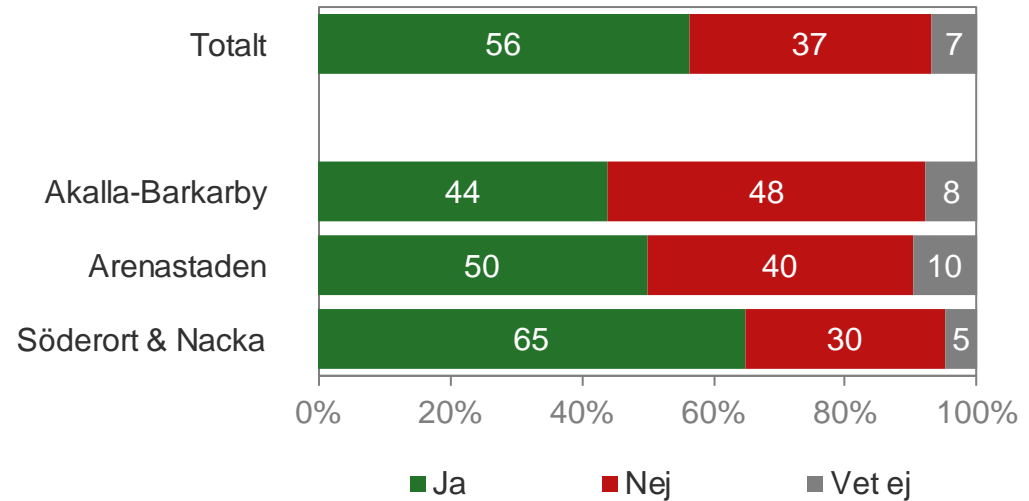


# Information

Totalt har över hälften av respondenterna fått information om utbyggnaden av tunnelbanan under de senaste tre månaderna.

De klart vanligaste svaren på hur man fått information är via nyhetsbrev i brevlådan samt via tidningar.

Kommer du ihåg om du har fått information om utbyggnaden av tunnelbanan under de senaste tre månaderna?  
(T.ex. utskick, artiklar eller andra inslag i massmedia, sociala media...)



# Information

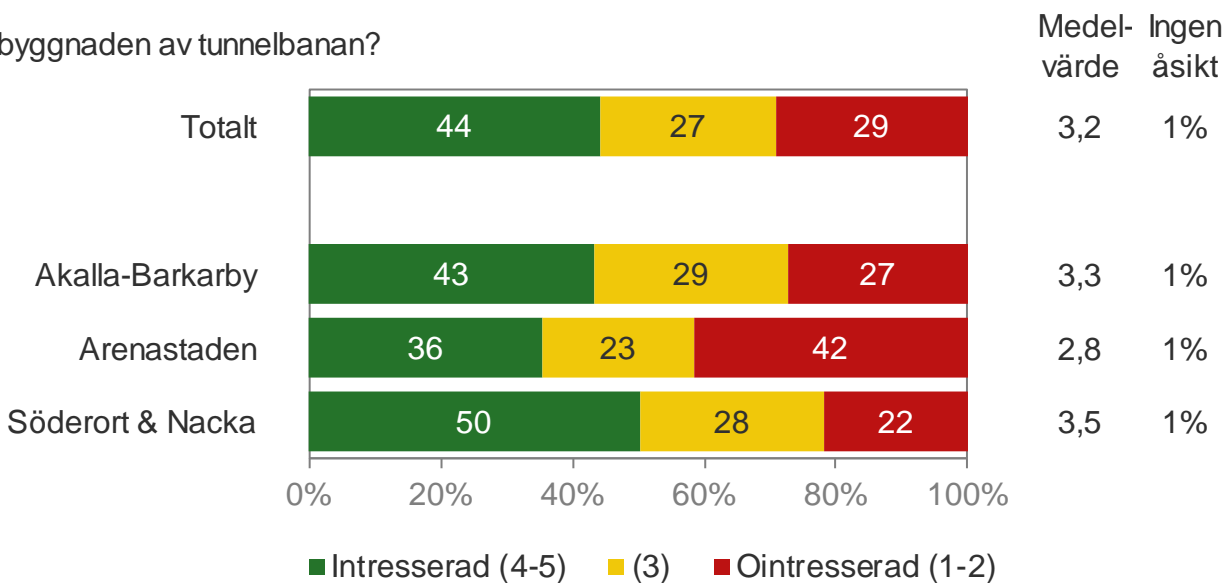
## På vilket eller vilka sätt har du fått information om utbyggnaden av tunnelbanan?



Bas: 1767 personer

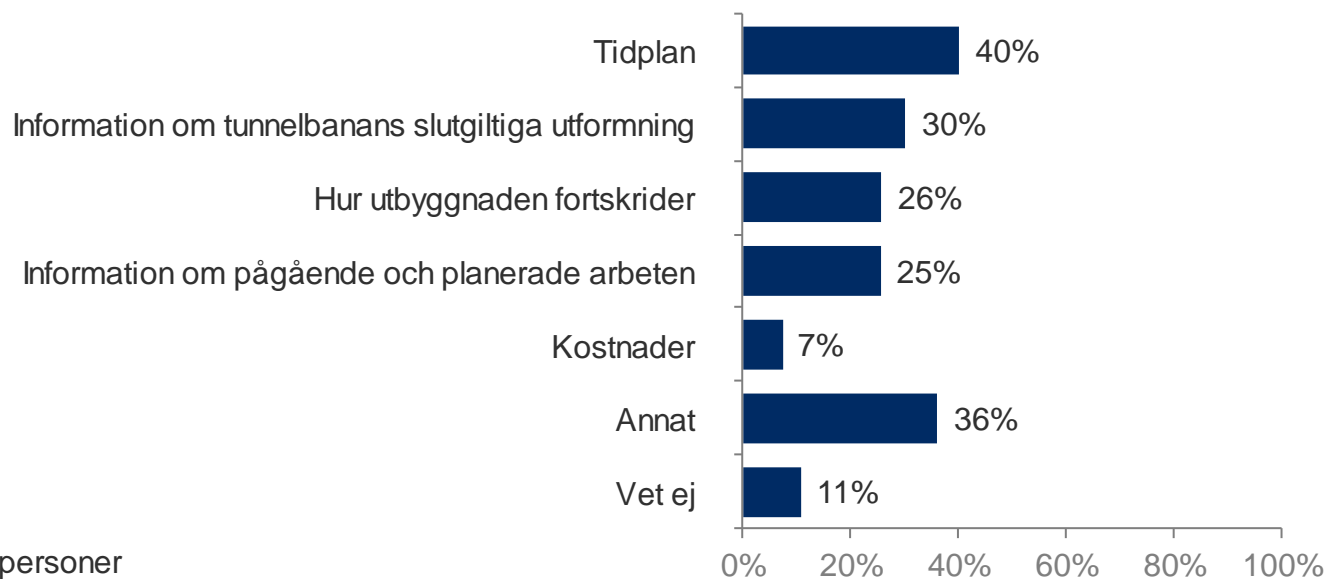
# Information

Hur intresserad är du av att få information om utbyggnaden av tunnelbanan?



# Information

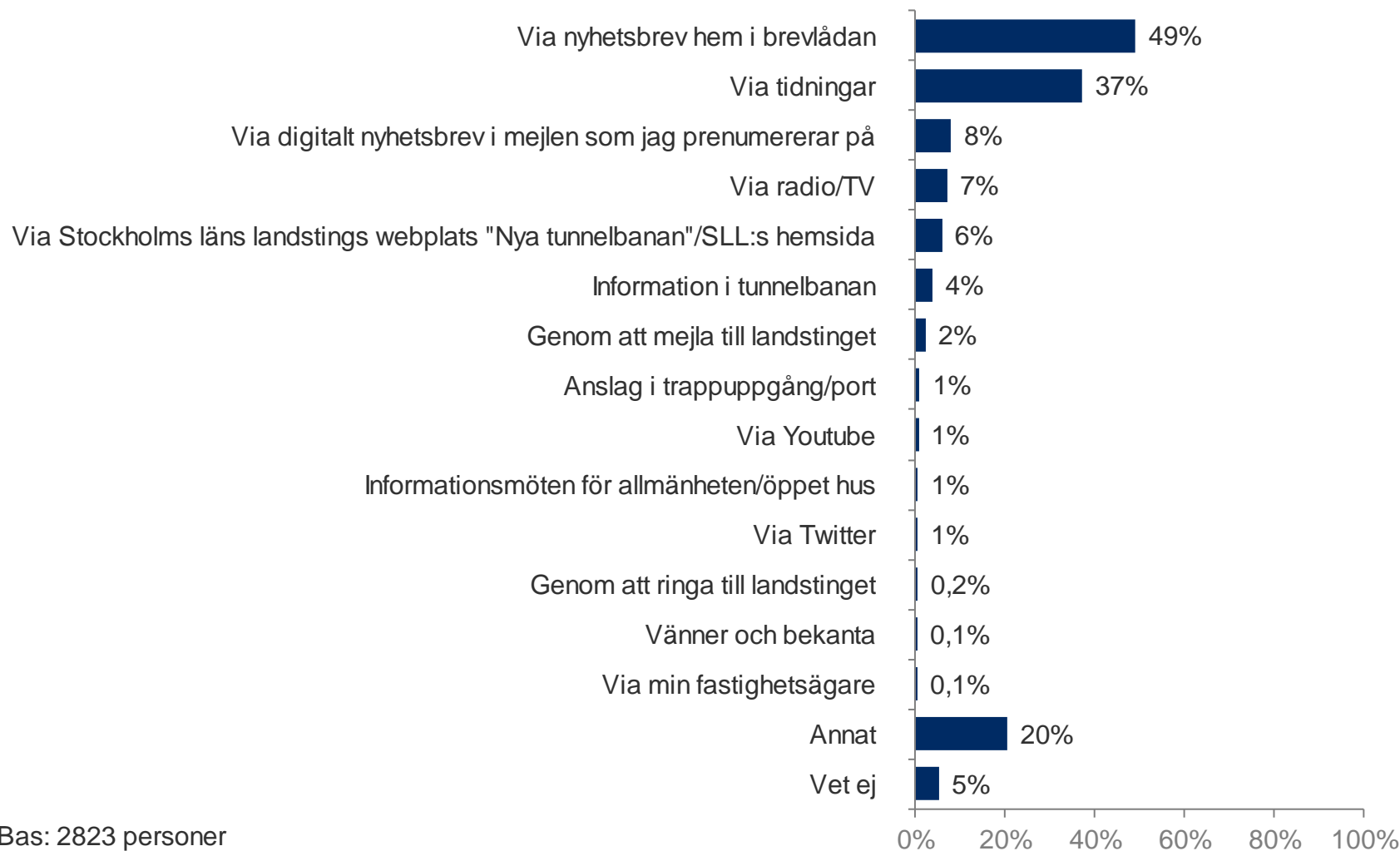
## Vad vill du helst ha information om?



Bas: 2823 personer

# Information

## På vilket sätt/Via vilka kanaler vill du helst ha information om utbyggnaden av tunnelbanan?



Bas: 2823 personer

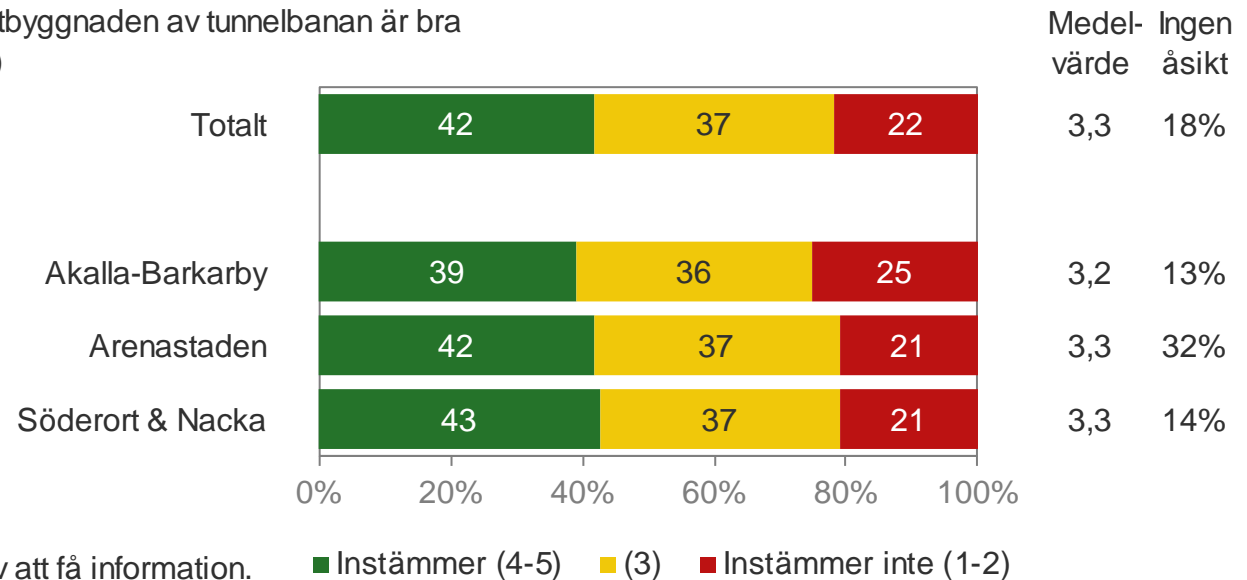
# Information

## Tillgång

Observera att många valt att inte ta ställning i denna fråga.

Denna fråga ställdes till alla förutom de som är helt ointresserade (svar 1) av att få information om utbyggnaden av tunnelbanan.

Tillgången på information från landstinget om utbyggnaden av tunnelbanan är bra  
(t.ex. hur lätt den är att hitta, få tag på, ta del av)



Bas: De 2823 personer som är intresserade av att få information.

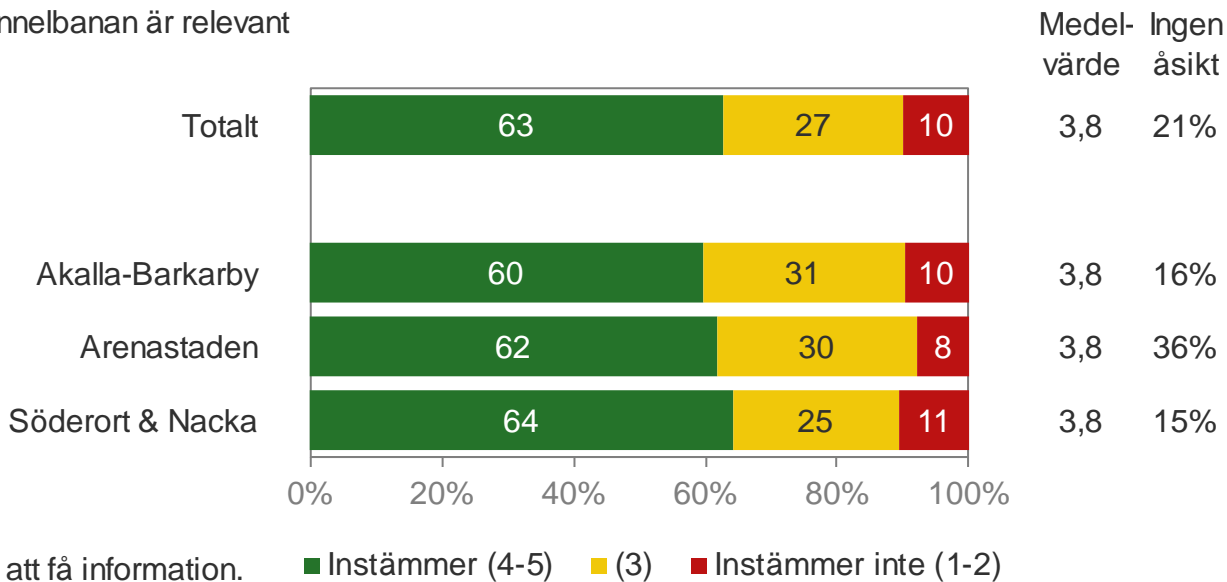
# Information

## Relevans

Observera att många valt att inte ta ställning i denna fråga.

Denna fråga ställdes till alla förutom de som är helt ointresserade (svar 1) av att få information om utbyggnaden av tunnelbanan.

Landstingets information om utbyggnaden av tunnelbanan är relevant (t.ex. innehållet känns rätt och viktigt)



Bas: De 2823 personer som är intresserade av att få information.



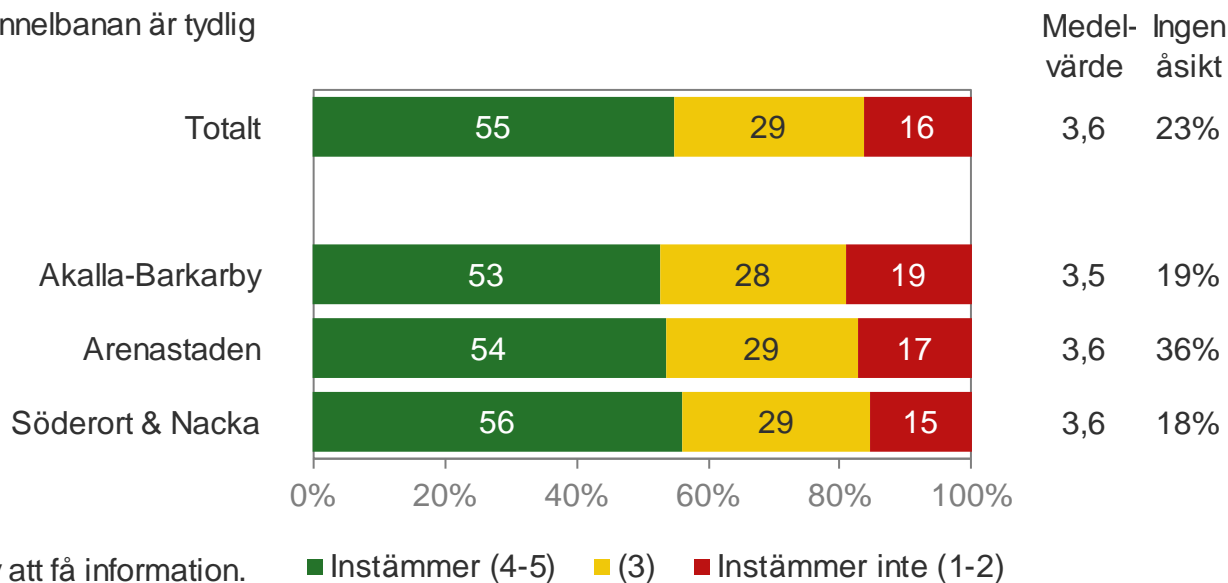
# Information

## Tydlighet

Observera att många valt att inte ta ställning i denna fråga.

Denna fråga ställdes till alla förutom de som är helt ointresserade (svar 1) av att få information om utbyggnaden av tunnelbanan.

Landstingets information om utbyggnaden av tunnelbanan är tydlig (t.ex. lättläst, lätt att förstå)

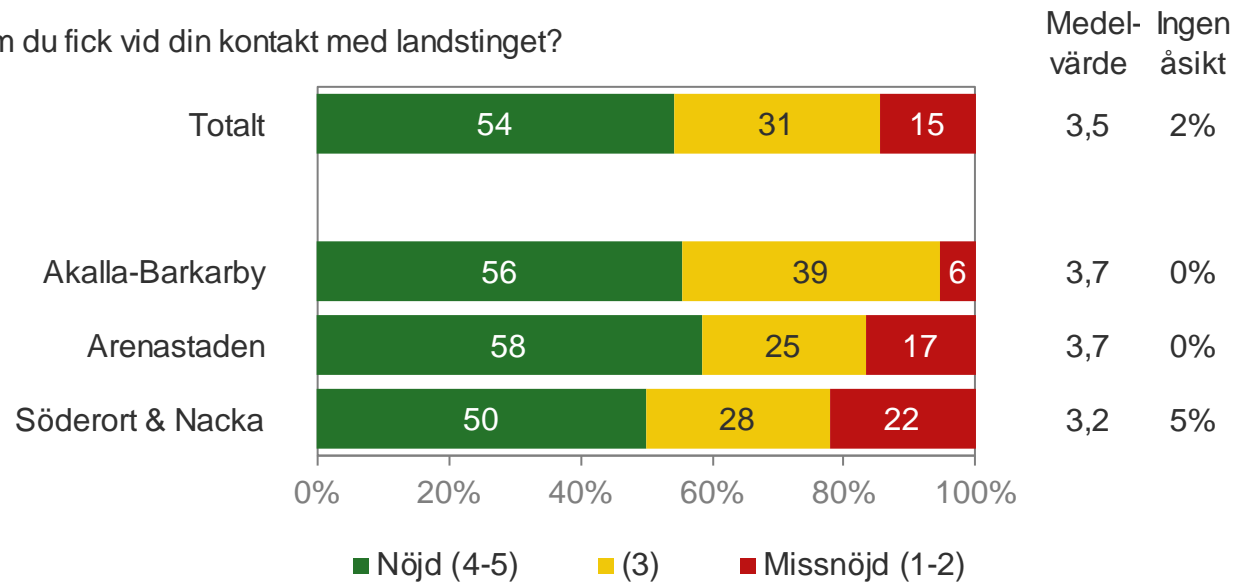


Bas: De 2823 personer som är intresserade av att få information.

# Kontakt

Då endast 49 personer totalt kontaktat Stockholms läns landsting med frågor om utbyggnaden redovisas resultatet oviktat.

Hur nöjd är du med service och bemötande som du fick vid din kontakt med landstinget?

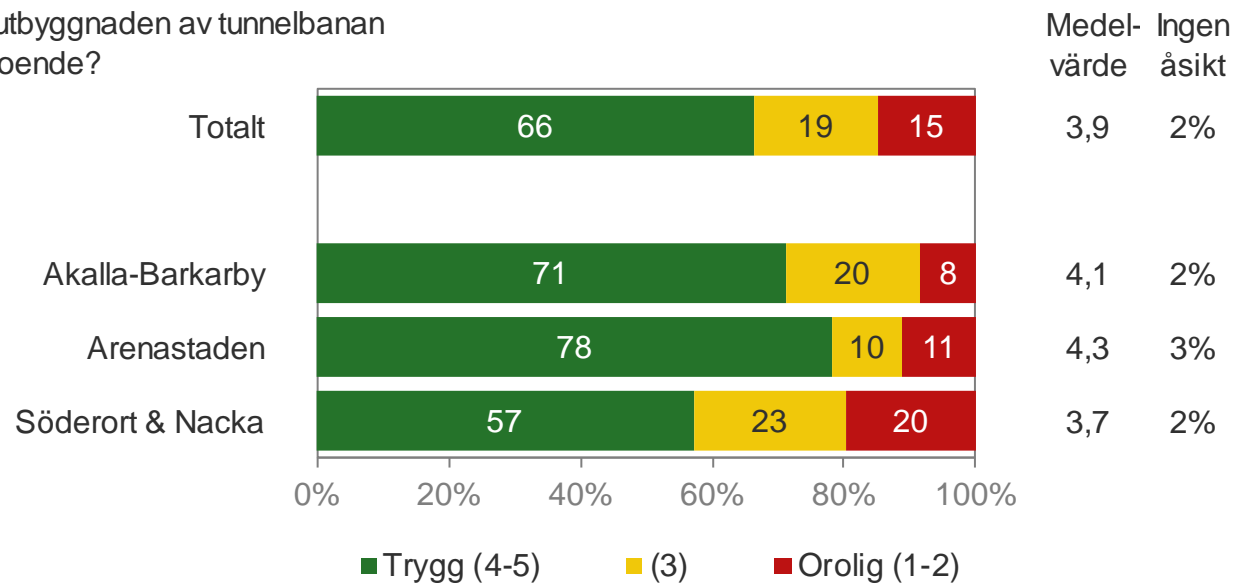


Bas: De 49 personer som kontaktat SLL.

# Oro

## Inför byggtiden

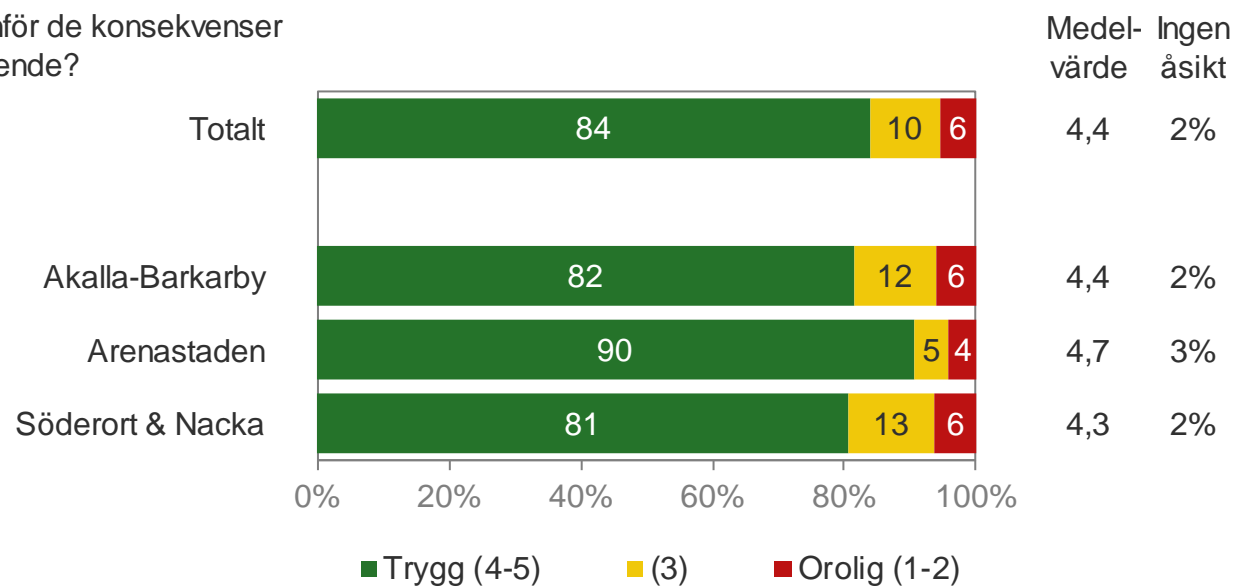
Känner du oro inför byggtiden i samband med utbyggnaden av tunnelbanan och de konsekvenser den kan ha för dig som boende?



# Oro

## Den färdiga tunnelbanan

När tunnelbanan sedan är klar, känner du oro inför de konsekvenser den färdiga tunnelbanan kan ha för dig som boende?



# Resvanor efter utbyggnaden

Tror du att du kommer att resa mera kollektivt när den nya tunnelbanan står färdig?

