

A circular background image showing a tunnel station. The ceiling is painted to look like a cave with blue and white rock formations. A person is standing in the distance on a platform. The floor is wet and reflective. The word "Stadion" is visible on a sign in the background.

Attitydundersökning nya tunnelbanan

Totalrapport 2021

JANUARI 2022

Origo Group

Innehåll

- **Om undersökningen**
- Kännedom om nya tunnelbanan
- Inställning till nya tunnelbanan
- Information
- Kontakt med nya tunnelbanan
- Påverkan
- Arbetsområden

Om undersökningen

BAKGRUND OCH SYFTE

Förvaltning för utbyggd tunnelbana har som målsättning att kännedomen om nya tunnelbanan ska vara god och inställningen så positiv som möjligt bland närboende, resenärer, trafikanter och personer som arbetar i närheten av de platser där nya tunnelbanan byggs. För att mäta kännedom och inställning till den nya tunnelbanan genomförs årliga kännedoms- och attitydundersökningar.

METOD FÖR ATTITYDUNDERSÖKNINGEN

Attitydundersökningen genomförs kontinuerligt i samarbete med Questback. Intervjuer sker via flera olika kanaler och för olika målgrupper (se sida 4 för mer information).

MÅLGRUPP OCH URVAL

Undersökningen riktar sig till personer i åldern 18 år och äldre och omfattar totalt 8 109 kompletta svar för 2021 (se sida 5 för antal svar per projekt och område). Undersökningarna omfattar sju olika tunnelbaneprojekt:

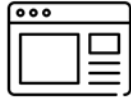
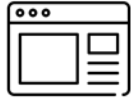
- Blå linje till Nacka
- Blå linje till Södermalm & Hammarby sjöstad
- Blå linje till Söderort
- Blå linje till Barkarby
- Gul linje till Arenastaden
- Fridhemsplan/Älvsjö
- Depå

Rapporteringsperiod

Denna rapport redovisar resultatet av intervjuer som är genomförda under perioden 2021-01-01 till 2021-12-31.

Metod för attitydundersökningen 2021

Intervjuerna har genomförts kontinuerligt via flera olika kanaler och för olika målgrupper:



Målgrupp

Webblänk

Pop up

Facebook

Telefon

Webbpanel

På stan

SMS

Närboende



Arbetar



Resenärer



Trafikanter



Totalt genomfördes 8 109 intervjuer under 2021

Tabellen visar antalet intervjuer under 2021 per projekt och område från Region Stockholms egna kanaler och från intervjuer via tillval (datainsamling via på-stan-intervjuer, telefonintervjuer och webbintervjuer).

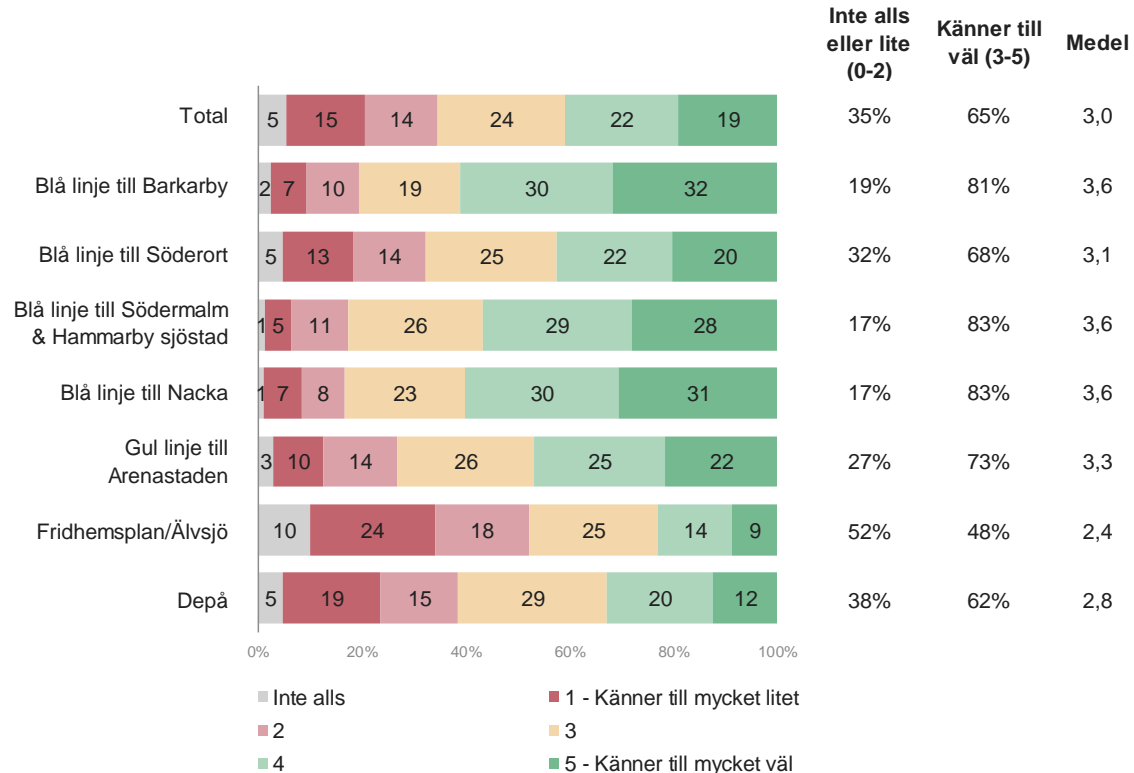
| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Blå linje till Södermalm & Hammarby sjöstad | Londonviadukten | Stigbergsparken | Hammarby Sjöstad/ Hammarby fabriksväg | Blasieholmen |
| Totalt: 1 301 intervjuer | Egna kanaler: 96 Tillval: på-stan 1, webb 26 | Egna kanaler: 288 Tillval: webb 138 | Egna kanaler: 461 Tillval: webb 254 | Egna kanaler: 33 Tillval: webb 4 |
| Blå linje till Nacka | Värmdövägen/ Alphyddevägen | Järla östra skolväg/ Birkavägen | Griffelvägen/ Vikdalsvägen | Skönviksvägen/ Jarlberg |
| Totalt: 1 068 intervjuer | Egna kanaler: 431 Tillval: webb 110 | Egna kanaler: 123 Tillval: webb 32 | Egna kanaler: 88 Tillval: webb 10 | Egna kanaler: 200 Tillval: webb 74 |
| Blå linje till Söderort | Gullmarsplan | Sundstabacken | Sockenplan | |
| Totalt: 961 intervjuer | Egna kanaler: 511 Tillval: webb 106 | Egna kanaler: 22 Tillval: webb 21 | Egna kanaler: 192 Tillval: webb 109 | |
| Gul linje till Arenastaden | Hagastaden | Solnavägen/ Rudviken | Dalvägen | |
| Totalt: 693 intervjuer | Egna kanaler: 106 Tillval: på-stan 122, webb 116 | Egna kanaler: 97 Tillval: på-stan 124, webb 41 | Egna kanaler: 13 Tillval: på-stan 74 | |
| Blå linje till Barkarby | Barkarbystaden | Veddesta | Akalla | Akalla/ Landningsbanan |
| Totalt: 1 315 intervjuer | Egna kanaler: 330 Tillval: på-stan 246, webb 111 | Egna kanaler: 168 Tillval: på-stan 26, webb 63 | Egna kanaler: 60 Tillval: på-stan 193, webb 28 | Egna kanaler: 61 Tillval: webb 29 |
| Utbyggd depå | Högdalsdepån | Hauptvägen/ Örbyvägen | | |
| Totalt: 531 intervjuer | Egna kanaler: 42 Tillval: telefon 93, webb 95 | Egna kanaler: 21 Tillval: telefon 196, webb 84 | | |
| Fridhemsplan/Älvsjö | Kungsholmen/Essingeöarna | Södermalm/Reimersholme | Älvsjö/Östberga | Liljeholmen |
| Totalt: 2 240 intervjuer | Egna kanaler: 109 Tillval: telefon 301 | Egna kanaler: 78 Tillval: telefon 316 | Egna kanaler: 514 Tillval: telefon 168 | Egna kanaler: 344 Tillval: telefon 410 |

Innehåll

- Om undersökningen
- **Kännedom om nya tunnelbanan**
- Inställning till nya tunnelbanan
- Information
- Kontakt med nya tunnelbanan
- Påverkan
- Arbetsområden

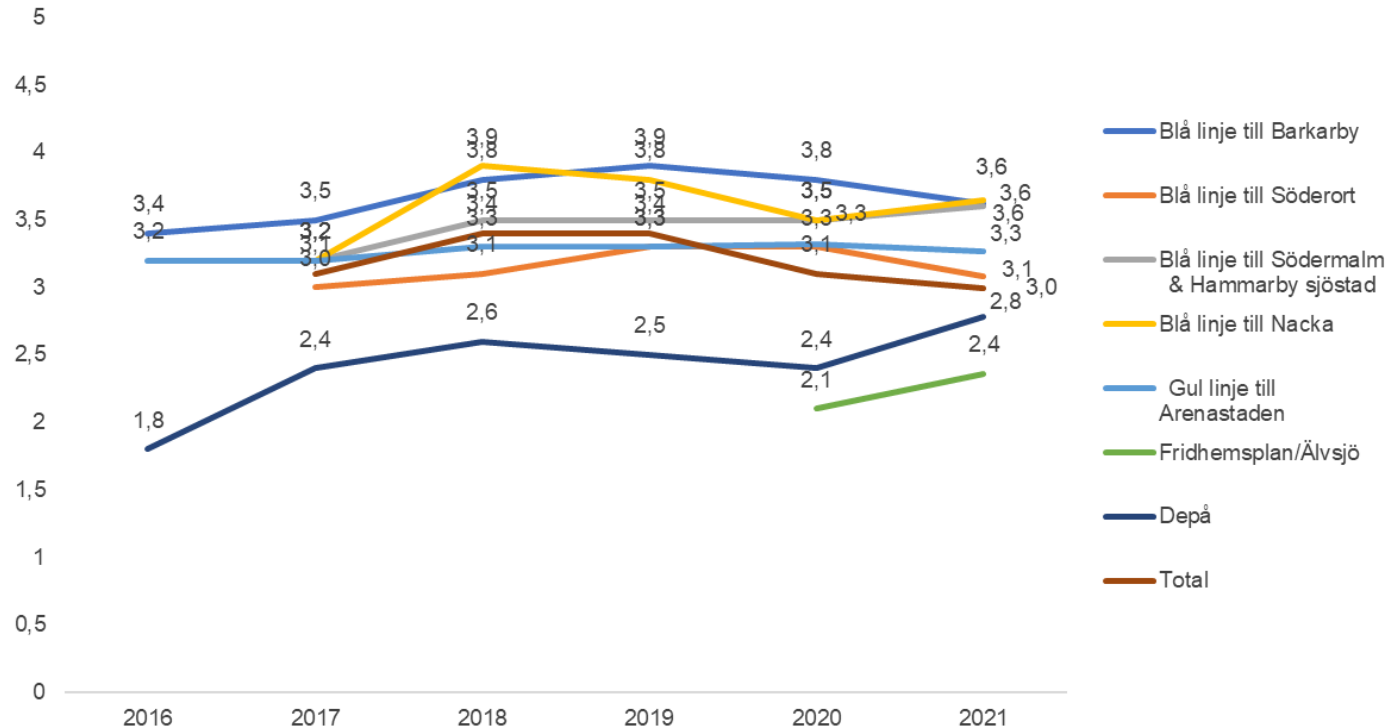
Kännedom om nya tunnelbanan 2021

Hur väl skulle du säga att du känner till utbyggnaden av tunnelbanans (linje) till (område)? 0=inte alls, 1=Känner till mycket litet, 5 = Känner till mycket väl



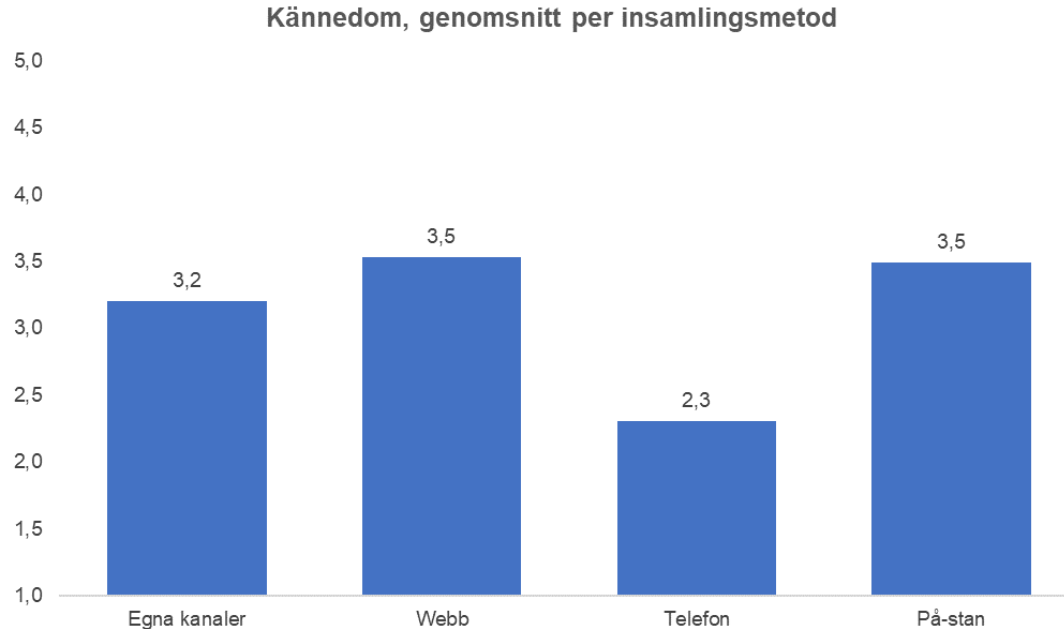
Kännedom om nya tunnelbanan över tid

Hur väl skulle du säga att du känner till utbyggnaden av tunnelbanans (linje) till (område)? 0=inte alls, 1=Känner till mycket litet, 5= Känner till mycket väl



Kännedomen om utbyggnaden av tunnelbanans linje är högst bland webbintervjuer och på-stan intervjuer

Hur väl skulle du säga att du känner till utbyggnaden av tunnelbanans (linje) till (område)? 0=inte alls, 1=Känner till mycket litet, 5 = Känner till mycket väl

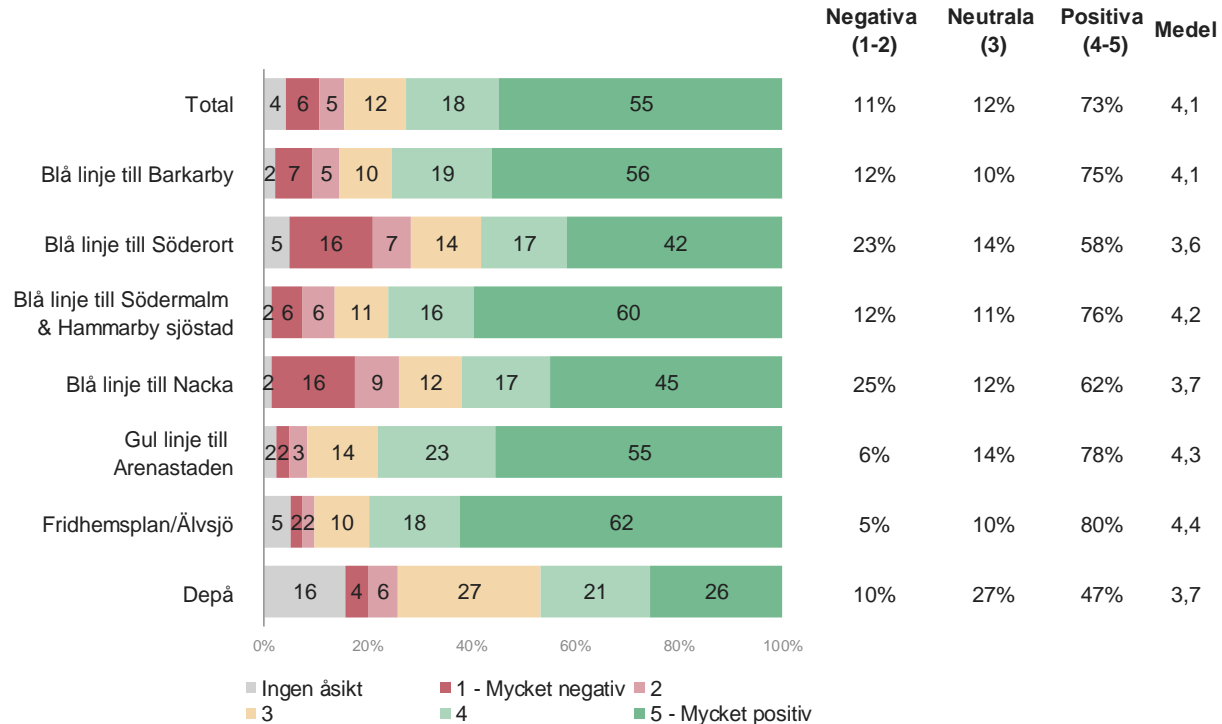


Innehåll

- Om undersökningen
- Kännedom om nya tunnelbanan
- **Inställning till nya tunnelbanan**
- Information
- Kontakt med nya tunnelbanan
- Påverkan
- Arbetsområden

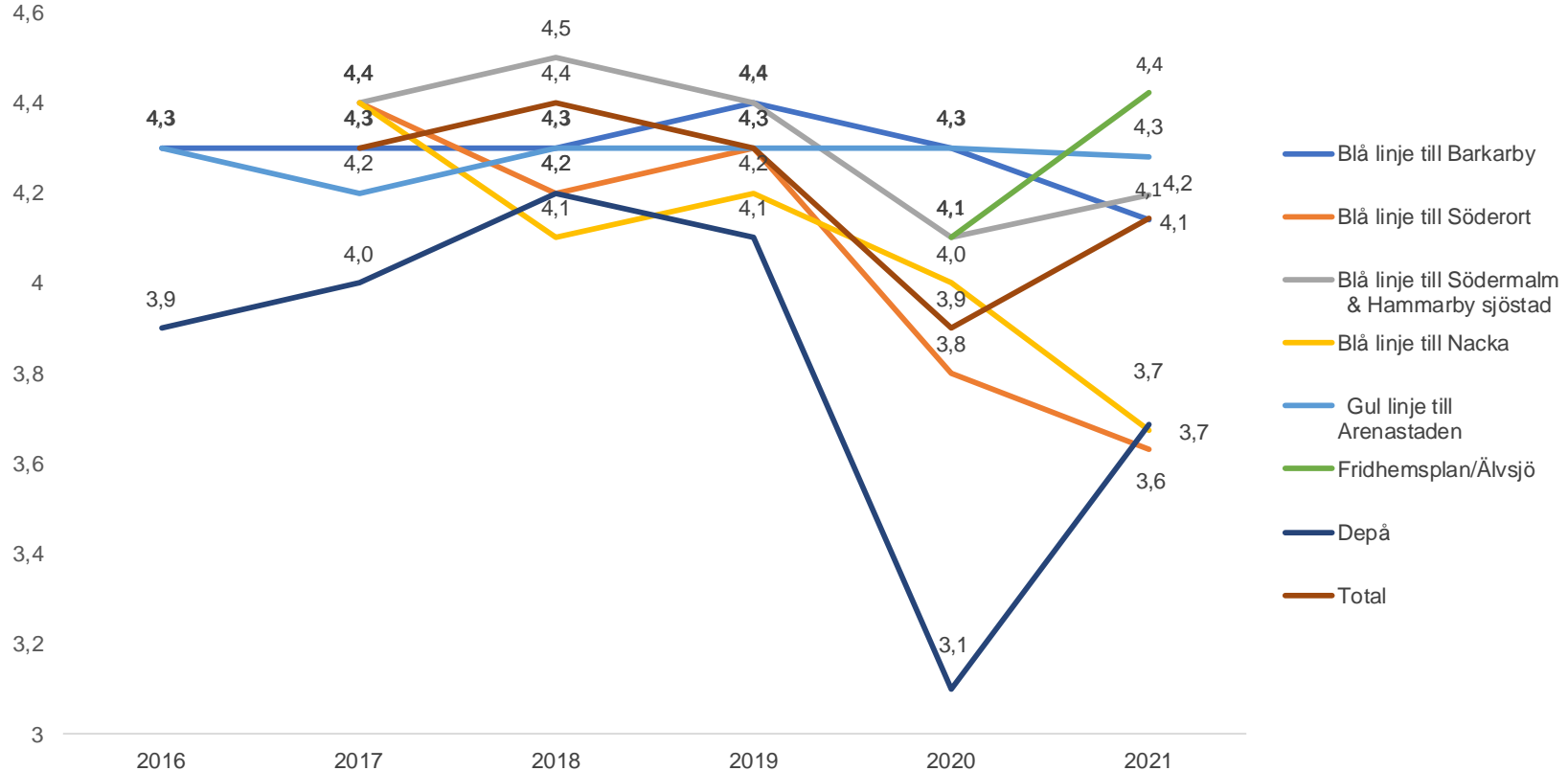
Inställning till nya tunnelbanan 2021

Vad är din inställning till utbyggnaden av tunnelbanans (linje) till (område)? 1= Mycket negativ, 5= Mycket positiv, Ingen åsikt



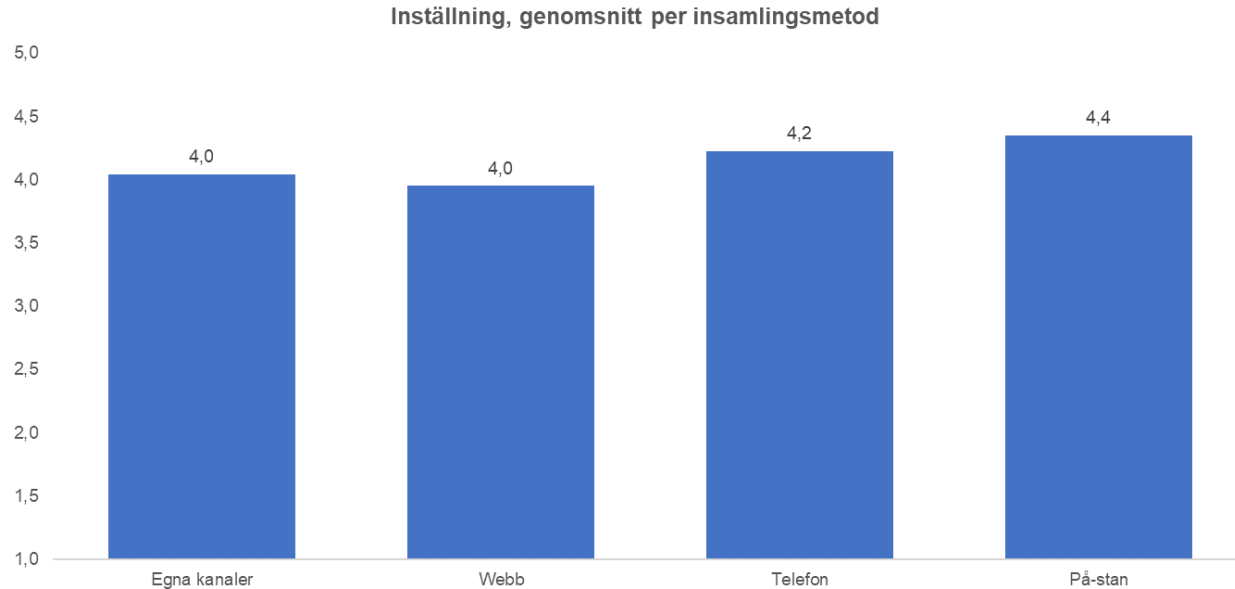
Inställning till nya tunnelbanan över tid

Vad är din inställning till utbyggnaden av tunnelbanans (linje) till (område)? 1= Mycket negativ, 5 = Mycket positiv, Ingen åsikt



Inställningen till nya tunnelbanan är mest positiv bland på-stan intervjuer

Vad är din inställning till utbyggnaden av tunnelbanans (linje) till (område)? 1= Mycket negativ, 5 = Mycket positiv, Ingen åsikt

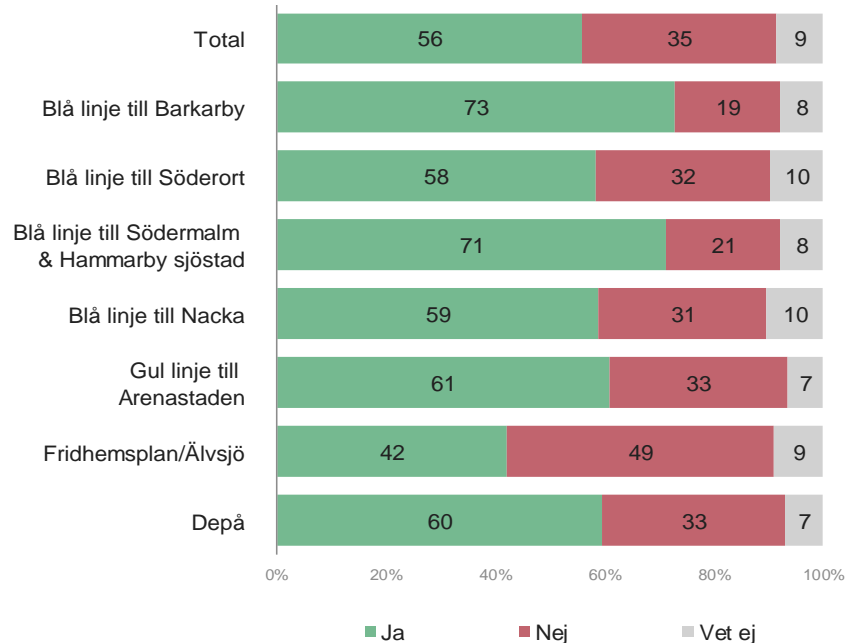


Innehåll

- Om undersökningen
- Kännedom om nya tunnelbanan
- Inställning till nya tunnelbanan
- **Information**
- Kontakt med nya tunnelbanan
- Påverkan
- Arbetsområden

Drygt hälften anser sig ha fått information om utbyggnaden under de senaste tre månaderna

Har du fått information om utbyggnaden av tunnelbanan under de senaste tre månaderna? (T ex utskick, nyhetsartiklar eller via social media).



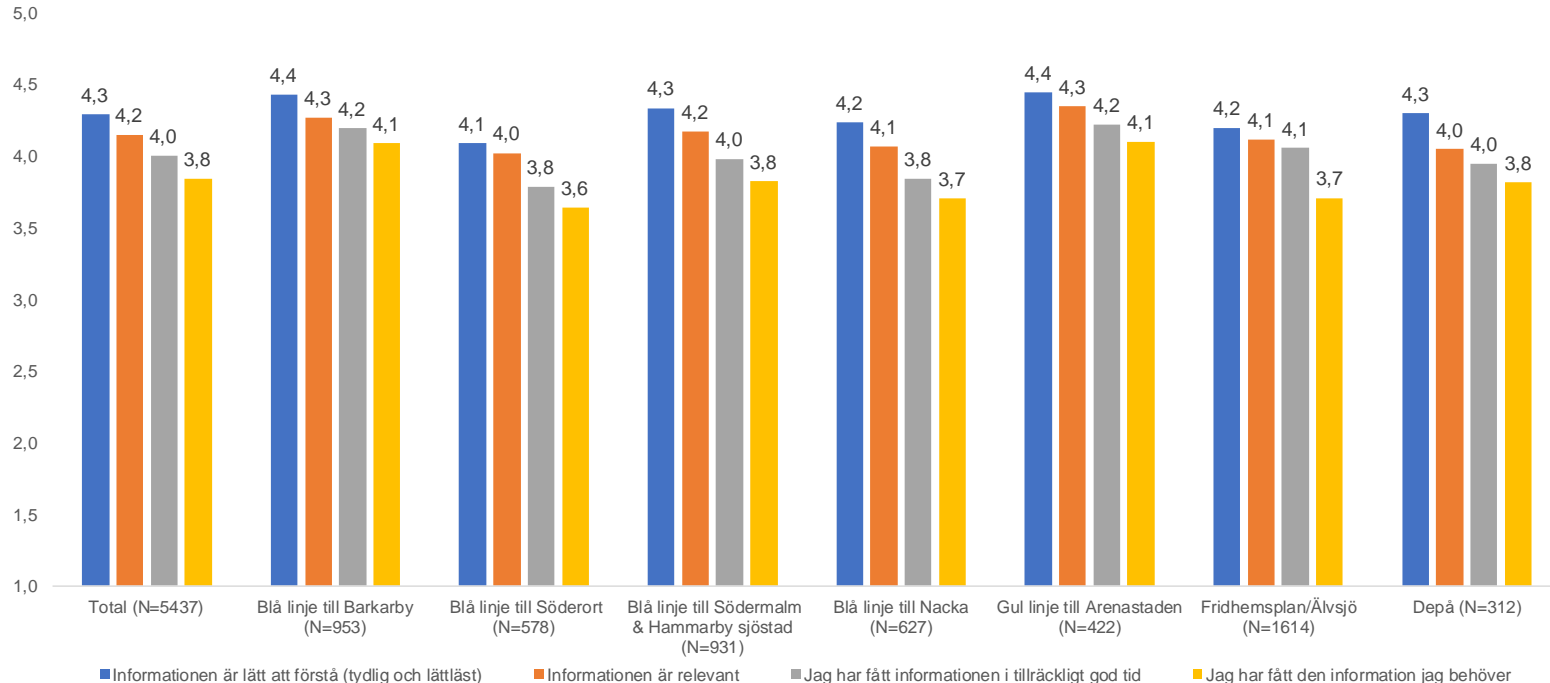
De vanligaste informationskanalerna är utskick hem i brevlådan och tidningar

På vilket eller vilka sätt har du fått information om utbyggnaden av tunnelbanan? Du kan välja flera alternativ. Bas: De som har fått information under de senaste 3 månaderna.

| Kanal | Total (N=5451) | Blå linje till Barkarby (N=958) | Blå linje till Söderort (N=577) | Blå linje till Södermalm & Hammarby sjöstad (N=934) | Blå linje till Nacka (N=627) | Gul linje till Arenastaden (N=421) | Fridhemsplan/Ålvsjö (N=1621) | Depå (N=313) |
|--|----------------|---------------------------------|---------------------------------|---|------------------------------|------------------------------------|------------------------------|--------------|
| Utskick hem i brevlådan | 59% | 70% | 51% | 70% | 67% | 60% | 47% | 56% |
| Tidningar | 39% | 40% | 30% | 38% | 42% | 39% | 42% | 36% |
| Facebook | 30% | 25% | 34% | 26% | 38% | 18% | 32% | 29% |
| Nya tunnelbanans hemsida (nyatunnelbanan.se) | 28% | 22% | 35% | 42% | 37% | 32% | 18% | 28% |
| Skyltar vid arbetsområde | 27% | 20% | 40% | 41% | 52% | 30% | 5% | 49% |
| SMS-utskick | 21% | 26% | 31% | 34% | 27% | 20% | 1% | 40% |
| Vänner och bekanta | 14% | 15% | 17% | 11% | 19% | 18% | 10% | 18% |
| Digitalt nyhetsbrev per mejl som jag prenumererar på | 9% | 9% | 16% | 15% | 10% | 8% | 2% | 12% |
| Information i kollektivtrafiken | 9% | 10% | 13% | 10% | 10% | 5% | 5% | 13% |
| Anslag i trappuppgång/port | 8% | 3% | 9% | 21% | 8% | 10% | 1% | 11% |
| Radio/TV | 6% | 7% | 6% | 7% | 6% | 10% | 5% | 3% |
| Via min hyresvärd/bostadsrättsförening | 4% | 5% | 4% | 7% | 6% | 5% | 1% | 6% |
| Youtube | 4% | 4% | 5% | 3% | 5% | 3% | 4% | 5% |
| Digitalt informationsmöte | 3% | 4% | 5% | 1% | 1% | 3% | 1% | 6% |
| Fysiskt informationsmöte för allmänheten / öppet hus | 2% | 4% | 2% | 2% | 2% | 2% | % | 2% |
| Linkedin | 2% | 2% | 2% | 1% | 2% | 2% | 2% | 3% |
| Automatiskt telefonmeddelande | 2% | 2% | 1% | 2% | 2% | 1% | % | 7% |
| Twitter | 1% | 1% | 2% | 1% | 1% | 0% | 1% | 1% |
| Annat | 3% | 2% | 2% | 2% | 3% | 4% | 4% | 2% |
| Vet ej | 1% | 2% | 1% | % | 2% | 1% | 2% | 1% |

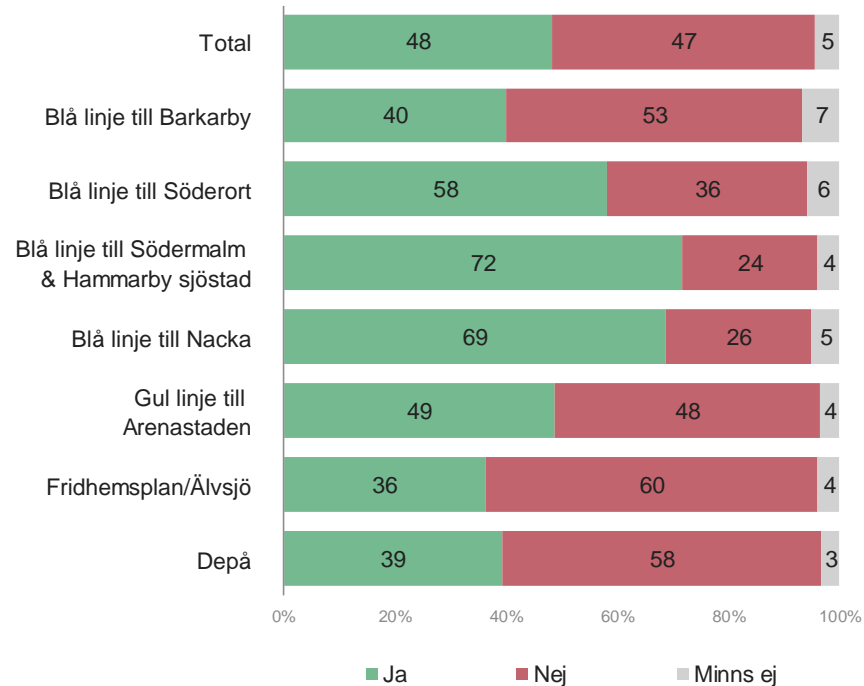
Informationen anses i hög grad vara lätt att förstå, relevant och i tillräckligt god tid, i något lägre grad vara tillräcklig

Hur väl instämmer du i följande påståenden om informationen om nya tunnelbanan? 1=Instämmer inte alls, 5=Instämmer helt, Ingen åsikt. Bas: De som har fått information under de senaste 3 månaderna.



Nästan hälften har själva sökt information om utbyggnaden av nya tunnelbanan

Har du själv sökt efter information om utbyggnaden av nya tunnelbanan? Ja/Nej/Minns ej.



De flesta har sökt information via nya tunnelbanans hemsida alternativt på Google eller annan sökmotor

Var har du sökt information om utbyggnaden av tunnelbanan?

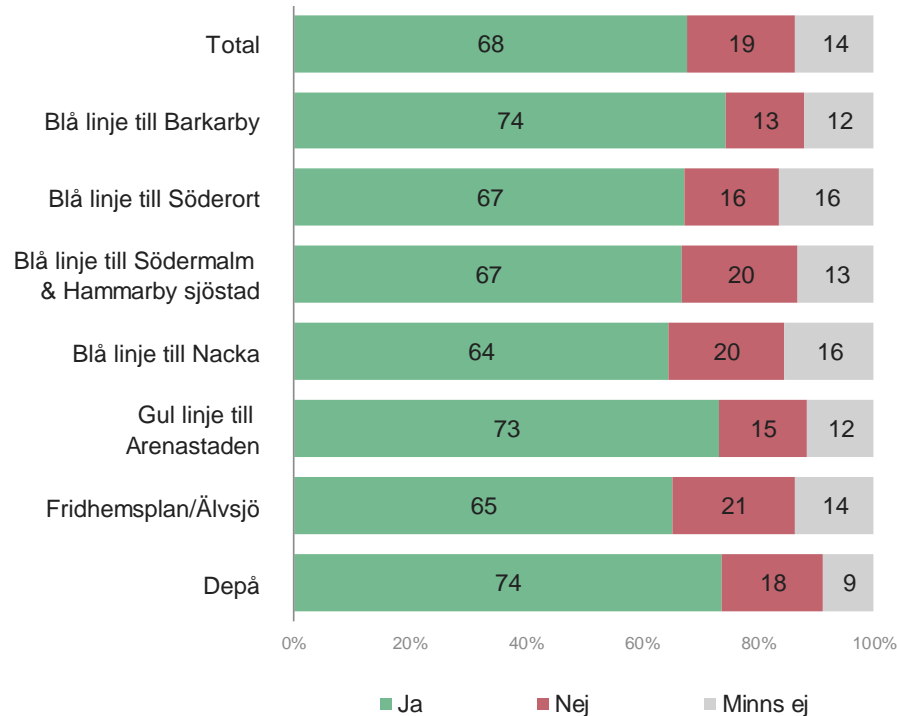
Bas: De som själva har sökt efter information om utbyggnationen

| Kanal | Total (N=4680) | Blå linje till Barkarby (N=520) | Blå linje till Söderort (N=576) | Blå linje till Södermalm & Hammarby sjöstad (N=931) | Blå linje till Nacka (N=729) | Gul linje till Arenastaden (N=337) | Fridhemsplan/Älvsjö (N=1383) | Depå (N=204) |
|---|----------------|---------------------------------|---------------------------------|---|------------------------------|------------------------------------|------------------------------|--------------|
| Google eller annan sökmotor | 61% | 59% | 59% | 52% | 58% | 63% | 69% | 65% |
| Nya tunnelbanans hemsida (nyatunnelbanan.se) | 60% | 58% | 63% | 73% | 65% | 67% | 45% | 61% |
| Facebook | 13% | 17% | 17% | 10% | 17% | 7% | 11% | 17% |
| Vänner och bekanta | 10% | 9% | 16% | 8% | 16% | 7% | 7% | 17% |
| SL kundtjänst | 7% | 8% | 6% | 7% | 9% | 9% | 6% | 6% |
| Youtube | 7% | 11% | 8% | 4% | 6% | 7% | 6% | 7% |
| Informationsmöten för allmänheten / öppet hus | 5% | 6% | 6% | 5% | 5% | 5% | 3% | 4% |
| Digitala informationsmöten | 4% | 7% | 7% | 3% | 3% | 5% | 3% | 9% |
| Instagram | 2% | 3% | 2% | 1% | 2% | 5% | 2% | 2% |
| LinkedIn | 1% | 1% | 1% | 1% | 0% | 1% | 1% | 4% |
| Annat, nämligen | 5% | 4% | 5% | 3% | 5% | 4% | 5% | 8% |

Två av tre anger att de hittade vad de sökte när de själva sökte information om utbyggnationen

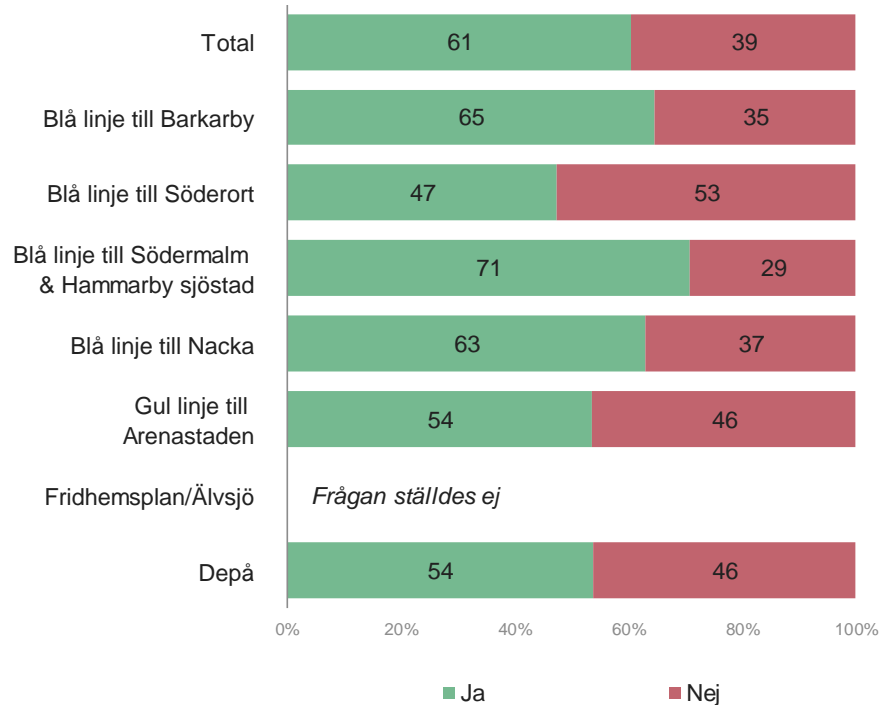
Hittade du det du sökte? Ja/Nej/Minns ej.

Bas: De som själva har sökt efter information om utbyggnationen



61 procent känner till att de kan få sprängvarningar via sms, e-post eller röstmeddelande

Vet du om att du kan få sprängvarning via SMS/e-post/röstmeddelande på telefon? Ja/Nej.



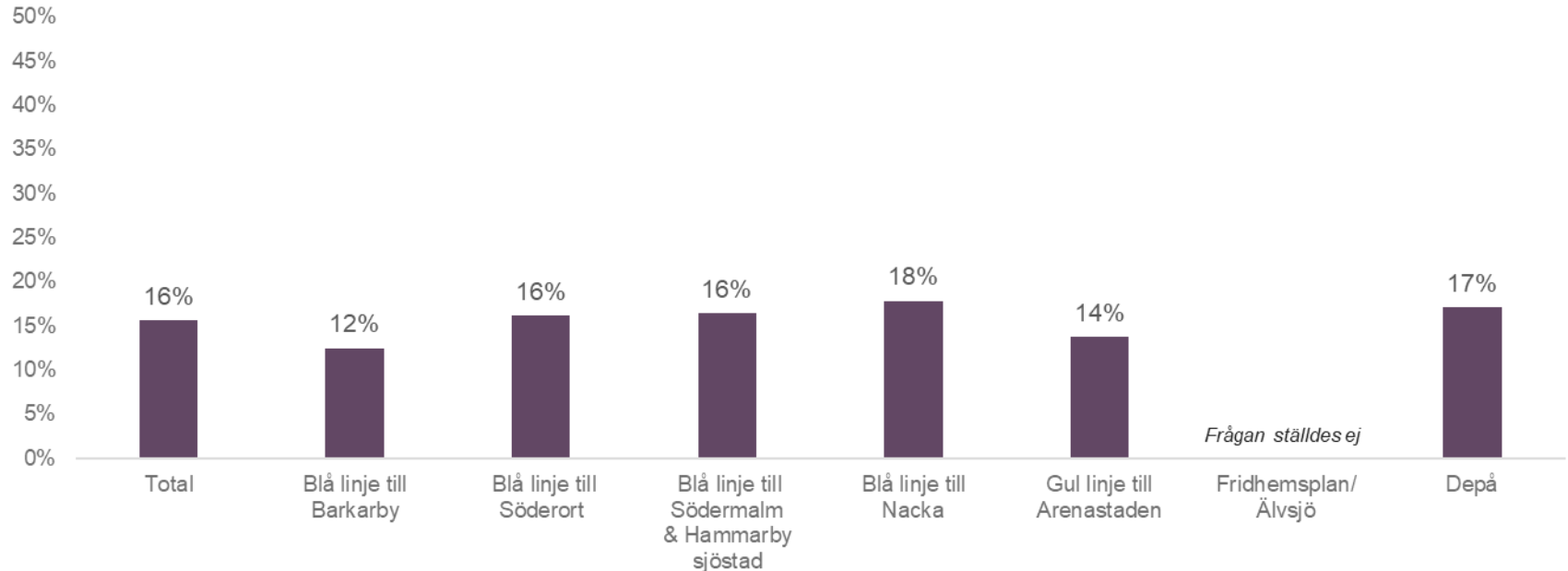
Innehåll

- Om undersökningen
- Kännedom om nya tunnelbanan
- Inställning till nya tunnelbanan
- Information
- **Kontakt med nya tunnelbanan**
- Påverkan
- Arbetsområden

16 procent har varit i kontakt med nya tunnelbanan

Har du varit i kontakt med nya tunnelbanan på något av följande sätt?

Andel som har varit i kontakt med nya tunnelbanan



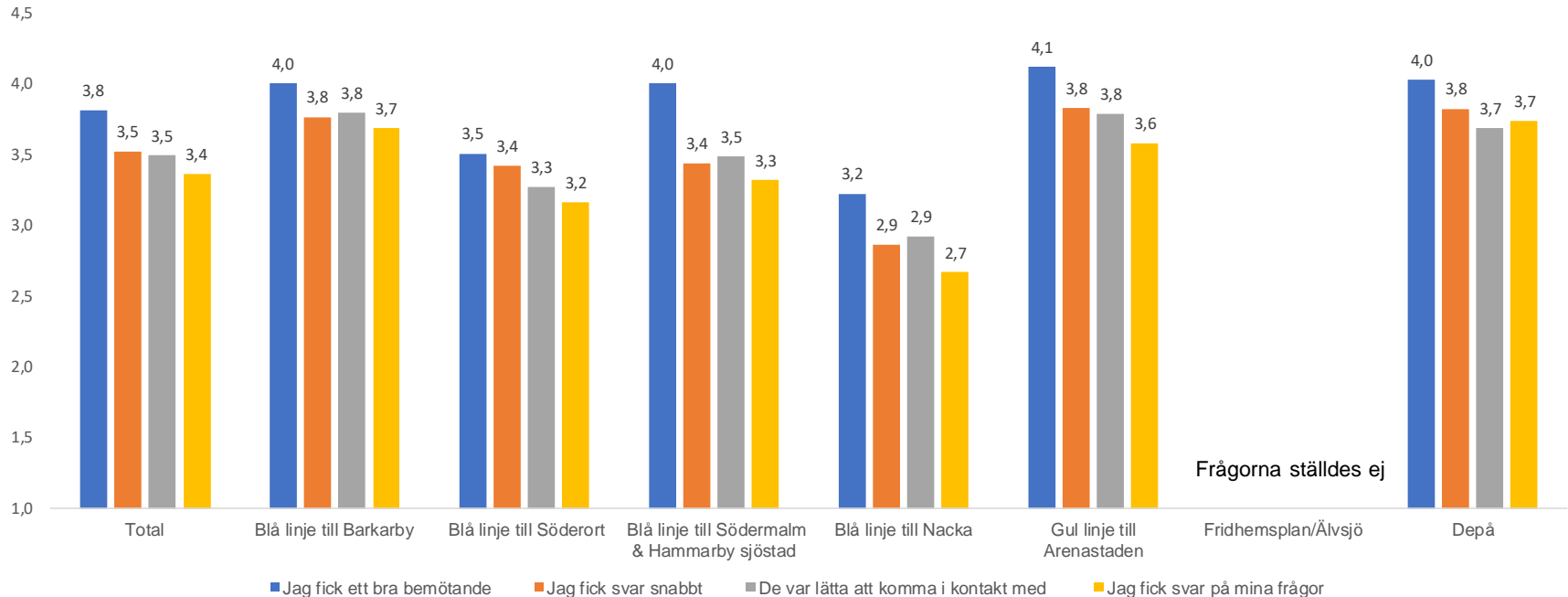
SL kundtjänst och informationsmöten är de vanligaste kontaktytorna med nya tunnelbanan

Har du varit i kontakt med nya tunnelbanan på något av följande sätt? Bas: Alla

| Kanal | Total | Blå linje till Barkarby | Blå linje till Söderort | Blå linje till Södermalm & Hammarby sjöstad | Blå linje till Nacka | Gul linje till Arenastaden | Fridhemsplan/ Älvsjö | Depå |
|--|-------|-------------------------|-------------------------|---|----------------------|----------------------------|----------------------|------|
| SL kundtjänst (telefon/e-post/formulär) | 5% | 4% | 4% | 6% | 7% | 4% | Frågan ställdes ej | 4% |
| Öppet hus/informationsmöte | 4% | 3% | 3% | 5% | 4% | 3% | Frågan ställdes ej | 3% |
| Annat sätt | 4% | 2% | 4% | 4% | 4% | 4% | Frågan ställdes ej | 5% |
| Digitalt informationsmöte | 3% | 4% | 5% | 2% | 1% | 2% | Frågan ställdes ej | 3% |
| Kontakt med handläggare på nya tunnelbanan | 3% | 1% | 2% | 3% | 5% | 2% | Frågan ställdes ej | 4% |
| Direkt kontakt med arbetsplatsen | 3% | 2% | 3% | 3% | 3% | 2% | Frågan ställdes ej | 3% |

De som har varit i kontakt tycker i hög utsträckning att de fick ett bra bemötande

Hur väl instämmer du i följande påståenden om kontakten med nya tunnelbanan? 1= Instämmer inte alls, 5=Instämmer helt, Ingen åsikt. Bas: De som har varit i kontakt med nya tunnelbanan

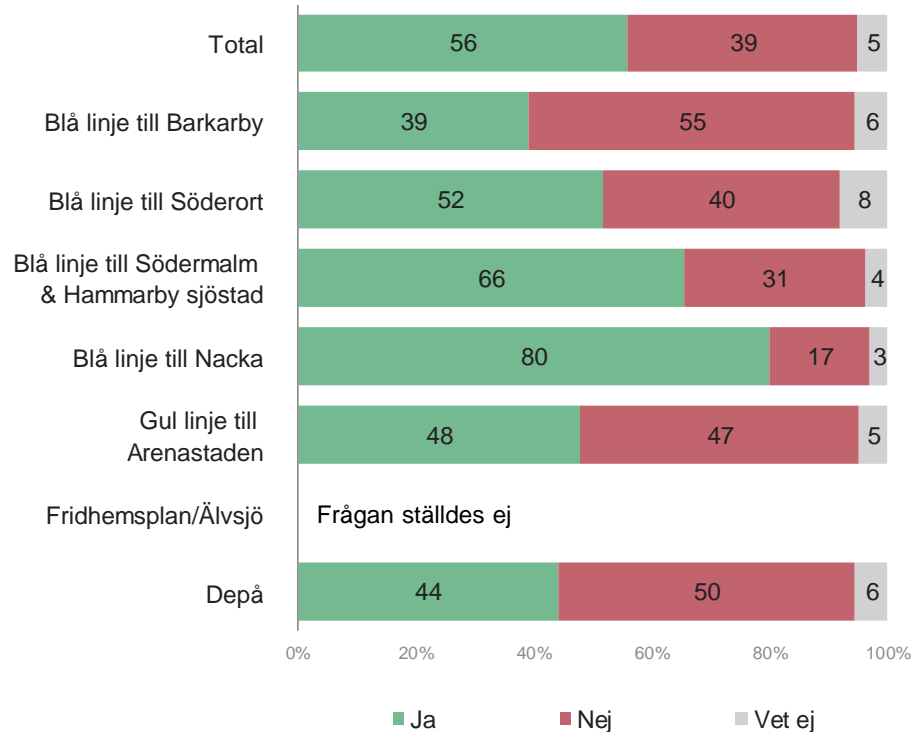


Innehåll

- Om undersökningen
- Kännedom om nya tunnelbanan
- Inställning till nya tunnelbanan
- Information
- Kontakt med nya tunnelbanan
- **Påverkan**
- Arbetsområden

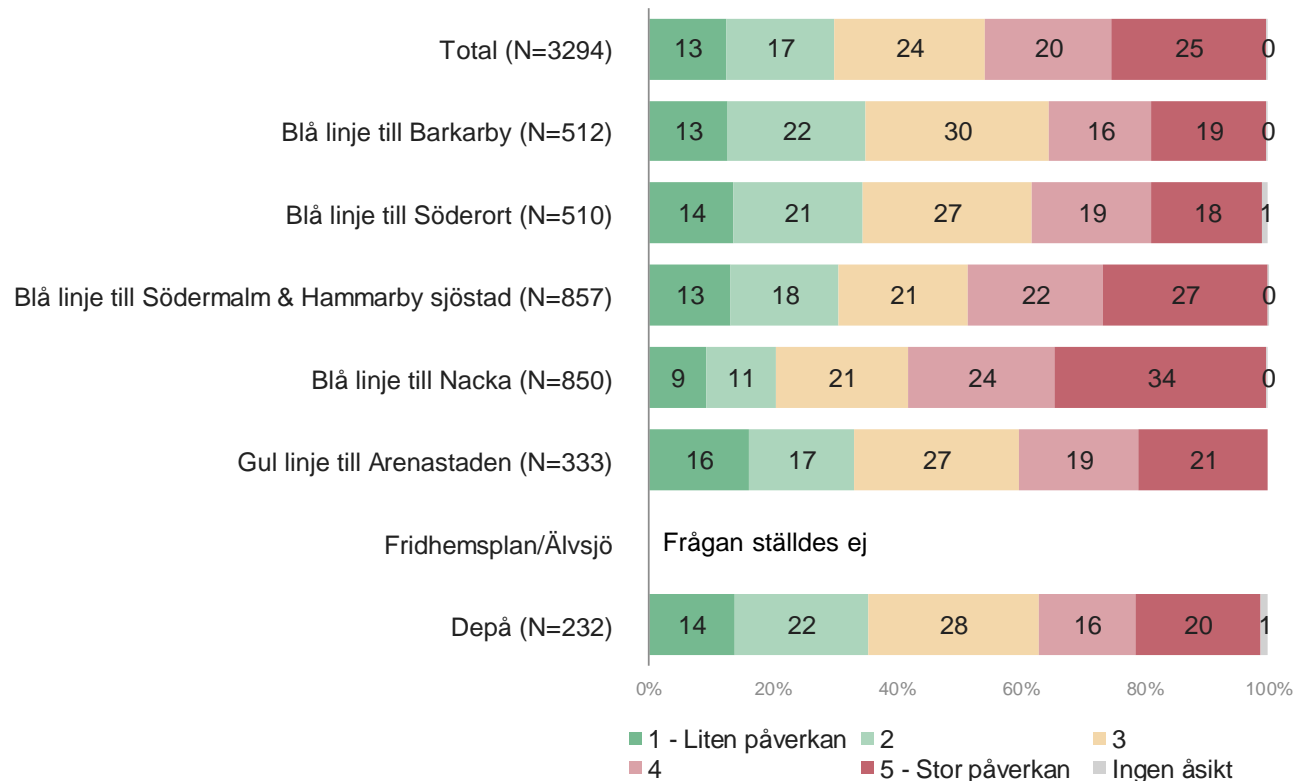
56 procent säger sig ha påverkats av arbetet med nya tunnelbanan, högst andel för Blå linje till Nacka

Har du påverkats av arbetet med nya tunnelbanan? Ja/Nej/Vet ej.



Bland de som har blivit påverkade är det delade åsikter om hur stor påverkan har varit

I vilken utsträckning har arbetet med nya tunnelbanan i ditt område påverkat dig? 1 = liten påverkan, 5 = stor påverkan, Ingen åsikt. Bas: De som uppger att de har blivit påverkade av arbetet med nya tunnelbanan



De flesta anger att de har påverkats genom ljud från sprängningar och vibrationer från sprängningar

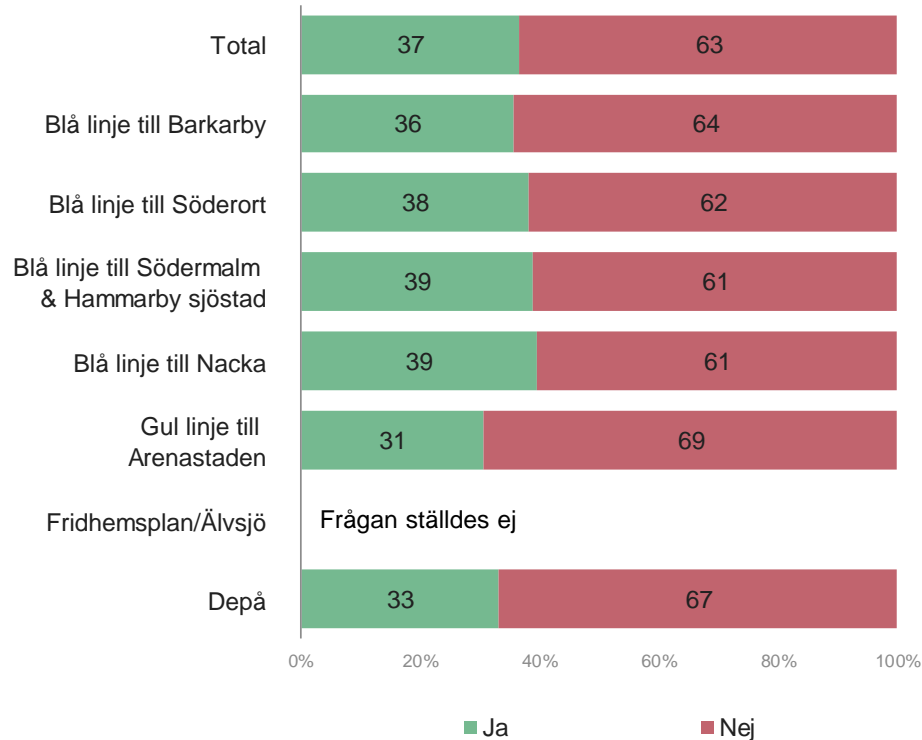
Hur har du påverkats?

Bas: De som uppger att de har blivit påverkade av arbetet med nya tunnelbanan

| Påverkan | Total (N=4514) | Blå linje till Barkarby (N=508) | Blå linje till Söderort (N=508) | Blå linje till Södermalm & Hammarby sjöstad (N=856) | Blå linje till Nacka (N=850) | Gul linje till Arenastaden (N=330) | Fridhemsplan /Älvsjö (N=1232) | Depå (N=230) |
|--|----------------|---------------------------------|---------------------------------|---|------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|--------------|
| Ljud från sprängningar | 61% | 69% | 53% | 85% | 79% | 66% | 35% | 45% |
| Vibrationer från sprängningar | 58% | 61% | 47% | 81% | 77% | 61% | 34% | 33% |
| Buller från arbetsplatsen | 45% | 41% | 44% | 41% | 50% | 47% | 43% | 51% |
| Trafikpåverkan (Begränsad framkomlighet med bil eller kollektivtrafik) | 41% | 39% | 28% | 16% | 56% | 32% | 56% | 50% |
| Svårt att komma fram till fots eller på cykel | 35% | 32% | 28% | 20% | 46% | 36% | 35% | 63% |
| Tung trafik/transporter | 31% | 35% | 24% | 25% | 38% | 26% | 34% | 32% |
| Ihållande ljud från borring (stomljud) | 28% | 14% | 25% | 33% | 33% | 20% | 31% | 31% |
| Begränsad tillgänglighet till bostad/lokal/arbete | 17% | 13% | 12% | 9% | 17% | 17% | 25% | 19% |
| Skada på byggnad | 15% | 9% | 5% | 15% | 16% | 11% | 22% | 2% |
| Annat | 7% | 4% | 11% | 5% | 4% | 4% | 11% | 9% |

37 procent känner till att de kan anmäla skador på nyatunnelbanan.se

Vet du om att du kan anmäla störningar eller skador på vår webbplats nyatunnelbanan.se? Ja/Nej.



Innehåll

- Om undersökningen
- Kännedom om nya tunnelbanan
- Inställning till nya tunnelbanan
- Information
- Kontakt med nya tunnelbanan
- Påverkan
- **Arbetsområden**

De flesta anser att arbetsområdena är välskötta, men att det är otydligt vad som görs på platserna

Nu följer några frågor om arbetsområdet vid (område). Hur väl instämmer du i följande påståenden? 1=Instämmer inte alls, 5=Instämmer helt, Ingen åsikt. Resultat med markering * har färre än 50 svar.

| | | Arbetsområdet är välskött (tex. hela staket, plank, inget klotter) | Det är enkelt att orientera sig vid området (omledning, hänvisningsskyltar finns och det är lätt att hitta dit man ska) | Det framgår tydligt vad som görs på platsen (ex skyltar med information om nya tunnelbanan) |
|--|---|---|--|--|
| | Total | 3,8 | 3,7 | 3,4 |
| Blå linje till Barkarby | Barkarbystaden (N=526) | 3,9 | 3,7 | 3,5 |
| | Veddesta (N=212) | 3,6 | 3,5 | 2,8 |
| | Akalla/ Landningsbanan (N=67) | 3,9 | 3,7 | 3,6 |
| Blå linje till Söderort | Gullmarsplan (N=463) | 3,6 | 3,6 | 3,4 |
| | Sundstabaeken (N=35) | 3,9* | 4,2* | 4,2* |
| | Sockenplan (N=244) | 3,9 | 3,7 | 3,1 |
| Blå linje till Södermalm & Hammarby Sjöstad | Londonviadukten (N=96) | 4,0 | 3,8 | 3,7 |
| | Stigbergsparken (N=344) | 3,6 | 3,7 | 3,3 |
| | Hammarby Sjöstad/ Hammarby fabriksväg (N=478) | 4,1 | 4,0 | 3,7 |
| | Blasieholmen (N=26) | 4,1* | 4,0* | 3,4* |
| Blå linje till Nacka | Värmdövägen/ Alphyddvägen (N=469) | 3,8 | 3,6 | 3,3 |
| | Järla östra skolväg/ Birkavägen (N=138) | 4,0 | 3,7 | 3,7 |
| | Griffelvägen/ Vikdalsvägen (N=84) | 3,5 | 3,0 | 2,9 |
| | Skönviksvägen/ Jarlaberg (N=244) | 3,9 | 3,6 | 3,4 |
| Gul linje till Arenastaden | Norra Stationsgatan/ KI området (N=276) | 3,6 | 3,7 | 3,1 |
| | Solnavägen/ Rudviken (N=215) | 4,0 | 3,7 | 3,7 |
| | Dalvägen (N=59) | 3,9 | 3,9 | 3,4 |
| Depå | Högdalsdepån (N=170) | 3,8 | 3,6 | 3,3 |
| | Hauptvägen/ Örbyvägen (N=232) | 3,9 | 3,5 | 3,2 |